



HNB

Trg hrvatskih velikana 3, HR-10000 Zagreb · T. +385 1 4564 555 · F. +385 1 4610 551

www.hnb.hr

Uputa za dostavu i preuzimanje datoteka u Aplikaciji za rad s bankama i poslovnim subjektima s podacima o uvjetima kreditiranja potrošača

1. Uvod

Aplikacija se zasniva na www-tehnologiji i internetu. Obilježja su web-tehnologije sljedeća:

- nije potrebno distribuirati aplikaciju korisnicima
- rabe se standardna korisnička platforma (*Windows*) i standardni web-pretraživači (*MSIE*)
- osiguran je interaktivan korisnički rad.

2. Tehnički preduvjeti

Sigurni preduvjeti za uporabu aplikacije jesu:

- PC platforma – operativni sustav *Windows*
- instalacija web-pretraživača *MS Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome*
- pristup internetskoj globalnoj mreži.

Hrvatska narodna banka svakom će korisniku aplikacije dostaviti korisničko ime i lozinku, koji su nužni za pristup aplikaciji.

3. Sigurnosni aspekt

Nakon pristupa web-stranici <https://www.hnb.hr/hnbapp>, na kojoj se nalazi aplikacija, korisnik se za rad na aplikaciji mora prijaviti dodijeljenim korisničkim imenom i lozinkom. Svi podaci koji se prenose između aplikacije i korisničkog pretraživača kodirani su SSL (engl. *Secure Socket Layer*) protokolom. Web-stranica Hrvatske narodne banke osigurana je valjanim certifikatom.

4. Pristup aplikaciji

4.1. Otvorite svoj web-pretraživač i spojite se na internet na uobičajen način. Unesite u pretraživač adresu <https://www.hnb.hr/hnbapp>.

Nakon što se priključite, zaslone će izgledati kao na slici:



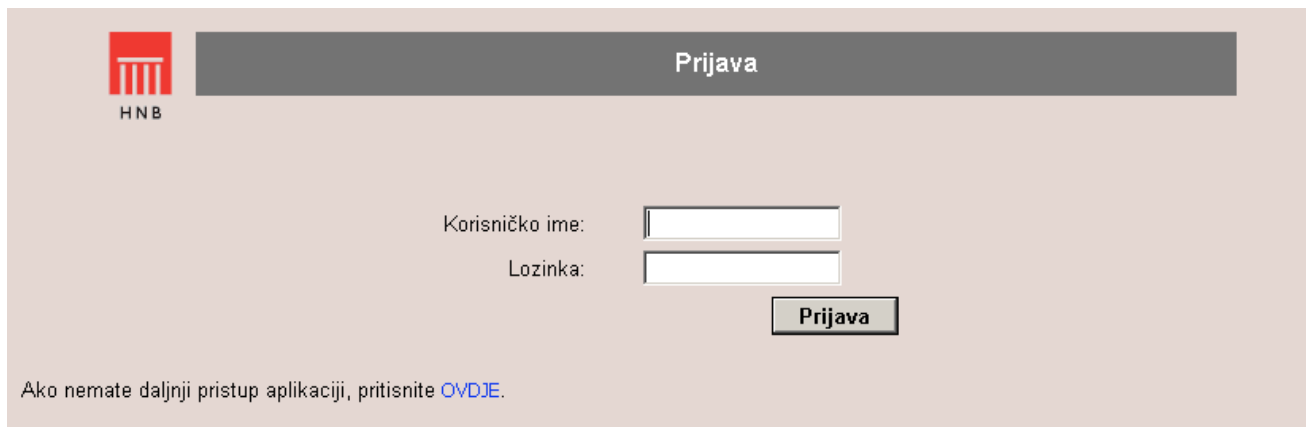
[Aplikacije za rad s bankama i poslovnim subjektima](#)

About SSL Certificates

Ako zaslone ne izgleda kao na slici, ponovo upišite adresu, ovog puta ispravno. Vodite računa o tome da upišete slovo 's' u oznaci protokola (treba pisati **https://**).

Pritiskom na poveznicu **Aplikacije za rad s bankama i poslovnim subjektima** dolazi se na stranicu za prijavu korisnika.

4.2. Dobit ćete zaslone kao na sljedećoj slici:

The screenshot shows the login page of the HNB application. In the top left corner, there is the HNB logo (a red square with a white stylized building icon) and the letters "HNB" below it. To the right of the logo is a dark grey horizontal bar with the word "Prijava" in white. Below this bar, there are two input fields: the first is labeled "Korisničko ime:" and the second is labeled "Lozinka:". To the right of the "Lozinka:" field is a button labeled "Prijava". At the bottom left of the page, there is a link: "Ako nemate daljnji pristup aplikaciji, pritisnite [OVDJE](#)."

Unesite svoje korisničko ime u polje **Korisničko ime** i svoju lozinku u polje **Lozinka**. Pritisnite **Prijava** da se priključite na aplikaciju. Nakon uspješne prijave na vašem će se zaslonu prikazati poveznice Uvjeti kreditiranja potrošača – UKPO u dijelu Dostava podataka i Preuzimanje podataka. Pokraj ove poveznice na ekranu će se pojaviti sve poveznice kojima imate pravo pristupiti.

