



Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
tel.: 01 4564 612 • telefaks: 01 4610 549
www.hnb.hr

ZAHTJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU OŠTEĆENIH NOVČANICA KUNE

Osobni dolazak:

HRVATSKA NARODNA BANKA
Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
tel.: 01 4564 612
info: www.hnb.hr

Slanje poštom:

HRVATSKA NARODNA BANKA
Trg hrvatskih velikana 3, p.p. 859, 10002 Zagreb
Sektor za gotov novac

OSOBNİ PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA:

Ime i prezime ili naziv institucije/tvrtke:			
Ulica i kućni broj:			
Poštanski ured:	Mjesto, općina/grad:	Država:	
Datum rođenja:	Telefon:	Mobitel:	E-adresa:
Identifikacijski dokument, broj identifikacijskog dokumenta (obvezno priložiti kopiju dokumenta):			

SPECIFIKACIJA OŠTEĆENIH NOVČANICA KUNE:

APOEN (kn)	KOLIČINA (kom.)	VRIJEDNOST
1000		
500		
200		
100		
50		
20		
10		
5		
UKUPNA VRIJEDNOST:		

OŠTEĆENI JE NOVAC:

a) osobno vlasništvo b) vlasništvo

KAKO JE DOŠLO DO OŠTEĆENJA?

ŠTO SE DOGODILO S DIJELOVIMA KOJI NEDOSTAJU?

PRILOG:

Potvrda nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje

NOVČANA SREDSTVA U ZAMJENU ZA GOTOV NOVAC PREDOČEN NA ZAMJENU ŽELIM ZAPRIMITI:

UPLATOM NA RAČUN

IBAN (International Bank Account Number) – međunarodni broj bankovnog računa:

BIC (Business Identifier Code) kod:

Naziv i sjedište banke:

Vlasnik računa (samo ako je različit od podnosioca Zahtjeva):

PREUZIMANJEM NA BLAGAJNI HNB-a

NAPOMENA:

Potpisom ovog Zahtjeva podnositelj potvrđuje da su svi podaci u Zahtjevu istiniti.

Datum:

Potpis podnosioca Zahtjeva:

POPUNJAVA HNB – SEKTOR ZA GOTOV NOVAC

Datum zaprimanja Zahtjeva:

Ur. broj obrade:

Preuzimanje na blagajni HNB-a

Ostalo

Uplata na račun

Privremeno zadržano na analizi

Nije zamijenjeno

NAPOMENA:

Zaprimio:

NAPUTAK ZA POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA ANALIZU I ZAMJENU OŠTEĆENIH NOVČANICA KUNE

U obrazac **ZAHTJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU OŠTEĆENIH NOVČANICA KUNE** treba unijeti sve podatke koji se u obrascu traže.

Osobni podaci podnositelja Zahtjeva:

- ime i prezime podnositelja Zahtjeva odnosno naziv institucije/tvrtke
- adresa prebivališta fizičke osobe odnosno sjedišta institucije/tvrtke (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
- država (ako podnositelj Zahtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
- datum rođenja (popunjavaju samo fizičke osobe)
- telefon, mobitel, e-adresa
- identifikacijski dokument – naziv identifikacijskog dokumenta i broj (obvezno priložiti kopiju dokumenta)

Specifikacija oštećenih novčanica kune: Navesti apoen koji se podnosi na analizu te broj komada i ukupnu vrijednost. Oštećeni novac koji je slijepijen ili oštećen tako da ga se ne može specificirati nije potrebno razdvajati i popisivati.

Oštećeni je novac: Označiti je li oštećeni novac osobno vlasništvo podnositelja Zahtjeva (navesti osobne podatke) ili institucije (navesti podatke).

Kako je došlo do oštećenja? Kratak opis radnji koje su prethodile oštećenju novca.

Što se dogodilo s dijelovima koji nedostaju? Popuniti samo ako nedostaju dijelovi novčanica.

Prilog: Preslika potvrde nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje.

Način zaprimanja novčanih sredstava: Ako je označen izbor zaprimanja novčanih sredstava uplatom na račun, obvezan je unos podataka o računu. Podnositelj Zahtjeva preuzima odgovornost za točnost upisanih podataka.

Napomena: Izvanredno, ako podnositelj Zahtjeva nije u mogućnosti primiti uplatu na račun ili doći osobno na blagajnu HNB-a, potrebno je navedeno upisati u polje "Napomena".

Datum: Datum popunjavanja Zahtjeva.

Potpis: Vlastoručni potpis podnositelja Zahtjeva.

Obavještavamo vas da će Hrvatska narodna banka sve osobne podatke prikupljene predmetnim obrascem obrađivati isključivo radi postupanja po vašem zahtjevu, i to u svrhu analize i zamjene oštećenih i nevažećih novčanica hrvatske kune, za što je nadležna na temelju članka 26. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.), članka 2. Odluke o osnivanju Nacionalnog centra za borbu protiv krivotvorenja, Nacionalnog centra za analizu novčanica i Nacionalnog centra za analizu kovanog novca ("Narodne novine", br. 37/2008.) te članaka 5., 6., 7., 10. i 15. Odluke o postupanju s neprikladnim i sumnjivim gotovim novcem ("Narodne novine", br. 30/2021.).

Napominjemo da je davanje traženih osobnih podataka nužno kako bi Hrvatska narodna banka mogla postupiti po vašem zahtjevu. Slijedom navedenog, ako se uskrate traženi osobni podaci, Hrvatska narodna banka možda neće moći postupiti po tom zahtjevu.

Hrvatska narodna banka vaše će osobne podatke iz zahtjeva obrađivati u skladu s opisanom svrhom, u razdoblju u kojemu je obrada tih podataka nužna radi postizanja svrhe u koju su prikupljeni, a najduže u roku određenom internim aktom kojim se uređuju obrada i zaštita arhivskog i registraturnog gradiva Hrvatske narodne banke.

Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske, u skladu s važećim propisima. U slučaju davanja vaših osobnih podataka na korištenje trećim osobama Hrvatska narodna banka o tome će vas prethodno informirati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Obavještavamo vas o pravu na pristup vašim osobnim podacima, što znači da imate pravo na svoj zahtjev dobiti potvrdu o tome obrađuje li Hrvatska narodna banka osobne podatke koji se odnose na vas te, ako obrađuje, da imate pravo dobiti informacije, osobito o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom razdoblju u kojemu će osobni podaci biti pohranjeni te o pravima koja kao ispitanik možete ostvariti u odnosu na Hrvatsku narodnu banku kao voditelja obrade osobnih podataka, primjerice o pravu na ispravak osobnih podataka koji se na vas odnose.

Za sva pitanja i informacije vezane uz ostvarivanje vaših prava na zaštitu osobnih podataka koji su sadržani u predmetnom zahtjevu slobodno se obratite službeniku za zaštitu osobnih podataka Hrvatske narodne banke na e-adresu sluzbenik.osobni@hnb.hr.