



HNB

**ODLUKA O PRIKUPLJANJU PODATAKA O UVJETIMA KREDITIRANJA POTROŠAČA**

("Narodne novine", br. 36/2020., 116/2021., 34/2022. i 123/2022. – neslužbeni pročišćeni tekst)

**Zagreb, studeni 2022.**

## **ODLUKA O PRIKUPLJANJU PODATAKA O UVJETIMA KREDITIRANJA POTROŠAČA**

### **Predmet Odluke**

#### **Članak 1.**

- (1) Ovom Odlukom propisuje se:
  - 1) obveza kreditne institucije da Hrvatskoj narodnoj banci dostavlja izvješća o uvjetima kreditiranja potrošača
  - 2) izvještajno razdoblje i dinamika dostave izvješća o uvjetima kreditiranja potrošača i
  - 3) rokovi dostave izvješća o uvjetima kreditiranja potrošača.
- (2) Uputa za provedbu Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača i Uputa za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja sastavni su dio ove Odluke.
- (3) Za potrebe ove Odluke pojam potrošač definiran je na isti način kao u zakonu kojim je uređeno osnivanje i poslovanje kreditnih institucija, u dijelu u kojem se uređuje zaštita potrošača.

### **Obveznici primjene Odluke**

#### **Članak 2.**

- (1) Odredbe ove Odluke primjenjuju se na kreditne institucije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje su od Hrvatske narodne banke dobile odobrenje za rad.
- (2) Odredbe ove Odluke na odgovarajući se način primjenjuju na podružnice kreditnih institucija iz država članica i na podružnice kreditnih institucija iz trećih zemalja koje su od Hrvatske narodne banke dobile odobrenje za osnivanje podružnice na području Republike Hrvatske.
- (3) Za potrebe ove Odluke pojam obveznici izvješćivanja obuhvaća institucije navedene u stavcima 1. i 2. ovog članka.

### **Obveza dostave izvješća**

#### **Članak 3.**

- (1) Obveznici izvješćivanja dužni su Hrvatskoj narodnoj banci dostavljati izvješća o uvjetima kreditiranja iz članka 4. ove Odluke u sadržaju uređenom Uputom za provedbu Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, pridržavajući se tehničkih specifikacija izrade i prijenosa podataka

uređenih Uputom za provedbu Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, u rokovima iz članka 5. ove Odluke.

- (2) Obveza izvješćivanja odnosi se samo na kredite odobrene potrošačima.

### **Popis i vrste izvješća**

#### **Članak 4.**

- (1) U smislu ove Odluke izvješća o uvjetima kreditiranja potrošača jesu:
- 1) Mjesečno izvješće o novoodobrenim kreditima i
  - 2) Godišnje izvješće o stanjima svih kredita.
- (2) Izvješće iz stavka 1. točke 1. ovog članka jest mjesečno izvješće, koje je potrebno dostaviti jednom mjesečno, sa stanjem na posljednji dan u mjesecu i odnosi se na sve novoodobrene kredite koji su isplaćeni potrošačima tijekom izvještajnog mjeseca.
- (3) Izvješće iz stavka 1. točke 2. ovog članka jest godišnje izvješće, koje je potrebno dostaviti jednom godišnje, sa stanjem na dan 31. prosinca i odnosi se na sve kredite isplaćene potrošačima.

### **Rok i dinamika dostave**

#### **Članak 5.**

- (1) Obveznici izvješćivanja dužni su Hrvatskoj narodnoj banci dostavljati izvješća u skladu sa sljedećim rokovima:
- 1) izvješća iz članka 4. stavka 1. točke 1. u roku od 60 kalendarskih dana od izvještajnog datuma i
  - 2) izvješća iz članka 4. stavka 1. točke 2. u roku od 90 kalendarskih dana od izvještajnog datuma.
- (2) Za potrebe ove Odluke radni dani jesu dani od ponedjeljka do petka, osim praznika i blagdana.
- (3) Smatra se da je obveznik izvješćivanja dostavio izvješća u skladu s ovom Odlukom:
- ako je izvješće zaprimljeno u Hrvatskoj narodnoj banci unutar roka propisanog u stavku 1. ovog članka i
  - ako su podaci u slogovima izvješća koje je dostavio obveznik izvješćivanja zadovoljili kontrole propisane Uputom za provedbu Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača.
- (4) Iznimno od stavka 3. alineje druge ovog članka, Hrvatska narodna banka može u opravdanim slučajevima odstupiti od primjene određenih kontrola podataka koje dostavlja obveznik izvješćivanja, a u svrhu osiguravanja točnog i pravodobnog izvješćivanja.

*Odredbom članka 1. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjen je stavak 1., točke 1. i 2..*

#### **Prijelazne odredbe**

##### **Članak 6.**

Obveznici izvješćivanja dužni su:

- 1) prvo mjesečno izvješće u skladu s ovom Odlukom sastaviti za izvještajni datum 30. rujna 2020. i dostaviti u roku iz članka 5. stavka 1. točke 1. ove Odluke i
- 2) prvo godišnje izvješće u skladu s ovom Odlukom sastaviti sa stanjem na dan 31. prosinca 2020. i dostaviti u roku iz članka 5. stavka 1. točke 2. ove Odluke.

#### **Stupanje na snagu**

##### **Članak 7.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Narodnim novinama".

#### **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

**(Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., stupa na snagu 30. studenoga 2019.)**

##### **Članak 26.**

Ova Odluka objavljuje se u "Narodnim novinama" i stupa na snagu 30. studenoga 2021.

#### **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

**(Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., stupa na snagu 24. ožujka 2022.)**

##### **Članak 10.**

Obveznici izvješćivanja dužni su, u skladu s ovom Odlukom, prva godišnja izvješća "GK" dostaviti sa stanjem na dan 31. prosinca 2021., a prva mjesečna izvješća "MK" sa stanjem na dan 31. ožujka 2022.

## **Članak 11.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Narodnim novinama".

## **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

**(Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 123/2022., stupa na snagu 1. siječnja 2023.)**

## **Članak 6.**

Ova Odluka objavljuje se u "Narodnim novinama" i stupa na snagu 1. siječnja 2023., osim članaka 3. i 5., koji stupaju na snagu 31. listopada 2022.

## **UPUTA ZA PROVEDBU ODLUKE O PRIKUPLJANJU PODATAKA O UVJETIMA KREDITIRANJA POTROŠAČA**

### **Uvod**

1. Ovom Uputom za provedbu Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača (u nastavku teksta: Uputa) definiraju se sadržaj i način dostavljanja podataka koji su predmet izvješćivanja o uvjetima kreditiranja potrošača.
2. Posebno se definiraju obilježja kojima se opisuju dostavljeni iznosi odnosno kamatne stope, pri čemu se za svako obilježje navode njegov opis i način upisivanja njegove vrijednosti te modaliteti (brojčane ili slovnobrojčane vrijednosti obilježja).
3. Opisivanje izvještajnog zahtjeva, a posebno definiranje pojedinih obilježja kojima se opisuju dostavljeni iznosi, odnosno kamatne stope, zasniva se na Odluci o statističkom i nadzornom izvješćivanju, a čijim se sadržajem obveznik izvješćivanja mora koristiti pri sastavljanju izvješća u skladu s ovom Uputom, na Odluci o minimalnom sadržaju evidencije o stambenim nekretninama te na Odluci o efektivnoj kamatnoj stopi.
4. Pojam protustranka iz ove Upute odnosi se na potrošača kako je određeno u članku 1. stavku 3. Odluke. Pojam izvještajne institucije iz ove Upute odnosi se na obveznike izvješćivanja kako je određeno u članku 2. stavku 3. Odluke.

### **Koncepcija izvještajnog zahtjeva**

5. Konceptualno rješenje izvještajnog sloga konkretizira osnovni podatak koji je predmet izvještavanja: iznos, koji je potrebno jedinstveno opisati.
6. Opis svakog iznosa sadržava četiri skupine obilježja:
  - 1) Prva skupina obilježja (skupina obilježja A) omogućava identifikaciju izvješća, izvještajnog razdoblja i izvještajne institucije.
  - 2) Druga skupina obilježja (skupina obilježja B) omogućava identifikaciju protustranke, instrumenata i njihovih značajki.
  - 3) Treća skupina obilježja (skupina obilježja C) omogućava identifikaciju vrste iznosa.
  - 4) Četvrta skupina obilježja (skupina obilježja D) omogućava praćenje posebnih karakteristika instrumenata osiguranja, statusa nekretnine u ugovornom odnosu s potrošačem, vrste nekretnine koja je predmet kupnje, načina otplate glavnice i mjesta gdje se nekretnina nalazi te identifikaciju potrošača koji prvi put kupuje stambenu nekretninu i subvencioniranoga kredita.
7. Svako od navedenih obilježja popunjava se unutar izvješća iz članka 4. stavka 1. točke 1., osim ako to nije drugačije specificirano unutar opisa obilježja.

### **Obilježja**

8. Izvještajne institucije dužne su osigurati vremenski slijed podataka u pripremnim bazama kako bi se omogućila precizna upotreba modaliteta obilježja za izvještajno razdoblje na koje se odnosi izvještajni slog. Drugim riječima, izvještajna institucija dužna je upotrijebiti onaj modalitet koji je vrijedio u razdoblju na koje se slog odnosi.

### **Skupina obilježja A**

Obilježje 1.     **"Oznaka izvješća"**

*Opis obilježja*

9. Ovo obilježje omogućuje jedinstvenu identifikaciju izvješća kojem izvještajni slog pripada.

*Vrijednost obilježja*

10. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:
  - 1) modalitet "**MK**" – Mjesečno izvješće o novoodobrenim kreditima (Odluka, članak 4. stavak 1. točka 1.)
  - 2) modalitet "**GK**" – Godišnje izvješće o stanjima svih isplaćenih kredita (Odluka, članak 4. stavak 1. točka 2.).

Obilježje 2.     **"Izvještajno razdoblje"**

*Opis obilježja*

11. Ovo obilježje omogućuje jedinstvenu identifikaciju izvještajnog razdoblja.

*Vrijednost obilježja*

12. Vrijednost ovog obilježja mora sadržavati datum u formatu "ggggmmdd", pri čemu je "dd" posljednji (kalendarski) dan izvještajnog mjeseca za izvješće "MK", odnosno 31. prosinca za izvješće "GK".
13. Vrijednost ovog obilježja upisuje se u svim slogovima.

Obilježje 3. **"Matični broj kreditne institucije"**

*Opis obilježja*

14. Ovo obilježje omogućuje jedinstvenu identifikaciju izvještajne institucije.

*Vrijednost obilježja*

15. Upisuje se matični broj izvještajne institucije koji dodjeljuje Državni zavod za statistiku.

**Skupina obilježja B**

Obilježje 4. **"Oznaka protustranke"**

*Opis obilježja*

16. Ovo obilježje omogućuje identifikaciju tipa protustranke.

*Vrijednost obilježja*

17. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za sve protustranke, a iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta.
18. Ako se radi o potrošačima rezidentima, upisuje se jedinstvena skupna oznaka "FZ".
19. Ako se radi o potrošačima nerezidentima, upisuje se skupna oznaka "ND".

Obilježje 5. **"Identifikator protustranke"**

*Opis obilježja*

20. Ovo obilježje omogućuje jedinstvenu identifikaciju protustranke u svim izvještajnim institucijama na temelju osobnoga identifikacijskog broja (OIB).

*Vrijednost obilježja*

21. Upisuje se jedanaesteroznamenasti OIB protustranke za jedinstvenu skupnu oznaku "FZ". U modalitetu "GK", ako OIB nije poznat, upisuje se oznaka "0000000000". U modalitetu "MK" dopušta se iznimka za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701", za koje je moguće poslati oznaku "0000000000", kao identifikator protustranke, ako kreditna institucija ne raspolaže njegovim OIB-om, odnosno nije ga u mogućnosti pribaviti."
22. Za jedinstvenu skupnu oznaku "ND" upisuje se oznaka "0000000000".

*Odredbom članka 2. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 21. Upute.*

Obilježje 6. **"Država protustranke"**

*Opis obilježja*

23. Ovo obilježje omogućuje geografsku identifikaciju protustranaka.

*Vrijednost obilježja*

24. Za jedinstvenu skupnu oznaku "ND" upisuje se dvoslovna oznaka države iz popisa država iz Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje.

25. Za jedinstvenu skupnu oznaku "FZ" upisuje se oznaka države "HR".

Obilježje 7. **"Županija protustranke"**

*Opis obilježja*

26. Ovo obilježje omogućuje geografsku identifikaciju protustranaka.

*Vrijednost obilježja*

27. Za jedinstvenu skupnu oznaku "ND" upisuje se oznaka "00".

28. Za jedinstvenu skupnu oznaku "FZ" upisuje se oznaka županije navedena u Prilogu 2. Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje.

Obilježje 8. **"Oznaka kreditne partije"**

*Opis obilježja*

29. Ovo obilježje sadržava jedinstvenu oznaku ugovora o kreditu. Riječ je o definiranom identifikatoru kreditne partije koji je dodijelila izvještajna institucija, a koji je jedinstven za svaku kreditnu partiju.

*Vrijednost obilježja*

30. Upisuje se oznaka koju izvještajna institucija dodjeljuje za svaki kredit.

Obilježje 9. **"Datum plasmana"**

*Opis obilježja*

31. Ovo obilježje odnosi se na datum povlačenja iznosa kredita, odnosno plasmana. Kod jednokratne isplate riječ je o datumu isplate kredita, a ako je ugovorena isplata u više tranša, izvještajna je institucija dužna evidentirati datum novčanog toka svake tranše. Ako se u pojedinom izvještajnom razdoblju isplaćuje više od jedne tranše, o njima se izvještava skupno, a kao datum plasmana u modalitetu "MK" navodi se datum



isplate posljednje tranše unutar izvještajnog razdoblja, dok se u modalitetu "GK" kao datum plasmana uvijek navodi datum isplate prve tranše. Kod ponovnih sporazuma kod kojih se ne radi o refinanciranju, ako nije došlo do novoga novčanog toka odnosno do povećanja iznosa kredita, prijavljuje se inicijalni datum plasmana. Ako je pri takvom ponovnom sporazumu došlo i do povećanja iznosa kredita, za dio koji je novi iznos kredita kao datum plasmana prijavljuje se datum isplate novog iznosa, a za dio koji je ponovni sporazum prijavljuje se inicijalni datum plasmana. Kod ponovnih sporazuma koji se odnose na refinanciranje datum plasmana jednak je datumu isplate refinanciranoga kredita.

#### *Vrijednost obilježja*

32. Vrijednost ovog obilježja mora sadržavati datum u formatu "ggggmmdd", pri čemu "dd" označava dan isplate cjelokupnog iznosa kredita, odnosno svake tranše ako je ugovorena isplata u više tranša. Za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" upisuje se izvještajni datum (iz obilježja 2.).

*Odredbom članka 3. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 31. Upute.*

#### Obilježje 10. **"Datum dospijeca prve rate"**

##### *Opis obilježja*

33. Ovo obilježje odnosi se na datum dospijeca prve rate kredita.

#### *Vrijednost obilježja*

34. Vrijednost ovog obilježja mora sadržavati datum u formatu "ggggmmdd", pri čemu je "dd" dan koji označava datum dospijeca prve rate kredita. Za instrumente "A0220" i "A0221" upisuje se izvještajni datum (iz obilježja 2.).

#### Obilježje 11. **"Datum konačne otplate"**

##### *Opis obilježja*

35. Ovo obilježje odnosi se na datum dospijeca posljednje rate kredita kod kredita koji se otplaćuju u ratama, odnosno datum dospijeca obveze vraćanja cijeloga kredita kod kredita s jednokratnim dospijecom. Ako trajanje kredita nije poznato, primjenjuju se odgovarajuće odredbe o trajanju ugovora o kreditu iz Odluke o efektivnoj kamatnoj stopi.

#### *Vrijednost obilježja*

36. Vrijednost ovog obilježja mora sadržavati datum u formatu "ggggmmdd", pri čemu je "dd" dan koji označava datum konačne otplate kredita.

Obilježje 12. **"Instrument"**

*Opis obilježja*

37. Ovo obilježje omogućava raščlambu kredita prema odabranim instrumentima iz Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje.

*Vrijednost obilježja*

38. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od modaliteta opisanih u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje. Predmet su izvješćivanja u smislu ove Odluke instrumenti "A0208", "A0212", "A0213", "A0214", "A0215", "A0216", "A0217", "A0218", "A0219", "A0220", "A0221", "A0222", "A0223", "A0224", "A0225", "A0226", "A0227", "A0228", "A0229", "A0230", "A0232", "A0233", "A0305", "A0306", "A0701".

Obilježje 13. **"Valuta"**

*Opis obilježja*

39. Ovo obilježje omogućava raščlambu instrumenata po valutama u kojima su nominirani.

*Vrijednost obilježja*

40. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za sve instrumente.

41. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se nekom od troslovnih oznaka valuta iz popisa valuta definiranog u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.

Obilježje 14. **"Indeksacija"**

*Opis obilježja*

42. Ovo obilježje imaju instrumenti nominirani u jednoj valuti, a plativi u nekoj drugoj valuti.

*Vrijednost obilježja*

43. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za sve instrumente, a iskazuje se jednim od modaliteta opisanih u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje. Iznimno, za instrument "A0701", obilježje "Vrsta indeksacije" potrebno je iskazati modalitetom "N", a polje "Valuta indeksacije" modalitetom "000".

*Odredbom članka 4. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 43. Upute.*

Obilježje 15. **"Razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope"**

*Opis obilježja*

44. Ovo obilježje omogućuje razvrstavanje kredita prema razdoblju početnog fiksiranja kamatne stope.

45. Početno razdoblje fiksiranja kamatne stope definirano je kao unaprijed određeno razdoblje izraženo u mjesecima (i određeno ugovorom) tijekom kojeg se vrijednost kamatne stope ne može mijenjati. Kod ponovnih sporazuma kod kojih se prikazuje inicijalni datum plasmana prikazuje se i inicijalno početno razdoblje fiksiranja kamatne stope. Kod ponovnih sporazuma kod kojih se pod datumom plasmana prikazuje datum isplate novog iznosa prikazuje se početno razdoblje fiksiranja kamatne stope koje se odnosi na novi iznos kredita. Kod ponovnih sporazuma koji se odnose na refinanciranje prikazuje se početno razdoblje fiksiranja kamatne stope određeno ugovorom o refinanciranju. Za stanja kredita ovo obilježje odnosi se na preostalo razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope (prikazuje se preostali broj mjeseci od izvještajnog razdoblja do isteka razdoblja početnog fiksiranja kamatne stope).

#### *Vrijednost obilježja*

46. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za sve instrumente koji su predmet izvješćivanja u smislu ove Odluke. Obilježje se popunjava za mjesečna i godišnja izvješća ("MK" i "GK" slog), na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.

*Odredbom članka 5. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 45. Upute.*

*Odredbom članka 1. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjene su točke 45. i 46.*

#### Obilježje 16. **"Vrsta referentne kamatne stope"**

##### *Opis obilježja*

47. Ovo obilježje omogućuje razvrstavanje kredita prema vrsti promjenjivog parametra koji se primjenjuje ako je ugovorena promjenjiva kamatna stopa. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za novoodobrene kredite uz koje su prikazani modaliteti "F1000" do "F1006" obilježja "Razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope" te za stanja svih kredita neovisno o statusu razdoblja početnog fiksiranja kamatne stope (nije ugovoreno, u tijeku je ili je isteklo)." Za novoodobrene kredite uz koje je prikazan modalitet "F1007" obilježja "Razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope" popunjava se modalitet "FIKSN" ovog obilježja. Kod kredita s razdobljem početnog fiksiranja kamatne stope (i u novim poslovima i u stanjima) upisuju se one referentne kamatne stope uz koje će kredit biti vezan nakon isteka tog razdoblja (ako su poznate u trenutku izvješćivanja)."

48. Promjenjivi parametri propisani su zakonom kojim se uređuje potrošačko i stambeno potrošačko kreditiranje.

#### *Vrijednost obilježja*

49. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za sve instrumente koji su predmet izvješćivanja u smislu ove Odluke. Obilježje se popunjava za mjesečna i godišnja izvješća ("MK" i "GK" slog), na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje."

*Odredbom članka 2. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjene su točke 47. i 49.*

Obilježje 17. **"Valuta referentne kamatne stope"**

*Opis obilježja*

50. Ovim se obilježjem identificira valuta referentne kamatne stope.

*Vrijednost obilježja*

51. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za sve instrumente koji su predmet izvješćivanja u smislu ove Odluke. Obilježje se popunjava za mjesečna i godišnja izvješća ("MK" i "GK" slog), na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje."

*Odredbom članka 3. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjena je točka 51.*

Obilježje 18. **"Rizična skupina"**

*Opis obilježja*

52. U postupku procjene očekivanih gubitaka izvještajna institucija raspoređuje svoje izloženosti s osnovne kojih je izložena kreditnom riziku u odgovarajuće rizične skupine, ovisno o procijenjenom stupnju rizika, u skladu s podzakonskim propisom Hrvatske narodne banke o klasifikaciji izloženosti u rizične skupine.

*Vrijednost obilježja*

53. Vrijednost ovog obilježja upisuje se za sve instrumente na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.

Obilježje 19. **"Novi posao"**

*Opis obilježja*

54. Ovo obilježje omogućuje razvrstavanje novih poslova na financijske ugovore kojima se prvi put utvrđuje kamatna stopa na kredite (stvarni novi poslovi), na ponovne sporazume o uvjetima postojećih ugovora o kreditima te na kredite koji se povlače u tranšama, pri čemu se kod takvih kredita prikazuje samo isplaćeni iznos. Ponovni sporazumi i stvarni novi poslovi definirani su u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje. Ponovni sporazumi koji se odnose na refinanciranje (zatvaranje jednog ili više kredita uz sklapanje novog ugovora) te moratorije s povlaštenim tretmanom prikazuju se zasebnim modalitetima. Moratoriji s povlaštenim tretmanom oni su na koje kreditna institucija primjenjuje povlaštenu tretman s aspekta procjene kreditnog rizika, a između ostalog obuhvaćaju moratorije u skladu sa Smjernicama Europskoga nadzornog tijela za bankarstvo, ali i druge vrste moratorija s povlaštenim tretmanom u skladu s okružnicama HNB-a. Izmjene postojećih ugovora, poput prolongata, moratorija te ostalih izmjena kod kojih ne dolazi do nastanka nove kreditne partije te koje nisu obuhvaćene modalitetom "06" – moratorij s povlaštenim tretmanom, prikazuju se modalitetom "01" – ponovni sporazum.

*Vrijednost obilježja*

55. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "01" – ponovni sporazum
2. modalitet "02" – stvarni novi posao
3. modalitet "03" – nije primjenjivo
4. modalitet "04" – kredit u tranšama
5. modalitet "05" – refinanciranje
6. modalitet "06" – moratorij s povlaštenim tretmanom.

*Odredbom članka 6. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjene su točke 54. i 55. Upute.*

### **Skupina obilježja C**

#### Obilježje 20. **"Vrsta iznosa"**

##### *Opis obilježja*

56. Obilježje "Vrsta iznosa" omogućava utvrđivanje svih elemenata koji čine podatak o iznosima novoodobrenih kredita, kamatnim stopama, stanjima i svim ostalim karakterističnim vrstama iznosa.

57. Svi iznosi iskazuju se u eurima i centima (odnosno u kunama i lipama za referentne datume prije uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj) te postocima. Ako kod opisa modaliteta nije izričito navedeno da se iznosi prikazuju s negativnim predznakom, svi iznosi načelno se prikazuju s pozitivnim predznakom (+)."

58. U modalitetima "MK" i "GK" vrijednost svih instrumenata u stranoj valuti i ugovorenih s valutnom klauzulom izračunava se konvertiranjem originalnog iznosa u valuti, u protuvrijednost u domaćoj valuti, primjenom mjesečnoga prosječnoga srednjeg tečaja HNB-a u izvještajnom razdoblju."

##### *Vrijednost obilježja*

59. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "01" – ukupan iznos koji plaća potrošač

Modalitet "01" odnosi se na iznos definiran prema Zakonu o potrošačkom kreditiranju (članak 2. stavak 1. točka 8.) kao zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova kredita. Ukupni troškovi kredita uključuju kamate, naknade, poreze i sve druge naknade koje potrošač mora platiti u vezi s ugovorom o kreditu, a koji su poznati izvještajnoj instituciji (vjerovniku), osim troškova javnog bilježnika. Naknade na odobrene kredite moraju biti vezane uz stvarni trošak odobravanja kredita. Nakon sklapanja ugovora o kreditu nije dopušteno uvođenje novih naknada. Troškovi dodatnih usluga koje se odnose na ugovor o kreditu, posebice premije osiguranja, također su uključeni ako je sklapanje ugovora o pružanju drugih usluga obvezno radi dobivanja kredita ili dobivanja kredita prema uvjetima koji vrijede na tržištu (članak 2. stavak 1. točke 7. i 8. Zakona o potrošačkom kreditiranju, "Narodne novine", br. 75/2009., 112/2012., 143/2013., 147/2013., 9/2015., 78/2015., 102/2015. i 52/2016., u nastavku teksta: ZPK). Kod kredita u tranšama upisuje se ukupan iznos glavnice i kamata koje će biti otplaćene u razdoblju trajanja kredita, bez obzira na dinamiku isplate tranši, uz dodatne troškove i naknade koje potrošač mora platiti. U slučaju ponovnih

sporazuma ukupan iznos koji plaća potrošač potrebno je ponovno izračunati na način da osim inicijalnog iznosa uključuje i eventualne dodatne obveze, odnosno umanjenja obveza, s osnove glavnice, kamata i ostalih naknada i troškova nastalih zbog ponovnog sporazuma. Upisuje se iznos u eurima na dan isplate kredita (odnosno u kunama za referentne datume prije uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj). Za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" ovaj se modalitet ne popunjava.

2. modalitet "02" – ukupan iznos glavnice i kamata u cijelom razdoblju trajanja kredita

Modalitet "02" odnosi se na ukupan iznos glavnice i kamata iz otplatnog plana kredita u cijelom razdoblju trajanja kredita. Za kredite isplaćene u tranšama upisuje se ukupan iznos glavnice i kamata koje će biti otplaćene u razdoblju trajanja kredita, bez obzira na dinamiku isplate tranša. U slučaju ponovnih sporazuma potrebno je ponovno izračunati ukupan iznos glavnice i kamata u cijelom razdoblju trajanja kredita na način da osim inicijalnog iznosa uključuje i eventualne dodatne obveze, odnosno umanjenja obveza, s osnove glavnice i kamata nastalih zbog ponovnog sporazuma. Za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" ovaj se modalitet ne popunjava.

3. modalitet "03" – nominalna kamatna stopa

Modalitet "03" unutar sloga označenog modalitetom "MK" odnosi se na nominalnu kamatnu stopu na godišnjoj razini, koju je izvještajna institucija ugovorila s potrošačima. Unutar sloga označenog modalitetom "GK" odnosi se na nominalnu kamatnu stopu na godišnjoj razini koja se primjenjuje u izvještajnom mjesecu.

4. modalitet "04" – efektivna kamatna stopa na nove poslove

Modalitet "04" odnosi se na efektivnu kamatnu stopu definiranu u Odluci o efektivnoj kamatnoj stopi.

5. modalitet "05" – stanje ispravaka vrijednosti glavnice

Modalitet "05" odnosi se na iznos koji je istovjetan onom koji se prikazuje u modalitetu "05" obilježja 43. "Vrsta iznosa" u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje na izvještajni datum.

6. modalitet "06" – stanje ispravaka vrijednosti kamata

Modalitet "06" odnosi se na iznos koji je istovjetan onom koji se prikazuje u modalitetu "06" obilježja 43. "Vrsta iznosa" u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje na izvještajni datum.

7. modalitet "07" – godišnji trošak servisiranja ukupnog duga

Modalitet "07" odnosi se na trošak otplate glavnice i kamata po kreditima koje su potrošaču i njegovu sudužniku (ako je uključen u izračun kreditne sposobnosti pri odobravanju kredita) odobrile kreditne ili druge financijske institucije, a koje ulaze u ukupan dug korisnika kredita, sveden na godišnju razinu. Pojam financijska institucija definiran je kao u Uredbi (EU) br. 549/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o Europskom sustavu nacionalnih i regionalnih računa u Europskoj uniji, Prilog A, točke 2.55 i 2.56. Za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" ovaj se modalitet ne popunjava. Kod kredita u tranšama u ukupni dug potrošača ubraja se samo iznos nepodmirenih obveza po već isplaćenim tranšama kredita. Ako preostalo dospijeće pojedinoga potrošačeva kredita ili drugoga dužničkog instrumenta koji ulazi u ukupan dug korisnika kredita nije poznato te ako stvarno preostalo dospijeće iznosi manje od 12 mjeseci, u svrhu izračuna godišnjeg troška servisiranja duga po toj obvezi pretpostavlja se preostalo dospijeće od 12 mjeseci. Iznimno, za dio ukupnoga godišnjeg troška servisiranja duga potrošača koji se odnosi na kredit čija je namjena stjecanje ili zadržavanje prava vlasništva na nekretnini, a stvarno preostalo dospijeće tog kredita nije poznato, pretpostavlja se preostalo dospijeće od 240 mjeseci. Ako preostalo dospijeće pojedinoga potrošačeva kredita ili drugoga dužničkog instrumenta iznosi 12 i više

mjeseci, u svrhu izračuna godišnjeg troška servisiranja duga po toj obvezi uzima se stvarno preostalo dospjeće.

8. modalitet **"08"** – vrijednost ostalih izloženosti koje terete instrument osiguranja za koji se izvješćuje Modalitet **"08"** za svaki se instrument osiguranja odnosi na ukupnu vrijednost ostalih tražbina osiguranih tim instrumentom osiguranja, a koje imaju raniji prvenstveni red u naplati u odnosu na kredit koji se odobrava. Ako je kao instrument osiguranja kredita ugovorena nekretnina, odnosno ako je osnovano založno pravo (hipoteka) na nekretnini, onda se upisuje ukupna vrijednost svih tražbina koje su osigurane založnim pravom (hipotekom) na toj nekretnini i koje imaju raniji prvenstveni red u naplati u odnosu na kredit koji se odobrava. Te tražbine upisane su u teretovnici (list C) zemljišnoknjižnog uložka u koji je nekretnina upisana. Pritom se neće upisati vrijednost one tražbine osigurane založnim pravom (hipotekom) na toj nekretnini koja ima raniji prvenstveni red u naplati ako se kreditom koji se odobrava ta ranija tražbina podmiruje u cijelosti i pripadajuće založno pravo na nekretnini (hipoteka) namjerava se obrisati iz teretovnice u roku od 90 dana od dana podmirenja ranije tražbine u cijelosti. Neće se upisati ni vrijednost onih tražbina kod kojih je iz dostupnih evidencija poznato da su povezani plasmani redovno dospjeli i otplaćeni, odnosno da se odnose na zatvorene kredite. Dodatno, u slučaju da se pri ugovaranju ponovnih sporazuma u teretovnici (list C) upisuje tražbina 2. reda za istu kreditnu partiju, a koja istodobno uključuje iznos ponovnog sporazuma i iznos eventualnoga stvarnog novog posla, u sklopu modaliteta **"08"** ne prikazuju se one prethodne tražbine koje se odnose na isti kredit po kojemu je izvršena promjena, a kako ne bi došlo do dvostrukog vrednovanja ostalih izloženosti.

9. modalitet **"09"** – vrijednost instrumenta osiguranja

Modalitet **"09"** unutar sloga označenog modalitetom **"MK"** za svaki se instrument osiguranja odnosi na vrijednost u trenutku odobravanja kredita na temelju procjene ovlaštenog procjenitelja ili vrijednost instrumenta osiguranja koja je definirana ugovorom o kreditu (odnosno transakcijsku vrijednost instrumenta osiguranja). Ako su raspoložive obje vrijednosti instrumenta osiguranja, uzima se niža vrijednost. Unutar sloga označenog modalitetom **"GK"** prikuplja se trenutačna tržišna vrijednost na temelju procjene ovlaštenog procjenitelja ili internih statističkih modela. Ako su raspoložive obje vrijednosti instrumenta osiguranja, uzima se niža vrijednost.

10. modalitet **"10"** – bruto godišnji prihod od najma

Modalitet **"10"** odnosi se na iznos na godišnjoj razini koji potrošaču najmoprimac stvarno plaća bez poticaja i naknada. Ako je nekretnina već iznajmljena, bruto godišnji prihod od najma jest godišnji prihod koji najmoprimci stvarno plaćaju bez poticaja i naknada na godišnjoj razini. Ako potrošač ne raspolaže iznosom prihoda po ovoj osnovi, navodi se očekivani godišnji prihod od najma. Modalitet **"10"** popunjava se isključivo ako je dužnik naveo iznajmljivanje kao svrhu kupnje, tj. za modalitete **"05"** i **"06"** obilježja 28. "Vrsta nekretnine koja je predmet kupnje, adaptacije, izgradnje i/ili dogradnje".

11. modalitet **"11"** – dohodak potrošača

Modalitet **"11"** odnosi se na ukupni godišnji raspoloživi dohodak, tj. dohodak potrošača koji kreditna institucija uključuje u procjenu kreditne sposobnosti na temelju dokumentacije koju je prikupila od potrošača, izražen na godišnjoj razini, a može obuhvaćati sve redovite izvore dohodaka prema Zakonu o porezu na dohodak. Ako potrošač ima sudužnika, njegov se dohodak uračunava u dohodak potrošača samo ako je uključen i u izračun kreditne sposobnosti pri odobravanju kredita.

12. modalitet **"12"** – ukupni dug potrošača

Modalitet "12" odnosi se na sve nepodmirene obveze potrošača i njegova sudužnika (ako je uključen u izračun kreditne sposobnosti pri odobravanju kredita) prema kreditnim ili drugim financijskim institucijama, a navodi se isključivo iznos u trenutku odobravanja kredita, uključujući i obveze po kreditu o kojem se izvještava (modalitet "02"). Dio ukupnog duga potrošača koji se odnosi na kredite u tranšama uključuje nepodmirene obveze potrošača i njegova sudužnika samo po dotad isplaćenim tranšama. U slučaju ponovnog sporazuma, u ukupni dug potrošača ubraja se samo nepodmireni dio ukupnog preostalog iznosa glavnice i kamata u preostalom razdoblju trajanja kredita. Pojam financijska institucija definiran je kao u Uredbi (EU) br. 549/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o Europskom sustavu nacionalnih i regionalnih računa u Europskoj uniji, Prilog A, točke 2.55 i 2.56. Za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" ovaj se modalitet ne popunjava.

13. modalitet "13" – bruto ukupna potraživanja s osnove subvencije glavnice  
Modalitet "13" odnosi se na iznos (preostalog) duga s osnove subvencije glavnice na izvještajni datum, koji je već sadržan u modalitetu "18".

14. modalitet "14" – bruto ukupna potraživanja s osnove subvencije kamata  
Modalitet "14" odnosi se na iznos (preostalog) duga s osnove subvencije kamata na izvještajni datum.

15. modalitet "18" – bruto ukupna potraživanja s osnove glavnice  
Modalitet "18" odnosi se na iznos (preostalog) duga po glavnici na datum plasmana u modalitetu "MK" odnosno na izvještajni datum u modalitetu "GK". Ovaj iznos istovjetan je onome koji se prikazuje u modalitetu "18" obilježja 43. "Vrsta iznosa" u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje, uz iznimku da ne uključuje jednokratnu naknadu. Kod kredita u tranšama potrebno je prikazati stanje neotplaćenog dijela glavnice dotad isplaćenih tranša (uključujući i tekući izvještajni mjesec) za modalitete "MK" i "GK". Ako u pojedinom izvještajnom razdoblju dolazi do isplate više od jedne tranše, one se izvještavaju skupno. Za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" u modalitetu "MK" upisuje se stanje korištenog i neotplaćenog iznosa na kraju izvještajnog mjeseca.

16. modalitet "19" – bruto ukupna potraživanja s osnove kamata.  
Modalitet "19" odnosi se na iznos (preostalog) duga po kamatama na datum plasmana u modalitetu "MK" odnosno na izvještajni datum u modalitetu "GK". Ovaj iznos istovjetan je onom koji se prikazuje u modalitetu "19" obilježja 43. "Vrsta iznosa" u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje. Kod kredita u tranšama potrebno je prikazati stanje ukupnih potraživanja s osnove kamata dotad isplaćenih tranša (uključujući i tekući izvještajni mjesec) za modalitete "MK" i "GK". Ako u pojedinom izvještajnom razdoblju dolazi do isplate više od jedne tranše, one se izvještavaju skupno. Za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" u modalitetu "MK" upisuje se stanje duga po kamatama na temelju korištenog i neotplaćenog iznosa na kraju izvještajnog mjeseca.

*Odredbom članka 7. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 58. Upute.*

*Odredbom članka 8. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 59., podtočke 1., 2., 5., 6., 7., 12., 15. i 16. Upute.*



*Odredbom članka 4. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjena je točka 59., podtočke 7. i 8.*

*Odredbom članka 1. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 123/2022., koji stupa na snagu 1. siječnja 2023., izmijenjene su točke 57. i 58. Upute.*

*Odredbom članka 2. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 123/2022., koji stupa na snagu 1. siječnja 2023., izmijenjena je točka 59., podtočka 1. Upute.*

*Odredbom članka 3. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 123/2022., koji stupa na snagu 31. listopada 2022., izmijenjena je točka 59., podtočka 7. Upute.*

Obilježje 21. **"Iznos"**

*Opis obilježja*

60. Ovo obilježje upisuje se za sve modalitete obilježja 20. "Vrsta iznosa".

*Vrijednost obilježja*

61. Upisuje se iznos zaokružen na dvije decimale za sve modalitete obilježja 21. "Vrsta iznosa".

62. Modaliteti "01", "02", "03", "04", "05", "06", "07", "08", "09", "10", "11", "12", "13", "14", "18" i "19" obilježja 21. "Vrsta iznosa" prikupljaju se u izvješću "MK".

63. Modaliteti "03", "05", "06", "08", "09", "13", "14", "18" i "19" obilježja 21. "Vrsta iznosa" prikupljaju se u izvješću "GK".

*Odredbom članka 9. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 63. Upute.*

Obilježje 22. **"Status iznosa"**

*Opis obilježja*

64. Ovo obilježje upisuje se za sve modalitete obilježja 21. "Iznos".

*Vrijednost obilježja*

65. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "A" – standardna vrijednost (vrijednost koja je za predmetno izvještajno razdoblje raspoloživa na temelju postojećih službenih evidencija u internim sustavima izvještajne institucije)

2. modalitet "**L**" – vrijednost koja nedostaje (vrijednost za koju podaci postoje, no nisu prikupljeni odnosno nisu raspoloživi za predmetno izvještajno razdoblje na temelju postojećih službenih evidencija u internim sustavima izvještajne institucije)
3. modalitet "**E**" – procijenjena vrijednost (vrijednost koja je rezultat procjene i ne može se smatrati standardnom vrijednošću)
4. modalitet "**P**" – privremena vrijednost (vrijednost koja se odnosi na posljednje raspoloživo opažanje, ako se to smatra privremenim).

### **Skupina obilježja D**

#### Obilježje 23. **"Red založnog prava"**

##### *Opis obilježja*

66. Ovo obilježje odnosi se na upisani prvenstveni red naplate izvještajne institucije u zemljišnim knjigama ili knjizi položenih ugovora, odnosno na upisani red naplate izvještajne institucije u Upisniku sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima odnosno u bilo kojem drugom registru, te na prvenstveni red naplate koji je izvještajna institucija saznala od potrošača ili definirala internom procjenom.

##### *Vrijednost obilježja*

67. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se za svaki instrument osiguranja jednim od sljedeća dva modaliteta:
1. Modalitet "**01**" – izvještajna institucija prva je u redu naplate u zemljišnim knjigama ili knjizi položenih ugovora, odnosno u Upisniku sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima odnosno u bilo kojem drugom registru, ili ako ne postoji druga tražbina koja ima pravo prvenstva u naplati.
  2. Modalitet "**99**" – izvještajna institucija nije prva u redu naplate u zemljišnim knjigama ili knjizi položenih ugovora, odnosno u Upisniku sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima odnosno u bilo kojem drugom registru, ili ako postoji druga tražbina koja ima pravo prvenstva u naplati.

#### Obilježje 24. **"Redni broj instrumenta osiguranja"**

##### *Opis obilježja*

68. Ovo obilježje odnosi se na numeriranje svakog instrumenta osiguranja te je osobito važno za prikaz slučaja kada za istu kreditnu partiju postoji više različitih instrumenata osiguranja.

##### *Vrijednost obilježja*

69. Upisuju se redom brojevi veći od nule, od 1 naviše. Za svaku novu partiju kredita brojevi kreću od 1.

#### Obilježje 25. **"Vrsta instrumenta osiguranja"**

##### *Opis obilježja*

70. Ovo obilježje omogućuje identifikaciju vrste instrumenta osiguranja.

#### *Vrijednost obilježja*

71. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "01" – obiteljska kuća za stanovanje
2. modalitet "02" – stan za stanovanje
3. modalitet "03" – kuća za odmor
4. modalitet "04" – stan za odmor
5. modalitet "05" – obiteljska kuća za iznajmljivanje (ako je potrošač izričito naveo iznajmljivanje kao svrhu kupnje)
6. modalitet "06" – stan za iznajmljivanje (ako je potrošač izričito naveo iznajmljivanje kao svrhu kupnje)
7. modalitet "07" – garaža koju potrošač kupuje ili koja je instrument osiguranja zajedno sa stambenom nekretninom
8. modalitet "08" – parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili koje je instrument osiguranja zajedno sa stambenom nekretninom
9. modalitet "09" – građevinsko zemljište namijenjeno gradnji stambene nekretnine
10. modalitet "10" – ostale stambene nekretnine
11. modalitet "11" – uredski prostor (npr. nekretnine koje se pretežno upotrebljavaju kao službeni ili poslovni uredi)
12. modalitet "12" – prostor za pružanje usluga na malo (npr. hoteli, restorani, trgovački centri, trgovine)
13. modalitet "13" – industrijski objekt (npr. nekretnine koje se upotrebljavaju za potrebe proizvodnje, distribucije i operativne logistike)
14. modalitet "14" – ostale vrste poslovnih nekretnina
15. modalitet "15" – depozit
16. modalitet "16" – garancije i jamstva
17. modalitet "17" – dionica
18. modalitet "18" – obveznica
19. modalitet "19" – polica životnog osiguranja
20. modalitet "99" – ostalo.

72. Modaliteti "01", "02", "03", "04", "05", "06", "07", "08", "09" i "10" odnose se na stambene nekretnine, definirane u Preporuci Europskog odbora za sistemske rizike ESRB/2019/3 od 21. ožujka 2019. o izmjeni Preporuke ESRB/2016/14 o zatvaranju praznina u podacima o nekretninama. Obveza kreditnih institucija da vode evidenciju o navedenim modalitetima propisana je Odlukom o minimalnom sadržaju evidencije o stambenim nekretninama.

73. Modaliteti "11", "12", "13" i "14" odnose se na poslovne nekretnine definirane u Preporuci Europskog odbora za sistemske rizike ESRB/2019/3 od 21. ožujka 2019. o izmjeni Preporuke ESRB/2016/14 o zatvaranju praznina u podacima o nekretninama.

74. Modaliteti "15", "16", "17", "18" i "19" istovjetni su onima u Odluci o statističkom i nadzornom izvješćivanju.

Obilježje 26. **"Vrsta procjene"**

*Opis obilježja*

75. Ovo obilježje omogućuje identifikaciju metode koja se primjenjuje za praćenje vrijednosti nekretnine (obilježje 20., modalitet "09") koja je instrument osiguranja.

*Vrijednost obilježja*

76. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se za svaku nekretninu koja je instrument osiguranja jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "01" – procjena ovlaštenog procjenitelja u trenutku odobravanja kredita
2. modalitet "02" – naknadna procjena ovlaštenog procjenitelja
3. modalitet "03" – praćenje vrijednosti nekretnine internim statističkim metodama
4. modalitet "99" – ostale metode procjene u trenutku odobravanja kredita.

Obilježje 27. **"Status nekretnine koja je instrument osiguranja"**

*Opis obilježja*

77. Ovo obilježje omogućuje identificiranje statusa svake nekretnine koja je instrument osiguranja u ugovornom odnosu s potrošačem.

*Vrijednost obilježja*

78. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "01" – nekretnina je predmet kupnje
2. modalitet "02" – založena nekretnina (hipoteka) koja nije predmet kupnje
3. modalitet "03" – fiducijarni prijenos vlasništva na nekretnini koja nije predmet kupnje.

79. Ako je nekretnina koja je predmet kupnje istodobno i založena ili postoji fiducijarni prijenos vlasništva, upisuje se modalitet "01".

Obilježje 28. **"Vrsta nekretnine koja je predmet kupnje, adaptacije, izgradnje i/ili dogradnje"**

*Opis obilježja*

80. Ovo obilježje poblje opisuje vrstu nekretnine koja je predmet ugovornog odnosa s potrošačem.

*Vrijednost obilježja*

81. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "01" – obiteljska kuća za stanovanje
2. modalitet "02" – stan za stanovanje
3. modalitet "03" – kuća za odmor
4. modalitet "04" – stan za odmor
5. modalitet "05" – obiteljska kuća za iznajmljivanje (ako je potrošač izričito naveo iznajmljivanje kao svrhu kupnje)
6. modalitet "06" – stan za iznajmljivanje (ako je potrošač izričito naveo iznajmljivanje kao svrhu kupnje)
7. modalitet "07" – garaža koju potrošač kupuje ili koja je instrument osiguranja zajedno sa stambenom nekretninom

8. modalitet "08" – parkirališno mjesto koje potrošač kupuje ili koje je instrument osiguranja zajedno sa stambenom nekretninom
9. modalitet "09" – građevinsko zemljište namijenjeno gradnji stambene nekretnine
10. modalitet "10" – ostale stambene nekretnine
11. modalitet "11" – uredski prostor (npr. nekretnine koje se pretežno upotrebljavaju kao službeni ili poslovni uredi)
12. modalitet "12" – prostor za pružanje usluga na malo (npr. hoteli, restorani, trgovački centri, trgovine)
13. modalitet "13" – industrijski objekt (npr. nekretnine koje se upotrebljavaju za potrebe proizvodnje, distribucije i operativne logistike)
14. modalitet "14" – ostale vrste poslovnih nekretnina
15. modalitet "99" – ostalo.

Modalitet "99" odnosi se na sve ostale vrste nekretnina koje nisu navedene pod modalitetima od "01" do "15".

82. Modaliteti "01", "02", "03", "04", "05", "06", "07", "08", "09" i "10" odnose se na stambene nekretnine, definirane u Preporuci Europskog odbora za sistemske rizike ESRB/2019/3 od 21. ožujka 2019. o izmjeni Preporuke ESRB/2016/14 o zatvaranju praznina u podacima o nekretninama. Obveza kreditnih institucija da vode evidenciju o navedenim modalitetima propisana je Odlukom o minimalnom sadržaju evidencije o stambenim nekretninama.

83. Modaliteti "11", "12", "13" i "14" odnose se na poslovne nekretnine definirane u Preporuci Europskog odbora za sistemske rizike ESRB/2019/3 od 21. ožujka 2019. o izmjeni Preporuke ESRB/2016/14 o zatvaranju praznina u podacima o nekretninama.

*Odredbom članka 10. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjen je naziv Obilježja 28. Upute.*

#### Obilježje 29. **"Prva kupnja"**

##### *Opis obilježja*

84. Ovo obilježje omogućava identifikaciju potrošača koji prvi put kupuje stambenu nekretninu čija je definicija u skladu s Odlukom o minimalnom sadržaju evidencije o stambenim nekretninama.

##### *Vrijednost obilježja*

85. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "DA" – potrošač prvi put kupuje stambenu nekretninu
2. modalitet "NE" – potrošač ne kupuje prvi put stambenu nekretninu.

#### Obilježje 30. **"Način otplate glavnice"**

##### *Opis obilježja*

86. Ovo obilježje omogućuje identifikaciju načina otplate glavnice i kamata.

##### *Vrijednost obilježja*

87. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "01" – kredit koji se amortizira u cijelosti

Modalitet "01" odnosi se na kredit kod kojeg potrošač periodično (redovito) otplaćuje glavnica prema otplatnom planu tijekom trajanja kredita na način da se glavnica otplati do datuma dospijeca kredita. Prisutnost počeka, moratorija i/ili periodičnih isplata (tranši) ne mijenja obilježje Način otplate glavnice te se o njima izvješćuje uz modalitet "01".

2. modalitet "02" – neamortizirajući kredit

Modalitet "02" odnosi se na kredit kod kojeg potrošač tijekom trajanja kredita u otplatnim razdobljima najviše što plaća jesu samo kamate, odnosno ne postoji redovita otplata glavnice te se ona ili ne otplaćuje ili otplaćuje jednokratno po dospjeću. Za kredite s jednokratnim dospjećem ispravno je popuniti modalitet "02 – neamortizirajući kredit".

3. modalitet "03" – djelomično amortizirajući kredit.

Modalitet "03" odnosi se na kombinaciju kredita koji se amortizira u cijelosti i neamortizirajućega kredita, odnosno unutar iste kreditne partije dio glavnice redovito se otplaćuje, a dio glavnice vraća isključivo po isteku roka dospijeca (izuzevši onaj dio glavnice koji se redovito otplaćuje zadnjom ratom), a što je unaprijed poznato prema otplatnom planu."

*Odredbom članka 11. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 87. Upute.*

#### Obilježje 31. **"Subvencionirani kredit"**

##### *Opis obilježja*

88. Ovo obilježje omogućuje identifikaciju kreditnih partija koje su barem djelomično pokrivena subvencijama. Ako je kredit odobren uz više od jedne subvencije, iskazuje se ona subvencija koja pokriva najveći dio rate ili anuiteta kredita.

##### *Vrijednost obilježja*

89. Vrijednost ovog obilježja iskazuje se jednim od sljedećih modaliteta:

1. modalitet "XXX" – nesubvencionirani kredit
2. modalitet "SRE" – kredit subvencioniran od domaće središnje države (sektor 1311 na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje, npr. preko Agencije za pravni promet i posredovanje nekretninama – APN)
3. modalitet "LOK" – kredit subvencioniran od domaće lokalne države (sektor 1313 na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje)
4. modalitet "OST" – ostali oblici subvencije.

#### Obilježje 32. **"Država u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet kupnje, adaptacije, izgradnje i/ili dogradnje "**

##### *Opis obilježja*

90. Ovo obilježje omogućuje geografsku identifikaciju nekretnina koje su predmet kupnje.

*Vrijednost obilježja*

91. Ako se nekretnina koja je predmet kupnje nalazi u inozemstvu, upisuje se dvoslovna oznaka države iz popisa država iz Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje. Ako se nekretnina koja je predmet kupnje nalazi u tuzemstvu, upisuje se oznaka "HR".

*Odredbom članka 12. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjen je naziv Obilježja 32. Upute.*

Obilježje 33. **"Katastarska općina u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet kupnje, adaptacije, izgradnje i/ili dogradnje "**

*Opis obilježja*

92. Ovo obilježje omogućuje analizu karakteristika nekretnina koje su predmet kupnje po različitim regijama.

*Vrijednost obilježja*

93. Upisuje se matični broj katastarske općine, određen prema Pravilniku o registru prostornih jedinica na temelju Zakona o državnoj izmjeri i katastru nekretnina za svaku nekretninu.

94. Ako se nekretnina koja je predmet kupnje nalazi u inozemstvu, upisuje se "000000".

*Odredbom članka 13. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjen je naziv Obilježja 33. Upute.*

*Odredbom članka 14. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 94. Upute.*

Obilježje 34. **"Država u kojoj se nalazi nekretnina koja je instrument osiguranja"**

*Opis obilježja*

95. Ovo obilježje omogućuje geografsku identifikaciju nekretnina koje su instrument osiguranja.

*Vrijednost obilježja*

96. Ako se nekretnina koja je instrument osiguranja nalazi u inozemstvu, upisuje se dvoslovna oznaka države iz popisa država iz Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje. Ako se nekretnina koja je predmet kupnje nalazi u tuzemstvu, upisuje se oznaka "HR".

Obilježje 35. **"Katastarska općina u kojoj se nalazi nekretnina koja je instrument osiguranja"**

*Opis obilježja*

97. Ovo obilježje omogućuje analizu karakteristika nekretnina koje su instrument osiguranja po različitim regijama.

*Vrijednost obilježja*

98. Upisuje se matični broj katastarske općine, određen prema Pravilniku o registru prostornih jedinica na temelju Zakona o državnoj izmjeri i katastru nekretnina za svaku nekretninu.

99. Ako se nekretnina koja je instrument osiguranja nalazi u inozemstvu, upisuje se "000000".

*Odredbom članka 15. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 99. Upute.*



## **Prilog 1: Upisivanje vrijednosti obilježja**

100. U ovom prilogu definira se upisivanje pojedinih vrijednosti obilježja obuhvaćenih izvještajnim zahtjevom.

101. Obilježja su navedena u redcima. Ako je obilježje obvezno popunjavati, navedena je vrijednost "OBV". Ako se obilježje popunjava uvjetno, odnosno u ovisnosti o odredbama ove Upute, navedena je vrijednost "UVJ". Ako za neko obilježje nije navedena vrijednost "OBV" ni "UVJ", polje je potrebno ostaviti prazno (blank) ako se radi o slovnobrojčanom polju odnosno popuniti nulama ako se radi o numeričkom polju.

*Odredbom članka 16. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjen je naziv polja 31. u točki 1.2. Ulazni slog izvješća "MK".*

*Odredbom članka 5. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjena je točka 1.2.*

*Odredbom članka 6. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjena je točka 1.3.*

## **Prilog 2: Povezanost obilježja "Instrument" i "Vrsta iznosa" po izvješćima**

102. U ovom prilogu definiraju se vrste iznosa za svaki instrument koji se može pojaviti u određenom izvješću. Osim toga, za svaku takvu kombinaciju navode se datum početka odnosno završetka njezine primjene.

103. Izvještajna institucija dužna je Hrvatsku narodnu banku obavijestiti o tome da u ovom prilogu u određenom izvješću za neki instrument nije navedena vrsta iznosa koja je potrebna da bi izvještajna institucija ispravno prikazala neku transakciju ili poslovni događaj.

*Odredbom članka 17. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je tablica iza točke 103.*

### **Prilog 3: Kontrole sadržaja**

104. U ovom se prilogu definiraju kontrole sadržaja koje moraju biti zadovoljene da bi izvješće bilo prihvaćeno kao ispravno.

*Odredbom članka 18. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je tablica iza točke 104.*

*Odredbom članka 7. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjene su točke 6., 7., 8., 9., 10., 11., 43., 44., 45. i 46. i dodaju se točke 75. do 84.*

*Odredbom članka 5. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 123/2022., koji stupa na snagu 31. listopada 2022., izmijenjene su točke 79., 80. i 82. i dodaju se točke 85. do 88.*

#### Prilog 4. Dodatna pojašnjenja uz izvještajne slogove "MK" i "GK"

##### 105. Obilježje 20. "Vrsta iznosa"

U slučaju kredita koji je jednim dijelom namijenjen otplati ranijega kredita, dio namijenjen otplati ranijeg kredita prijavljuje se kao ponovni sporazum, a preostali iznos kao novi posao. U tom slučaju sve iznose koji se odnose na cjelokupnu kreditnu partiju, uključujući vrijednost kolaterala, potrebno je ponoviti na način da se modaliteti obilježja 20. "Vrsta iznosa" "01", "02", "03", "04", "07", "08", "09", "10", "11", "12", "13", "14" ponavljaju i u redcima u kojima se izvještava o stvarnom novom poslu i u redcima ponovnih sporazuma, dok se vrste iznosa "05", "06", "18" i "19" raspodjeljuju u skladu s Uputom za statističko i nadzorno izvješćivanje.

##### 106. Raspodjela vrsta iznosa "05" i "06" – stanja ispravka vrijednosti glavnice i kamata

Kako bi se osigurala konzistentnost u UKPO izvještajnom sustavu, Vrsta iznosa = "5" mora biti = < Vrsta iznosa = "18" + Vrsta iznosa = "19", a Vrsta iznosa = "6" mora biti = < Vrsta iznosa = "19" (kontrola 708 (W)). Ako se kredit o kojemu se izvještava dijeli na ponovni sporazum i stvarni novi posao, ispravke vrijednosti s osnove glavnice i osnove kamata (Vrste iznosa = "05" i "06") potrebno je podijeliti prema udjelima vrsta iznosa "18" i "19", tako da odražavaju ekonomsku suštinu samoga kredita, jer se one dijele na ponovni sporazum i stvarni novi posao.

##### 107. modalitet "07" – godišnji trošak servisiranja ukupnog duga

Svođenje na godišnju razinu troška servisiranja ukupnog duga radi se tako da se svaka nepodmirena obveza po svim kreditima/zajmovima koju su potrošaču i njegovom sudužniku (ako je uključen u izračun kreditne sposobnosti pri odobravanju kredita) odobrile kreditne ili druge financijske institucije i koja ulazi u ukupan dug potrošača, podijeli s brojem mjeseci preostalih do dospijeca svake obveze i pomnoži s 12. Tako dobiveni godišnji troškovi otplate svakog kredita, uključujući novoodobreni kredit o kojem se izvješćuje, zbrajaju se kako bi se dobio iznos godišnjih troškova otplate ukupnoga duga.

Ako kreditna institucija pri sklapanju aneksa ugovora ponovno procjenjuje kreditnu sposobnost dužnika (na temelju novog izvješća iz HROK-a o zaduženostipotrošača), potrebno je prijaviti iznose godišnjeg troška servisiranja ukupnog duga u skladu s novim HROK-ovim izvješćem.

Ako kreditna institucija ne procjenjuje ponovno kreditnu sposobnost, pri sklapanju ponovnog sporazuma i dalje je dužna izvijestiti o trošku servisiranja duga. Pritom kreditna institucija može uz modalitet "E" obilježja "Status iznosa":

- a) izvijestiti o trošku servisiranja na temelju prošle dostupne vrijednosti troška servisiranja unutar kreditne institucije, a u slučaju da nisu dostupne prošle vrijednosti
- b) izvijestiti o trošku servisiranja duga samo na temelju kreditnih partija koje potrošač ima otvorene unutar kreditne institucije u trenutku ugovaranja ponovnog sporazuma.

##### 108. modalitet "12" – ukupni dug potrošača

Za izračun ukupnog duga potrošača (vrsta iznosa "12") dovoljno je izvijestiti o onom iznosu koji je banka saznala upitom u HROK u tijeku procjene kreditne sposobnosti potrošača, na koji se dodaju dug prema svim ostalim financijskim institucijama koje nisu uključene u HROK (a za koji je banka saznala u procesu utvrđivanja kreditne sposobnosti potrošača) te obveze po kreditu o kojem se izvještava kao i ostalim kreditima unutar banke.

U ukupan dug potrošača potrebno je uključiti i kamate koje je potrošač prema otplatnom planu dužan podmiriti u budućnosti. Kreditna institucija može kamate izračunati i kao razliku između cjelokupnoga preostalog iznosa otplata (anuitet \* broj razdoblja) i preostalog duga po glavnici. U skladu s time, kreditna institucija može i cjelokupan iznos ukupnog duga potrošača računati na temelju cjelokupnoga preostalog iznosa otplata. Za kredite za koje kreditna institucija ne posjeduje informacije o kamatama ni otplatama

(podaci nisu dostupni u izvješćima HROK-a), kreditna institucija nije dužna uključiti kamate u ukupni dug potrošača.

109. modalitet "07" – godišnji trošak servisiranja ukupnog duga i modalitet "12" – ukupni dug potrošača Stanje nepodmirenenih, a korištenih iznosa duga po instrumentima "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701" potrebno je uključiti i u ukupan dug potrošača (vrsta iznosa "12") i u godišnji trošak servisiranja ukupnog duga (vrsta iznosa "07").

Stanje korištenog i neotplaćenog iznosa (duga) po kreditnim karticama i prekoračenjima čini stvarno nastali dug potrošača u trenutku odobravanja. Odobreni iznos limita po dopuštenim prekoračenjima i kreditnim karticama koji je na raspolaganju potrošaču u bilo kojem trenutku te na kojem banka temelji kreditnu sposobnost potrošača, nije predmet izvješćivanja u okviru podataka o uvjetima kreditiranja potrošača.

110. Subvencionirani krediti i vrste iznosa "13" i "14"

a) Ako u slučaju subvencioniranoga kredita nije definirano radi li se o subvenciji s osnove glavnice, odnosno subvenciji s osnove kamata (kao što je primjerice kod subvencije otplata), ukupni iznos subvencije raspodjeljuje se prema udjelu glavnice i kamata u razdoblju trajanja subvencije. Iznos subvencije iskazuje se uz modalitete "13" i "14" obilježja "Vrsta iznosa" te se ne oduzima ni od jednog iznosa iskazanog uz ostale modalitete obilježja "Vrsta iznosa" koji se odnosi na subvencionirani kredit.

b) O ponovnim sporazumima kod subvencioniranih kredita izvještava se na način da se za vrste iznosa "13" i "14" prijavljuju preostali očekivani iznosi subvencije s osnove glavnice (VI 13) i subvencije s osnove kamata (VI 14), u cijelom preostalom očekivanom razdoblju subvencioniranja. Ti iznosi mogu se povećati i razdoblje produljiti ovisno o uvjetima subvencioniranja, primjerice rođenju djeteta korisnika subvencije, a to povećanje provodi se u trenutku u kojemu informacije o produljenju subvencije postanu poznate kreditnoj instituciji (i prijavljuju u slogu "GK", odnosno u slogu "MK", ako dođe do ponovnog sporazuma).

c) Za vrijeme trajanja moratorija kao i u produženom razdoblju subvencioniranja prijavljuje se modalitet "SRE" obilježja "Subvencionirani kredit". Nadalje, za vrijeme trajanja moratorija iznosi uz vrste iznosa "13" i "14" ne mijenjaju se, neovisno o dinamici uplata od strane subvencionara koji se kolekcioniraju na zasebnoj partiji. Nakon isteka moratorija iznosi uz vrste iznosa "13" i "14" opet se počinju umanjivati ovisno o dinamici otplata, odnosno dinamikom uplate sredstava (po anuitetu/rati) na kreditnu partijukorisnika subvencije.

111. Izvještavanje o iznosima na modalitetima "18" (bruto ukupna potraživanja s osnove glavnice) i "19" (bruto ukupna potraživanja s osnove kamata) koji nisu materijalno značajni.

U slogovima "MK" i "GK" nije potrebno izvještavati o kreditnim partijama kojima zbrojeni iznosi na vrstama iznosa "18" (bruto ukupna potraživanja s osnove glavnice) i "19" (bruto ukupna potraživanja s osnove kamata) iznose manje od 1,50 eura (odnosno iznose manje od 10 kuna za referentne datume prije uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj).

Primjeri za iznose u kunama:

Vrsta iznosa		Ukupno	Predmet izvješćivanja, DA ili NE?
18	19		
6	3	9	NE
6	-	6	NE
12	-	12	DA
-	7	7	NE

-	14	14	DA
9	8	17	DA
16	3	19	DA
6	15	21	DA
12	13	25	DA
10	10	20	DA
5	5	10	DA

Primjeri za iznose u eurima:

Vrsta iznosa		Ukupno	Predmet izvješćivanja, DA ili NE?
18	19		
0,90	0,50	1,40	NE
1,00	-	1,00	NE
2,00	-	2,00	DA
-	1,00	1,00	NE
-	2,00	2,00	DA
1,30	0,50	1,80	DA
2,00	0,50	2,50	DA
1,00	2,00	3,00	DA
2,00	2,50	4,50	DA
1,50	1,50	3,00	DA
0,75	0,75	1,50	DA

*Odredbom članka 4. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 123/2022., koji stupa na snagu 1. siječnja 2023., izmijenjena je točka 111. Upute.*

#### 112. Kupnja više nekretnina jednim kreditom

Kada se jednim kreditom kreditira kupnja više od jedne nekretnine, sljedeća se obilježja: Vrsta nekretnine koja je predmet kupnje, adaptacije, izgradnje i/ili dogradnje (obilježje 28.), Prva kupnja (obilježje 29.), Država u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet kupnje (obilježje 32.) i Katastarska općina u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet kupnje (obilježje 33.) popunjavaju samo za jednu nekretninu, i to onu čija je vrijednost najveća. Ako se jednim kreditom kupuju dvije ili više nekretnina jednake vrijednosti, banka sama odlučuje za koju će nekretninu izvijestiti o navedenim obilježjima. Sva se ostala obilježja popunjavaju u odnosu na cijelu kreditnu partiju.

#### 113. Obilježje 15. "Razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope"

Kod kredita koji imaju samo dospjelu glavnice, ako je primijenjena zatezna kamatna stopa na ukupan iznos dospjele glavnice, rabi se modalitet "F1000".

#### 114. Obilježje 16. "Vrsta referentne kamatne stope"

Kod kredita koji imaju samo dospjelu glavicu, ako je primijenjena zatezna kamatna stopa na ukupan iznos dospjele glavnice, rabi se modalitet "XXXXX" (u kombinaciji s modalitetom "F1000" obilježja 15. "Razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope").

#### 115. Obilježje 23. "Red založnog prava"

Ako je pojedinim instrumentom osigurano više kredita, vrijednost instrumenta osiguranja ne raspodjeljuje se te ju je potrebno ponoviti. Pritom je važno da kreditna institucija interno definira red založnog prava za pojedine kreditne partije pa tako za kredit koji je prvi u redu naplate (modalitet "01" obilježja "Red založnog prava") izvjesti o odsutnosti vrijednosti ostalih izloženosti. Za ostale kredite potrebno je popuniti modalitet "99" obilježja "Red založnog prava", a za kredit koji je interno definiran kao drugi u redu naplate izvjestiti o vrijednosti ostalih izloženosti na temelju iznosa prvoga kredita, za treći kredit o vrijednosti na temelju iznosa prva dva kredita i tako dalje za svaki idući kredit.

#### 116. Odabir instrumenta – restrukturirani krediti

Ako je postupkom restrukturiranja obuhvaćena samo jedna vrsta kredita, restrukturirani se kredit iskazuje na istoj vrsti instrumenta kao i prvotno odobreni kredit. Primjerice, ako se restrukturira kredit za investicije (ili tri kredita za investicije), kredit nastao restrukturiranjem također se prijavljuje kao kredit za investicije. No, ako su restrukturiranjem obuhvaćene različite vrste kredita, restrukturirani se kredit iskazuje upotrebom modaliteta koji najbolje odražava ekonomsku suštinu novoga kredita.

#### 117. Obuhvat ponovnih sporazuma

Novi poslovi, u smislu kredita i depozita, definiraju se kao svaki novi ili redefinirani ugovor između potrošača i izvještajne institucije: obuhvaćaju sve financijske ugovore koji prvi put definiraju kamatne stope na depozite ili kredite i sve novodefinirane uvjete postojećih depozita i kredita. Novodefiniranim uvjetima smatra se bilo koja promjena uvjeta iz ugovora, primjerice promjena ugovorene kamatne stope, iznosa kredita/depozita, izvornog dospjeća, otkaznog roka, valute, indeksacije, razdoblja početnog fiksiranja kamatne stope, vrste/valute/ročnosti referentne kamatne stope, uvjeta povlačenja kredita/depozita, naknada, jamstava i kolaterala te ostalih ugovorenih klauzula. Izmjene ugovora poput izmjena dužnika, sudužnika i/ili jamaca, uz ostale nepromijenjene uvjete ugovora, ne prikazuju se kao ponovni sporazum. Također, za nove poslove nužno je aktivno sudjelovanje potrošača i izvještajne institucije (primjerice potpis ugovora, potvrda putem internetskog servisa i sl.); sve automatske promjene uvjeta postojećih kredita i depozita od strane izvještajne institucije ne smatraju se novim poslovima. Promjene u formalnim elementima ugovora, kao što je adresa kreditne institucije ili adresapotrošača, ne smatraju se ponovnim sporazumima.

#### 118. Tretman instrumenta osiguranja koji su iskorišteni pri postupku naplate

Ako kreditna institucija iskoristi instrument osiguranja u postupku naplate kredita, te ako instrument osiguranja tada ima vrijednost 0, postojeći se kredit premješta na odgovarajući instrument osiguranja (instrument kredita bez zaloga).

*Odredbom članka 19. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., dodan je Prilog 4.*

#### 119. Prikaz kamatne stope kod dospjelih kredita

Kod stanja dospjelih kredita kod kojih se kamatna stopa više ne obračunava (i ne postoji zatezna kamatna stopa), iako je stvarno primijenjena kamatna stopa jednaka 0%, kako ne bi došlo do utjecaja na agregatne kamatne stope, potrebno je nastaviti prikazivati zadnju kamatnu stopu koja je bila primijenjena na taj kredit."

*Odredbom članka 9. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., dodaje se točka 119.*



## UPUTA ZA IZRADU I DOSTAVLJANJE DATOTEKE ZA IZVJEŠĆIVANJE O UVJETIMA KREDITIRANJA

Podaci se dostavljaju u datoteci čija su obilježja i sadržaj dani u tekstu ovog priloga.

### 1. Standardne karakteristike datoteke

1. Pri izradi datoteke obveznici izvješćivanja dužni su pridržavati se sljedećih tehničkih značajki:

- format ASCII
- kodna stranica 8859–2 (CE)
- slogovi prema Tablici 1.1., Tablici 1.2. i Tablici 1.3. u Prilogu 1
- svaki slog završava znakom za odvajanje (delimiterom) CRLF (hex "0D0A")
- naziv je datoteke (UKPO\_MBR\_XYZ.IS, gdje su UKPO i IS fiksni dijelovi naziva datoteke, a MBR je osmeroznamenasti matični broj izvještajne institucije. Dio "xyz" nije obavezan i označuje niz znakova maksimalne dužine 20, pri čemu nije dopuštena uporaba specijalnih znakova. Izvještajna institucija u tom dijelu može upisati svoju internu oznaku. Ako izvještajna institucija dostavlja komprimiranu datoteku, naziv datoteke mora biti isti kao i naziv nekomprimirane datoteke (UKPO\_MBR\_XYZ.zip).

### 2. Sadržaj datoteke

#### Slog zaglavlja (zbirni slog)

2. Izvještajni slog zaglavlja (tzv. zbirni slog) zadane je duljine, 266 znakova. Svaka datoteka ima samo jedan zbirni slog, koji se popunjava onako kako je prikazano u Tablici 1.1. u Prilogu 1. Slog zaglavlja u polju 1 ima upisano "ZZ", a u ostalim poljima nosi informacije o izvještajnom datumu, izvještajnoj instituciji, broju slogova, odgovornoj osobi za kontakt te internoj oznaci datoteke (ID datoteke) koja se navodi u povratnim datotekama. Zbirni slog nalazi se na početku datoteke.

#### Izvještajni slog

3. Slogovi u datoteci zadane su duljine, 163 znaka. Slogovi se popunjavaju onako kako je prikazano u Tablici 1.2. i Tablici 1.3. u Prilogu 1.

### 3. Kontrola sadržaja slogova

#### 3.1. Opće napomene

4. Numerička (brojčana) polja (N) popunjavaju se vodećim nulama, a nulama se popunjavaju i onda kada su neobvezatna i/ili kad nemaju konkretan sadržaj. Polje predviđeno za iznos duljine je 15 znakova, uključujući dva decimalna mjesta. Oznaka predznaka "+" (plus) ili "-" (minus) potrebna je zbog jedinstvenog načina označavanja iznosa, koji je pozitivan ili negativan, a ta se oznaka nalazi u polju ispred polja za iznos.
5. Alfnumerička (slovnobrojčana) polja (AN) popunjavaju se s lijeva, bez vodećih praznina.
6. Prva dva polja u svim slogovima obvezna su i podliježu kontroli sadržaja.
7. Identifikacija protustranke mora biti dosljedna u svim izvješćima. U polju OIB (Identifikator protustranke) za istu protustranku mora se upisati isti identifikator.
8. Ako izvještajna institucija za određeno izvještajno razdoblje u određenom izvješću nema što dostaviti (drugim riječima, ako je to izvješće prazno), takvo se izvješće dostavlja na sljedeći način: uz Datum stanja i Oznaku izvješća ("MK" ili "GK") potrebno je još samo Redni broj retka u datumu popuniti nulama (tzv. "nulti" redak) i ostalo ostaviti prazno.

### 3.2. *Izvještajni slog (Tablica 1.2. i Tablica 1.3.)*

9. Svako polje izvještajnog sloga ima ugrađenu kontrolu obvezne popunjenosti polja te kontrolu je li popunjeno vrijednošću s popisa dopuštenih vrijednosti u određenim kombinacijama.
10. Shema kontrola dana je u Prilogu 1. i Prilogu 2. Upute za provedbu Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača (Uputa za provedbu Odluke UKPO).

#### 3.2.1. *Formalne i logičke kontrole*

##### 11. Sadržaj polja

- Polje **1** (Oznaka retka) sadržava oznaku "MK" ili "GK", koja se ponavlja u svim slogovima.
- U polje **2** (Izvještajni datum) upisuje se datum (kalendarski kraj mjeseca) na koji se slog odnosi, u formatu "ggggmmdd". Napomena: pri ispravljanju ovaj se podatak može razlikovati od onoga u slogu zaglavlja.
- Polje **3** (redovno/storno/ispravak) popunjava se oznakom "R" (redovni slog), "S" (storno) ili "P" (ispravak). To je bitno pri ispravljanju prihvaćenih podataka jer samo korektno storniran slog može biti prijavljen s novim vrijednostima, tj. ispravljen.
- U polje **4** (Redni broj retka u datumu i izvješću) upisuje se redni broj retka u datumu/izvješću. To je broj veći od nule i mora biti prijavljen. Neće se kontrolirati neprekinutost slijeda, tj. dopušteni su preskoci u nizu rednih brojeva, ali taj je podatak ključan kod ispravka jer se preko njega jedinstveno identificira redak u datumu/izvješću izvještajne institucije.
- Polje **5** (Oznaka protustranke) sadržava oznaku protustranke, koja može biti "FZ" ili "ND". Ovisno o vrsti protustranke, kontrolira se polje **6** (Identifikator protustranke): ako polje 5 sadržava "FZ" (domaće fizičke osobe), u modalitetu "MK" polje **6** mora sadržavati važeći OIB protustranke, koji dodjeljuje Ministarstvo financija na temelju Zakona o osobnom identifikacijskom broju; u modalitetu "GK" polje **6** može sadržavati i oznaku "0000000000", a iznimno i u modalitetu "MK" za instrumente "A0218", "A0219", "A0220", "A0221" i "A0701". Ako polje **5** sadržava "ND" (nerezidenti fizičke osobe), polje **6** mora sadržavati jedanaest nula ("0000000000").
- Polje **7** (Država) popunjava se dvoslovnom oznakom države sjedišta, u skladu s popisom država na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.

- Polje **8** (Županija) popunjava se samo za domaće fizičke osobe (ako polje **5** sadržava oznaku "FZ") jednom od šifara od 01 do 21 s popisa županija prema Prilogu 2. Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje. Za ostale protustranke ovo polje ostaje prazno (00).
- Polje **9** (Oznaka kreditne partije) sadržava identifikator kreditne partije koji je dodijelila kreditna institucija.
- Polje **10** (Datum plasmana) sadržava datum (dan isplate cjelokupnog iznosa kredita, odnosno svake tranše ako je ugovorena isplata u više tranša, tj. ako u pojedinom izvještajnom razdoblju dolazi do isplate više od jedne tranše, o njima se izvještava skupno, a kao datum plasmana navodi se datum isplate posljednje tranše unutar izvještajnog razdoblja) u formatu "ggggmmdd", prema Uputi za provedbu Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača.
- Polje **11** (Datum dospijea prve rate) sadržava datum u formatu "ggggmmdd", prema Uputi za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **12** (Datum konačne otplate) sadržava datum dospijea posljednje rate kredita u formatu "ggggmmdd", prema Uputi za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **13** (Instrument) sadržava kreditni instrument iz Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje, a u skladu s Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **14** (Valuta) sadržava troslovnu oznaku valute, i to u skladu s popisom valuta na način definiran u Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.
- Polje **15** (Vrsta indeksacije) popunjava se u skladu s Prilogom 6. Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje.
- Polje **16** (Valuta indeksacije) popunjava se u skladu s Prilogom 6. Upute za statističko i nadzorno izvješćivanje.
- Polje **17** (Razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope) popunjava se za mjesečna i godišnja izvješća prema Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.
- Polje **18** (Vrsta referentne kamatne stope) popunjava se za mjesečna i godišnja izvješća prema Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.
- Polje **19** (Valuta referentne kamatne stope) popunjava se za mjesečna i godišnja izvješća prema Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.
- Polje **20** (Rizična skupina) popunjava se prema Uputi za statističko i nadzorno izvješćivanje.
- Polje **21** (Novi posao) popunjava se za mjesečna izvješća, a sadržava vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **22** (Vrsta iznosa) nosi podatak o značajkama iznosa, a popunjava se prema Prilogu 2. Upute za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **23** (Predznak) nosi podatak o predznaku iznosa, a sadržava samo znak "+" ili "-".
- Polje **24** (Iznos) sadržava podatak o iznosu. Polje je duljine 15 znamenaka, uključujući dva decimalna mjesta.
- Polje **25** (Status iznosa) sadržava vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **26** (Red založnog prava) može sadržavati vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **27** (Redni broj instrumenta osiguranja) može sadržavati redni broj veći od nule, prema Uputi za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **28** (Vrsta instrumenta osiguranja) može sadržavati vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **29** (Vrsta procjene) može sadržavati vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **30** (Status nekretnine koja je instrument osiguranja) može sadržavati vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **31** (Vrsta nekretnine koja je predmet kupnje, adaptacije, izgradnje i/ili dogradnje) popunjava se za mjesečna izvješća i može sadržavati vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.

- Polje **32** (Prva kupnja) popunjava se za mjesečna izvješća, a može sadržavati vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **33** (Način otplate glavnice) popunjava se za mjesečna izvješća, a sadržava vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **34** (Subvencionirani kredit) sadržava troslovne vrijednosti definirane Uputom za provedbu Odluke UKPO.
- Polje **35** (Država u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet kupnje) popunjava se za mjesečna izvješća i može sadržavati dvoslovnu oznaku države u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet kupnje.
- Polje **36** (Katastarska općina u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet kupnje) popunjava se za mjesečna izvješća i može sadržavati matični broj katastarske općine za nekretnine u Hrvatskoj. Za ostale nekretnine ovo polje ostaje prazno (000000).
- Polje **37** (Država u kojoj se nalazi nekretnina koja je instrument osiguranja) može sadržavati dvoslovnu oznaku države u kojoj se nalazi nekretnina koja je instrument osiguranja.
- Polje **38** (Katastarska općina u kojoj se nalazi nekretnina koja je predmet osiguranja) može sadržavati matični broj katastarske općine za nekretnine u Hrvatskoj. Za ostale nekretnine ovo polje ostaje prazno (000000).

*Odredbom članka 20. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 11., alineje 5 i 9 Upute za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja.*

*Odredbom članka 8. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanju podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 34/2022., koji stupa na snagu 24. ožujka 2022., izmijenjena je točka 11., alineje 5., 16., 17. i 18.*

12. Uz ove osnovne logičke kontrole, sadržaj pojedinih polja unutar sloga kontrolira se i s obzirom na ispravnu kombinaciju prijavljenih vrijednosti. To znači da će slog, iako s dopuštenim vrijednostima u pojedinim poljima, biti odbijen kao neispravan ako sadržaj nije u ispravnoj kombinaciji prema Prilogu 2 ili ne zadovoljava neku od kontrola iz Priloga 3 Upute za provedbu Odluke UKPO.

13. Pogreške 700(W), 701(W), 705(W), 708(W), 715(W), 720(W), 727(W) i 760(W) upućuju na nepotpunost podataka te ih je izvještajna institucija dužna ispraviti do roka za dostavu izvješća.

*Odredbom članka 20. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 13. Upute za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja.*

### 3.3. Ispravljanje dostavljenih podataka

14. Razlikuje se ispravljanje neispravnih slogova (ponovljeno slanje nakon ispravljanja pogrešaka) i slogova koji su prihvaćeni kao ispravni (složeniji postupak storniranjem prethodnoga). Složenijim postupkom, storniranjem, ispravljaju se samo već prihvaćeni podaci, dakle oni koji su prošli kontrolu, a nisu pronađene pogreške ili su eventualno sadržavali samo pogreške tipa upozorenja (W – warning). Neispravni slogovi, koji su odbijeni zbog formalnih i/ili logičkih pogrešaka, ne ispravljaju se na ovaj način, nego se jednostavno dostavljaju novi u sljedećoj datoteci.

15. Ispravak se obavlja tako da se stornira prihvaćeni slog (jedinствено određen rednim brojem u datumu/oznaci retka) i dostavi ispravan novi slog.

16. Redovni slog, storno i popravci razlikuju se po sadržaju polja 3 izvještajnog sloga:
- Prva prijava sloga u nekom datumu/oznaci izvješća ide sa sadržajem "R" u polju 3. Ako slog sadržava pogreške, tj. ako je neispravan, u sljedećoj dostavi podataka dostavlja se ispravljen slog s oznakom "R" i tako dok god ne bude prihvaćen kao ispravan.
  - Ako je utvrđeno da treba promijeniti neke podatke u slogu koji je prihvaćen kao ispravan, ispravljanje se obavlja u dva koraka:
    - storniranje: u osnovnom slogu koji je potrebno stornirati, u polje 3 upiše se "S", a u polju 22 promijeni se predznak u suprotan od originala; dakle, pri kontroli sloga s oznakom "S" u polju 3 traži se u povijesti isti datum, oznaka retka i redni broj retka, ostalo sve mora biti isto, osim što predznak mora biti suprotan (inače se odbija)
    - ispravak: s istim sadržajem polja 1, 2 i 4 kao slog koji se ispravlja i sadržajem "P" u polju 3, u ostala polja unosi se novi sadržaj i tako se ispravlja slog. Slog koji u polju 3 ima upisano "P" prolazi iste kontrole kao i ostali, redovni slogovi s oznakom "R".
  - Samo se ispravnim parom slogova "S" i "P" može popraviti "stari" ispravan slog:
    - odbija se "S" ako nije istovjetan originalu koji se ispravlja, uz iznimku predznaka
    - odbija se "P" ako nema ispravan "S"
    - odbija se "P" ako nije formalno i logički ispravan kao i pripadni "S"
    - ispravan par "S" i "P" rezultiraju brisanjem "staroga" ispravnog sloga iz prihvaćenih i spremanjem novoga u bazu za daljnje procesiranje ispravnih.
  - Slanjem sloga "S" (bez sloga "P") izvršit će se samo storniranje prethodno poslanoga ispravnog sloga "R" ili "P".
  - U slučaju ponovljenog ispravljanja tako popravljenog sloga, ponavlja se postupak storno/ispravak kao i u prethodnom postupku, s istim pravilima.

#### 4. Izlazne datoteke obrade

17. Nakon svake obrade kreiraju se datoteke s povratnim informacijama o rezultatima.

##### 4.1. ERR

18. Datoteka ERR sadržava popis pogrešaka po slogovima ("ključ prepoznavanja" jesu: Izvješće, Datum izvješća i redni broj retka u datumu) s nizom šifara i tipova pogrešaka odvojenih separatorima (npr. #430E#671W#) u polju 4 – Napomena, po jedan redak za svaki pogrešan slog; datoteka na početku sadržava vrijednost obilježja ID datoteke iz ulazne datoteke te informaciju o vremenu zaprimanja, početku i kraju obrade poslanih podataka.

U ovoj datoteci javljaju se jednoslovne oznake pogrešaka ("E" – Error i "W" – Warning)."

*Primjer:*

ID:2020-01-21 05.LP#Obrada podataka banke 12345678 zaprimljenih 21.01.2020. 09:17:08 počela je 21.01.2020. 09:53:16.

Popis pogrešaka:

MK2019123100072087#430E#671W#

MK2019123100072088#611E#

Obrada podataka završila 21.01.2020. 10:02:30.

*Odredbom članka 21. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 18. Upute za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja.*

#### 4.2. ER2

19. Datoteka ER2, pregled detalja pogrešaka, formata je izvještajnog sloga napomene (dakle "ključ prepoznavanja" jesu: Izvješće, Datum izvješća i redni broj retka u datumu) s oznakom R/S/P i detaljima svake pogreške odvojenima separatorima u Polju 4 – Napomena, uz detaljan opis pogreške, po jedan redak za svaku pogrešku; datoteka na početku sadržava vrijednost obilježja ID datoteke iz ulazne datoteke te informaciju o vremenu zaprimanja, početku i kraju obrade poslanih podataka.

U ovoj datoteci javljaju se dvoslovne oznake pogrešaka ("HE" – Horizontal Error i "HW" – Horizontal Warning).

*Primjer:*

ID:2020-01-21 05.LP#Obrada podataka banke 12345678 zaprimljenih 21.01.2020. 09:17:08 počela je 21.01.2020. 09:53:16.

Detaljan popis pogrešaka:

MK2019123100072087#R#430#E# Uz ovu vrstu indeksacije Valuta mora biti različita od Valute indeksacije#Za vrstu indeksacije J ili V valuta ('HRK') mora biti različita od valute indeksacije ('HRK')#

MK2019123100072087#R#671#E# Uz ovu Vrstu referentne kamatne stope, neispravno Razdoblje početnog fiksiranja kamatne stope# Uz vrstu referentne KS ('ADMIN') razdoblje početnog fiksiranja KS ('F1007') mora biti F1000#

...

Obrada podataka završila 21.01.2020. 10:03:00

*Odredbom članka 22. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjena je točka 19. Upute za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja.*

#### 4.3. ER3

20. Pregled pogrešaka nastalih na osnovi vertikalnih kontrola za određeni datum/oznaku izvješća. Kreira se nakon svake obrade. Datoteka ER3 odnosi se na vertikalne kontrole (tip "VW" – Vertical Warning).

#### 4.4. STR

21. Datoteka STR, slogovi za storniranje, kreira se iz slogova koji imaju samo pogreške tipa warning (W) pa su prihvaćeni kao ispravni, sadržajem je ista kao ulazni slog sa separatorima (#) polja, s iznimkom podatka o identifikatoru protustranke koji je maskiran, a na kraju je sloga šifra pogreške; datoteka sadržava informaciju o vremenu zaprimanja i obrade poslanih podataka..

22. Napomena: to je predložak u kojem treba promijeniti sadržaj polja 3 u "S" i predznak u suprotni od originala te uz to kreirati novi, ispravni slog s oznakom "P".

##### *Primjer:*

Obrada podataka banke 12345678 zaprimljenih 21.01.2020. 10:28:42 počela je 21.01.2020. 10:39:38.

Popis redaka za storniranje:

```
MK#20191231#R#00056798#FZ#*****#HR#21#10008  
#20190325#20190501#20291001#A0232#HRK#N000#F1000#NRS03#EUR#A1#01#18#+#00  
0000023000000#A#01#01#01#01#02#02#NE#03#XXX#HR#335576#HR#335568#674W#
```

Obrada podataka završila 21.01.2020. 10:46:30

*Odredbom članka 23. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjene su točke 20. i 21. te je dodana točka 22. Upute za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja.*

#### 4.5. Tipovi grešaka

23. "HE" (Horizontal Error). Oznaka "HE" označava horizontalnu pogrešku (Horizontal Error), odnosno pogrešku koja pripada određenom ulaznom slogu.

24. "HW" (Horizontal Warning). Oznaka "HW" označava upozorenje na razini pojedinačnog sloga.

25. "VW" (Vertical Warning). Oznaka "VW" označava vertikalna upozorenja koja su vezana uz više slogova unutar izvješća i datuma, tj. pojavila su se na razini kreditne partije ili instrumenta osiguranja."

*Odredbom članka 24. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., dodane su nove točke 23., 24. i 25. Upute za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja.*

### 5. Način dostave datoteka

26. Podaci se dostavljaju elektronički (SWIFT, *web*).

27. Datoteka može biti u izvornom formatu ili komprimirana (*zip*).

28. Način dostavljanja podataka putem sigurnoga internetskog sučelja definiran je posebnom uputom.

29. Iznimno, Hrvatska narodna banka može tražiti od izvještajne institucije da podatke dostavi na disku (CD-ROM). Na jednom disku može biti samo jedna datoteka.

30. Najlepica odnosno labela mora sadržavati:

- naziv izvještajne institucije
- naziv datoteke
- datum izvješća na koji se podaci odnose (dd.mm.gggg).

Neobvezatno, ako izvještajna institucija želi, može napisati i broj diska (interni broj kod izvještajne institucije).

*Odredbom članka 25. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o prikupljanja podataka o uvjetima kreditiranja potrošača, "Narodne novine", br. 116/2021., koji stupa na snagu 30. studenoga 2021., izmijenjeni su redni brojevi točaka u poglavlju 5. Upute za izradu i dostavljanje datoteke za izvješćivanje o uvjetima kreditiranja.*