



Nacionalni program za obuku zaposlenika banaka
i finansijskih institucija za postupak provjere
autentičnosti novčanica i kovanog novca

ANKETNI LIST

1. Životna dob:

- < 25
 25 – 35
 35 – 45
 > 45

2. Spol:

- M Ž

3. Kratak opis vašeg posla:

4. Koliko se dugo bavite tim poslom?

- manje od jedne godine
 jednu do pet godina
 pet do deset godina
 deset do dvadeset godina
 više od dvadeset godina

5. Jeste li prije bili obučavani za prepoznavanje sumnjivih novčanica?

- DA NE

- ako je odgovor potvrđan, ukratko opišite obuku:

6. Jeste li se u svom dosadašnjem poslu susretali s krivotvorinama novčanica/kovanog novca kuna ili eura?

- | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| • novčanice kuna | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • kovani novac kuna | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • novčanice eura | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • kovani novac eura | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |

7. Ako ste se susretali, koliko često?

- svakodnevno
- tjedno
- mjesečno
- polugodišnje
- godišnje
- svakih nekoliko godina

8. U kojim okolnostima provjeravate je li novčanica originalna?

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • kod većih apoena (200, 500, 1000 kuna, 100, 200, 500 eura) | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • ako novčanica izgleda sumnjivo | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • ako klijent izgleda sumnjivo | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • ako imate saznanja da cirkulira krivotvorina tog apoena | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • ostalo | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |

9. Koliko često provjeravate novčanice?

- uvijek
- gotovo uvijek
- povremeno
- rijetko

10. Koja zaštitna obilježja novčanica poznajete?

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • svojstva papira | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • reljefni tisak | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • vodeni znak | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • zaštitna nit | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • hologram/kinegram | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • mikropismo/minipismo | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • UV svojstva | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • promjenjiva boja | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • jasnoća tiska | <input type="radio"/> DA | <input type="radio"/> NE |
| • ostala (navedite koja): | | |

11. Na skali od 1 do 5 označite, prema vašem mišljenju, koliki je problem krivotvorenje novca?

- 1 2 3 4 5

12. Jeste li u dosadašnjem radu ručno obrađivali novčanice prema prikladnosti za promet?

- DA NE

13. Jeste li upoznati s odlukama Hrvatske narodne banke koje reguliraju postupak s neprikladnim novčanicama?

- DA NE

- ako ste upoznati, molimo vas da navedete odluke:

14. Jeste li upoznati s odlukama Hrvatske narodne banke koje reguliraju postupak sa sumnjivim novcem?

- DA NE

- ako ste upoznati, molimo vas da navedete odluke: