



HRVATSKA NARODNA BANKA

---

# ZAKON O PLATNOM PROMETU

Prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem  
usluga plaćanja

2. dio

# Prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem usluga plaćanja

## Odgovornost za izvršenje p. t. (čl.47. - do 53.)

---

- Odgovornost pružatelja platnih usluga za
  - neizvršenje
  - neuredno izvršenje/zakašnjenje
- Odgovornost pružatelja usluga plaćanja za posrednika ili treću osobu
  - pravo regresa
- Dispozitivnost odredbi o odgovornosti u slučaju nacionalnih transakcija u stranoj valuti i međunarodnih transakcija
- Prava korisnika
- Gubitak prava korisnika u slučaju neurednog izvršenja p.t. ako korisnik o neurednom izvršenju ne obavijesti pružatelja platnih usluga:
  - bez odgađanja po saznanju (subjektivni rok), a
  - najkasnije 13 mjeseci od dana terećenja/odobrenja (objektivni rok)
  - ako pružatelj nije ispunio obvezu informiranja o izvršenju platne transakcije utvrđenu zakonom, računa se samo subjektivni rok
  - dispozitivnost rokova u odnosu između nepotrošača i pružatelja platnih usluga

# Prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem usluga plaćanja

## Odgovornost za izvršenje p. t. - nastavak

- Odgovornost za neizvršenje/neuredno izvršenje platne transakcije koju inicira platitelj - odgovara platiteljev pružatelj platnih usluga i to platitelju osim
  - u slučaju više sile/primjene prisilnih propisa (čl.53.)
  - ako korisnik navede pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku (čl.49.)
  - ako dokaže da je pružatelj p. u. primatelja plaćanja primio iznos u skladu s nalogom u propisanom roku (tada odgovara pružatelj p.u. primatelja plaćanja i to primatelju plaćanja)
- Odgovornost za neizvršenje/neuredno izvršenje platne transakcije koju inicira ili koja je inicirana preko primatelja plaćanja -odgovara pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja i to primatelju plaćanja osim
  - u slučaju više sile/primjene prisilnih propisa (čl.53.)
  - ako korisnik navede pogrešnu jedinstvenu identifikacijsku oznaku (čl.49.)
  - ako dokaže da je pružatelju p. u. platitelja ispravno prenio nalog za plaćanje /da je odobrio račun i stavio sredstva na raspolaganje primatelju plaćanja u zakonskom roku (tada odgovara pružatelj p.u. platitelja i to platitelju)

# Prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem usluga plaćanja

## Odgovornost za izvršenje p. t. - nastavak

---

- Dodatne obveze pružatelja platnih usluga platitelja prema platitelju
  - na zahtjev platitelja za povrat sredstava, bez odgađanja vratiti iznos p.t./dovesti račun u stanje kao da p.t. nije bila izvršena
  - na zahtjev platitelja dužan neovisno o svojoj odgovornosti odmah poduzeti mjere radi utvrđivanja kretanja novca
- Dodatne obveze pružatelja p. u. primatelja plaćanja prema primatelju plaćanja
  - odmah (ponovno) dostaviti nalog za plaćanje pružatelju p.u. platitelja / odobriti račun i staviti sredstva na raspolaganje primatelju plaćanja
  - na zahtjev primatelja plaćanja dužan neovisno o svojoj odgovornosti odmah poduzeti mjere radi utvrđivanja kretanja novca

# Prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem usluga plaćanja

## Izvansudski postupci (čl.55. do 57.)

---

- ❑ Prigovor korisnika pružatelju platnih usluga
  - odgovor pružatelja p.u. u roku 7 radnih dana
- ❑ Prigovor korisnika platnih usluga Hrvatskoj narodnoj banci
  - poziv pružatelju platnih usluga na očitovanje na prigovor (rok do 7 radnih dana)
  - obavijest korisniku o nalazu
  - prekršajni postupak
- ❑ Izvansudsko rješavanje sporova (mirenje)
  - preuzeto iz Zakona o potrošačkom kreditiranju
  - financiranje iz proračuna - centar za mirenje pri HGK