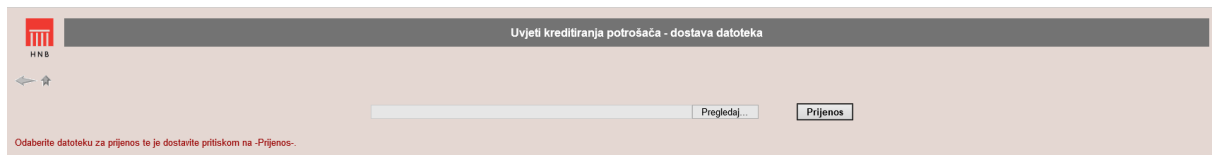
5. Dostava i preuzimanje podataka

5.1. Nakon uspješnog spajanja zaslon će izgledati kao na slici¹:



5.2. Za dostavu podataka odaberite poveznicu Uvjeti kreditiranja potrošača – UKPO, u podizborniku **Dostava podataka**.

Nakon odabira poveznice Uvjeti kreditiranja potrošača – UKPO (Dostava podataka) zaslon će izgledati ovako:



Ovaj ekran služi za dostavu datoteke s podacima Uvjeta kreditiranja potrošača.

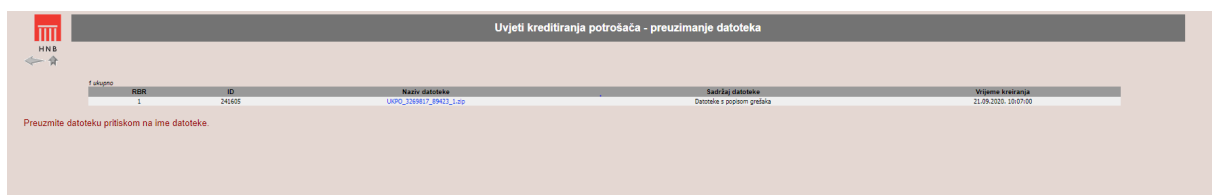
Pritiskom na tipku **Pregledaj** korisnik odabire datoteku za prijenos s lokalnih (ili dostupnih mrežnih) diskova. Nakon odabira datoteke pritisnite tipku **Prijenos**. Pritiskom na tipku **Prijenos** odabrana se datoteka prenosi na web-poslužitelj Hrvatske narodne banke.

Nakon što je prijenos obavljen, prikazat će se zaslon s informacijom o uspješnom prijenosu.

Datoteke koje se dostavljaju moraju biti u ASCII formatu, ekstenzija .IS.

5.3. Za preuzimanje podataka odaberite poveznicu Uvjeti kreditiranja potrošača – UKPO, u podizborniku **Preuzimanje podataka**.

Nakon odabira poveznice Uvjeti kreditiranja potrošača – UKPO (Preuzimanje podataka) zaslon će izgledati ovako:



¹ Izgled zaslona može se razlikovati od prikazanog, a ovisi o pravima pristupa.

Po odabiru datoteke na popisu datoteka se može preuzeti i spremiti lokalno na računalo korisnika. Datoteke koje će se moći preuzimati bit će komprimirane tekstualne datoteke (.zip). Na popisu se mogu pojaviti datoteke s ekstenzijama err, er2 i str.

Za povratak na **Glavni izbornik** pritisnite desnu ikonu na prikazanoj slici:



Ikona s lijeve strane služi za povratak na početni zaslon kod aplikacija s više zaslona ili za osvježavanje stranice.

7. Procedura za dodjelu prava pristupa korisnicima aplikacije

Korisničko ime i lozinku dodjeljuje Hrvatska narodna banka osobama koje su izvještajne institucije ovlastile za dostavu i preuzimanje podataka.

Zahtjev mora sadržavati ime i prezime osobe za koju se traži pravo pristupa aplikaciji, njezinu funkciju, e-adresu i broj telefona te naznaku da se zahtjev upućuje za aplikaciju Uvjeti kreditiranja potrošača – UKPO.

Osoba koja je ovlaštena za dostavu/preuzimanje podataka obvezna je čuvati svoju lozinku i ne smije ju davati drugim osobama (tj. pravo pristupa nije prenosivo).

U slučaju da nekom zaposleniku treba ukinuti pravo pristupa aplikaciji zbog promjene radnog mjesta, prestanka radnog odnosa i slično, izvještajna institucija o tome treba obavijestiti Hrvatsku narodnu banku kako bi se tom zaposleniku ukinulo dotadašnje pravo pristupa aplikaciji.

Dopis potpisan od ovlaštene rukovodeće osobe, s odgovarajućim zahtjevom, dostavlja se na adresu:

Hrvatska narodna banka
Direkcija za monetarnu i financijsku statistiku
n/p Jelena Vrbečić
p. p. 603
10002 Zagreb