



HNB

Trg hrvatskih velikana 3, HR-10000 Zagreb · T. +385 1 4564 555 · F. +385 1 4610 551  
[www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)

## **Uputa za rad s aplikacijom za dostavu i preuzimanje datoteka s podacima statističkog i nadzornog izvješćivanja**

### **1. Uvod**

Aplikacija se zasniva na WWW tehnologiji i internetu. Obilježja su web-tehnologije sljedeća:

- nije potrebno distribuirati aplikaciju korisnicima
- rabe se standardna korisnička platforma (*Windows*) i standardni web-pretraživači (*MSIE*)
- osiguran je interaktivni korisnički rad.

### **2. Tehnički preduvjeti**

Preduvjeti za upotrebu aplikacije jesu:

- PC platforma – operativni sustav *Windows*
- instalacija web-pretraživača *Microsoft Internet Explorer 5.5* (ili noviji)
- pristup internetskoj globalnoj mreži.

Hrvatska narodna banka svakom će korisniku aplikacije dostaviti korisničko ime i lozinku, koji su nužni za pristup aplikaciji.

### **3. Sigurnosni aspekt**

Nakon pristupa web-stranici <https://www.hnb.hr/hnbapp>, na kojoj se nalazi aplikacija, korisnik se za rad na aplikaciji mora prijaviti dodijeljenim korisničkim imenom i lozinkom. Svi podaci koji se prenose između aplikacije i korisničkog pretraživača kodirani su SSL (*Secure Socket Layer*) protokolom. Web-stranica Hrvatske narodne banke osigurana je valjanim certifikatom.

#### 4. Pristup aplikaciji

1. Otvorite svoj web-pretraživač i spojite se na internet na uobičajeni način. Unesite u pretraživač adresu <https://www.hnb.hr/hnbapp>

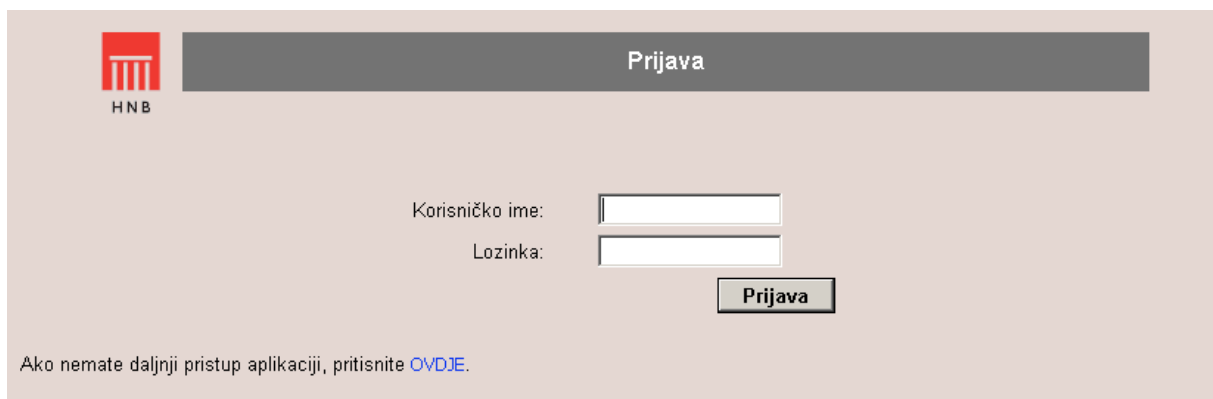
Nakon što se priključite dobit ćete izgled ekrana kakav je prikazan na slici:



Ako niste dobili izgled ekrana kao na slici, ponovo upišite adresu, ovoga puta ispravno. Obratite pozornost na slovo 's' u oznaci protokola (treba pisati **https://**).

Pritiskom na poveznicu **Aplikacije za rad s bankama i poslovnim subjektima** dolazi se na stranicu za prijavu korisnika.

2. Dobit ćete izgled ekrana kakav je prikazan na slici:



Unesite svoje korisničko ime u polje **Korisničko ime** i svoju lozinku u polje **Lozinka**. Pritisnite **Prijava** da se priključite na aplikaciju.

Napomena:

Ako imate ovlasti za rad s još nekim aplikacijama, na vašem će se ekranu nalaziti poveznice prema svim aplikacijama s kojima smijete raditi, odnosno ako nemate ovlasti za druge aplikacije, na vašem će ekranu biti samo poveznica prema aplikaciji s kojom smijete raditi.

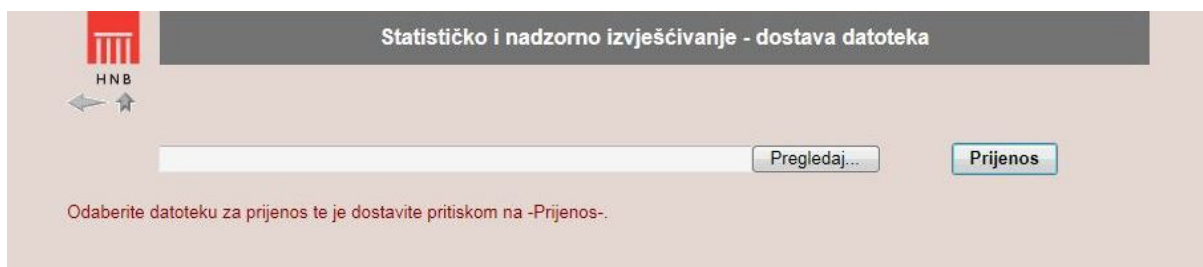
## 4. Dostava podataka

1. Nakon uspješnog spajanja ekran će izgledati kao na slici:



Za dostavu podataka odaberite poveznicu **Statističko i nadzorno izvješćivanje** u podizborniku **Dostava podataka**.

2. Nakon odabira poveznice dobit ćete ovakav izgled ekrana:

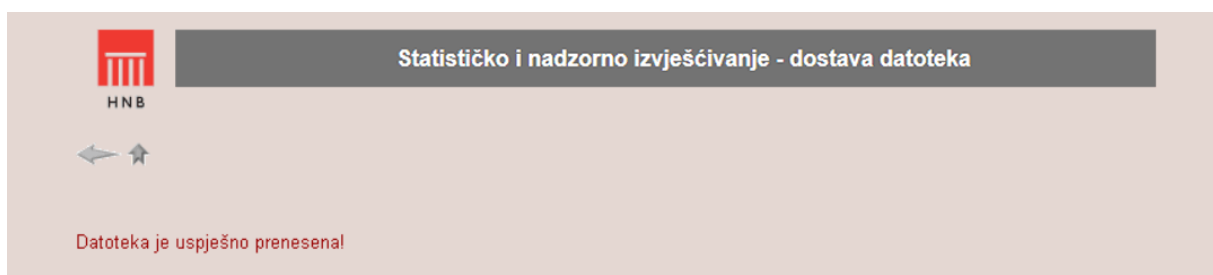


Taj ekran služi za odabir datoteke koju želite dostaviti. Pritiskom na **Pregledaj** korisnik odabire datoteku za prijenos s lokalnih (ili dostupnih mrežnih) diskova.

Pošto ste odabrali datoteku pritisnite **Prijenos**. Pritiskom na **Prijenos** odabrana se datoteka prenosi na web-poslužitelj Hrvatske narodne banke.

Ako naziv datoteke nije formalno ispravan, dobit ćete poruku o neispravnosti datoteke. Za dostavu ispravne datoteke ponovite postupak pritiskom na **Pregledaj**. Datoteka koja se dostavlja mora imati **IS** ekstenziju.

Nakon što je prijenos obavljen pojavit će se ekran s informacijom o uspješnom prijenosu.



Za povratak na **Glavni izbornik** pritisnite desnu ikonu na prikazanoj slici:



Ikona s lijeve strane služi za povratak na početni ekran kod aplikacija s više ekrana ili za osvježavanje stranice.

## 5. Preuzimanje podataka

1. Za preuzimanje datoteka s informacijom o pogreškama odaberite u Glavnom izborniku poveznicu **Statističko i nadzorno izvješćivanje** u podizborniku **Preuzimanje podataka**.

2. Nakon odabira poveznice dobit ćete ovakav izgled ekrana:

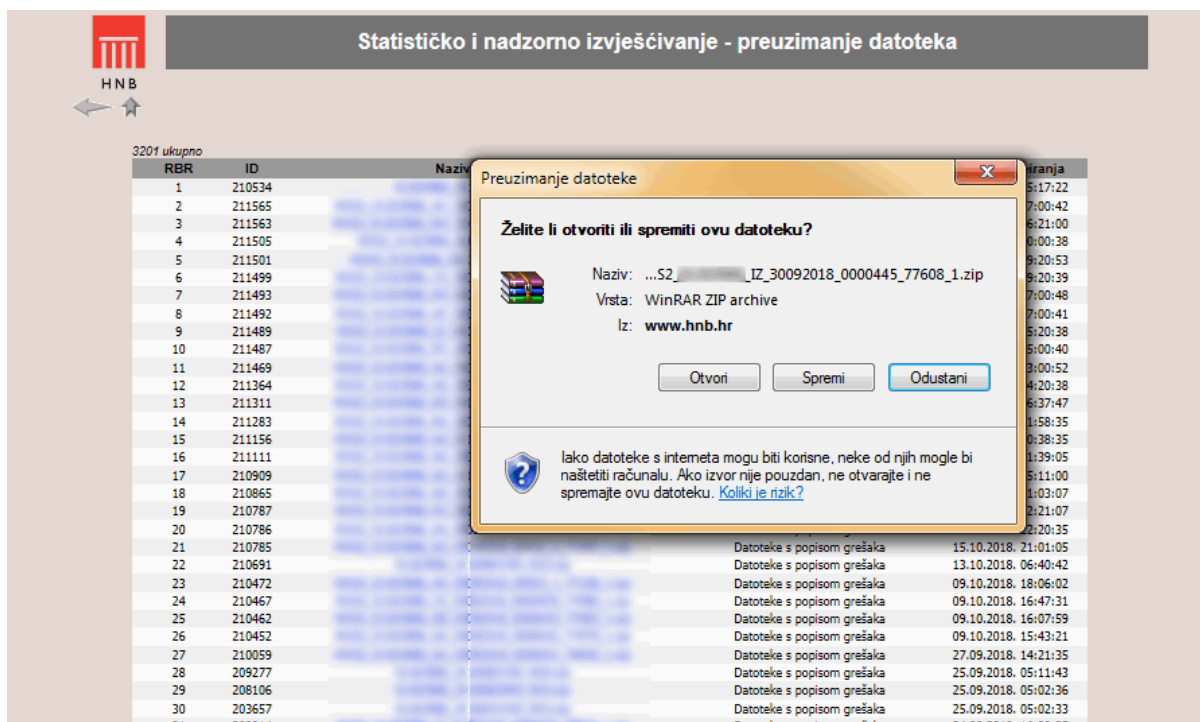
The screenshot shows the application interface for 'Statističko i nadzorno izvješćivanje - preuzimanje datoteka'. It features the HNB logo and navigation arrows on the left. The main content is a table with 5 columns: RBR, ID, Naziv datoteke, Sadržaj datoteke, and Vrijeme kreiranja. The table contains 32 rows of data, with the first row being the header. The text '3201 ukupno' is displayed above the table.

RBR	ID	Naziv datoteke	Sadržaj datoteke	Vrijeme kreiranja
1	210534	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	03.11.2018. 05:17:22
2	211565	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	02.11.2018. 17:00:42
3	211563	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	02.11.2018. 16:21:00
4	211505	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	02.11.2018. 10:00:38
5	211501	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	02.11.2018. 09:20:53
6	211499	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	02.11.2018. 09:20:39
7	211493	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	31.10.2018. 17:00:48
8	211492	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	31.10.2018. 17:00:41
9	211489	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	31.10.2018. 15:20:38
10	211487	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	31.10.2018. 15:00:40
11	211469	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	31.10.2018. 13:00:52
12	211364	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	29.10.2018. 14:20:38
13	211311	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	26.10.2018. 16:37:47
14	211283	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	26.10.2018. 11:58:35
15	211156	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	24.10.2018. 10:38:35
16	211111	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	23.10.2018. 11:39:05
17	210909	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	17.10.2018. 15:11:00
18	210865	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	17.10.2018. 11:03:07
19	210787	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	15.10.2018. 22:21:07
20	210786	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	15.10.2018. 22:20:35
21	210785	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	15.10.2018. 21:01:05
22	210691	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	13.10.2018. 06:40:42
23	210472	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	09.10.2018. 18:06:02
24	210467	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	09.10.2018. 16:47:31
25	210462	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	09.10.2018. 16:07:59
26	210452	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	09.10.2018. 15:43:21
27	210059	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	27.09.2018. 14:21:35
28	209277	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	25.09.2018. 05:11:43
29	208106	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	25.09.2018. 05:02:36
30	203657	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	25.09.2018. 05:02:33
31	209914	Datoteka s popisom grešaka	Datoteka s popisom grešaka	24.09.2018. 16:30:35

Ovaj ekran služi za odabir datoteke koju želite preuzeti. Na popisu se mogu pojaviti tri različite vrste tekstualnih datoteka:

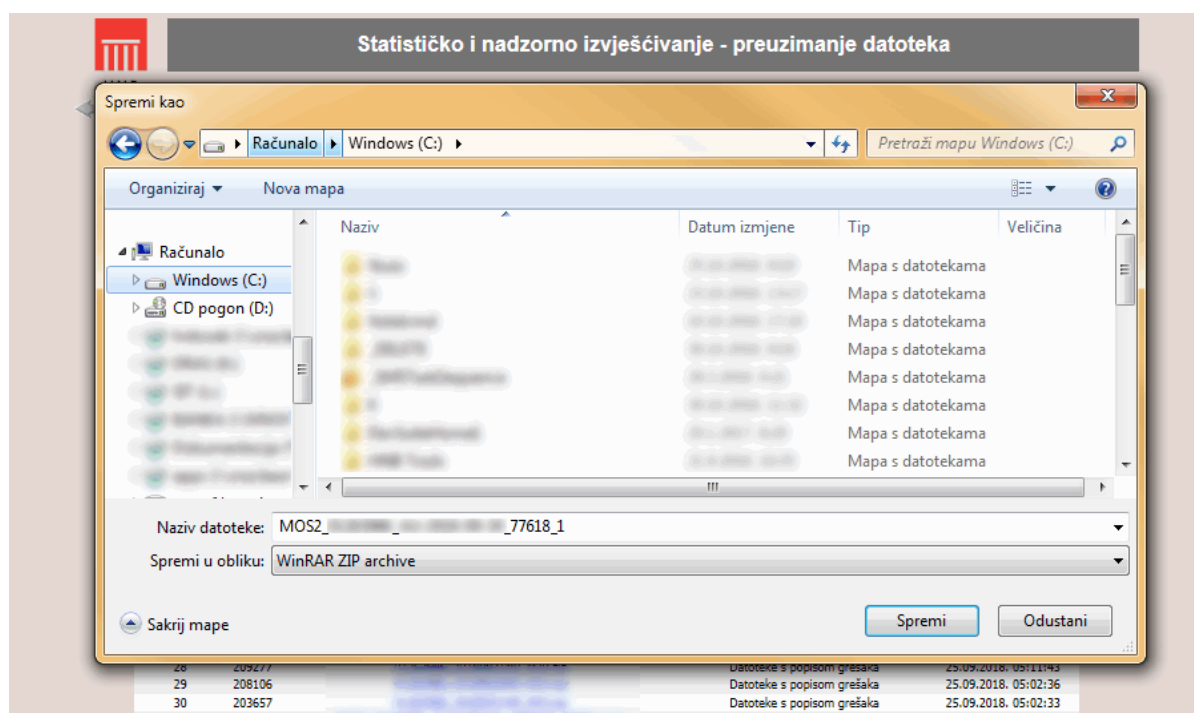
- datoteka s ekstenzijom **.bad** može nastati tijekom procesa upisivanja podataka u bazu (*load*) ako program za upis naiđe na formalno neispravne slogove (neispravna oznaka retka, neispravan format datuma i sl.). Takvi se slogovi u cijelosti prebacuju u **.bad** datoteku i neće biti upisani u bazu kao da i nisu poslani.
- datoteka s ekstenzijom **.err** nastaje tijekom procesa obrade podataka, tj. logičke kontrole ispravnosti slogova. Ako se tijekom kontrole pojedinog sloga na njemu pojavi barem jedna pogreška tipa E (error), u datoteci **.err** pojavit će se početni dio toga sloga (oznaka retka, datum retka, oznaka perioda i vrste i redni broj retka u datumu), a nakon toga slijedi popis šifara pogrešaka odvojenih delimiterom # (npr. AA20080630NP00013862#110E#150E#310W#315W#)
- datoteka s ekstenzijom **.str** također može nastati tijekom procesa obrade podataka ako se kao posljedica logičke kontrole na slogovima pojave pogreške tipa W (*warning*), ali ne i pogreške tipa E. Takvi se slogovi u cijelosti prebacuju u storno datoteku (**.str** datoteka).

3. Pritiskom na plavo obojen naziv odabirete datoteku za preuzimanje s web-poslužitelja Hrvatske narodne banke. Prikazuje se dodatni prozor kao na ovoj slici.



4. Pritisnite **Spremi**.

Dobit ćete ovakav izgled ekrana:



5. Sada odaberite željeni direktorij na lokalnom računalu u koji želite pohraniti datoteku i pritisnite **Spremi**. Važno je još jednom napomenuti da je riječ o običnim tekstualnim datotekama koje se kasnije mogu otvoriti bilo kojim programom za uređivanje teksta (*text editorom*).

## 6. Moguće pogreške pri radu

Provjerite ime datoteke koju šaljete.

Ispravni je naziv datoteke MB.IS, gdje je:

- MB – matični broj poslovnog subjekta (koji dodjeljuje DZS)
- IS – ekstenzija datoteke

Ako je ime datoteke krivo, ispravite ga i tada pokušajte ponovo poslati datoteku.

## 7. Procedura za dodjelu prava pristupa korisnicima aplikacije

Korisničko ime i lozinku dodjeljuje Hrvatska narodna banka osobama koje su banke ovlastile za slanje podataka u Hrvatsku narodnu banku.

Zahtjev mora sadržavati ime i prezime osobe za koju se traži pravo pristupa aplikaciji, njezinu funkciju, adresu e-pošte i broj telefona te naziv aplikacije kojoj se traži pravo pristupa.

Osoba koja je ovlaštena za slanje podataka obvezna je čuvati svoju lozinku i ne smije ju davati drugim osobama (tj. pravo pristupa nije prenosivo).

U slučaju prestanka potrebe određenog zaposlenika za pristupom aplikaciji (promjena radnog mjesta,

prestanak radnog odnosa i sl.) mora se o tome odmah obavijestiti Hrvatska narodna banka kako bi se tome određenom zaposleniku ukinulo dotadašnje pravo pristupa aplikaciji.

Dopis potpisan od ovlaštene rukovodeće osobe s odgovarajućim zahtjevom dostavlja se na adresu:

Hrvatska narodna banka  
Direkcija za monetarnu i financijsku statistiku  
p. p. 603  
10002 Zagreb