



HNB

Trg hrvatskih velikana 3, HR-10000 Zagreb · T. +385 1 4564 555 · F. +385 1 4610 551
www.hnb.hr

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

– na temelju Odluke o obvezi dostavljanja podataka o platnim karticama inozemnih izdavatelja i agregiranim transakcijama po tim karticama –

Voditelj obrade osobnih podataka

Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb, OIB: 95970281739 (u nastavku teksta: HNB), obrađuje osobne podatke o platnim karticama inozemnih izdavatelja koje su korištene na teritoriju Republike Hrvatske (u nastavku teksta: RH) i transakcijama po tim karticama kojima su obavljene transakcije na bankomatima i POS uređajima na teritoriju RH.

Izvor za prikupljanje osobnih podataka

HNB prikuplja osobne podatke od izvještajnih obveznika, a to su kreditne institucije sa sjedištem u RH, institucije za platni promet i institucije za elektronički novac sa sjedištem u RH, podružnice pobrojanih subjekata iz treće države ili iz države potpisnice Ugovora o EGP-u koje imaju sjedište u RH (u nastavku teksta: Izvještajni obveznici). Navedeni subjekti obveznici su izvješćivanja HNB-a na temelju **Odluke o obvezi dostavljanja podataka o platnim karticama inozemnih izdavatelja i agregiranim transakcijama po tim karticama** (NN, br. 61/2022.; u nastavku teksta: Odluka).

Svrha i pravni temelj obrade

Obrada osobnih podataka nužna je za izvršavanje jednog od **zadataka HNB-a, a to je izrada projekcije platne bilance Republike Hrvatske**, definiranog člankom 49. stavkom 4. Zakona o deviznom poslovanju (NN, br. 96/2003., 140/2005., 132/2006., 150/2008., 92/2009., 153/2009., 133/2009., 145/2010., 76/2013., 52/2021.).

HNB obrađuje osobne podatke u svrhu procjene broja stranih putnika i turista koji su boravili na teritoriju RH. Broj stranih putnika i turista potreban je za procjenu prihoda od turizma kao jedne od stavki platne bilance RH. Kriptirani broj platne kartice, kao podatak koji će se prikupljati, nužan je s obzirom na to da jedna platna kartica može biti zabilježena kod više Izvještajnih obveznika, pa je u svrhu dobivanja ukupnog broja korištenih platnih kartica različite brojeve korištenih platnih kartica nužno upariti na razini cijeloga izvještajnog sustava.

Kategorije osobnih podataka koje HNB obrađuje

U tijeku izvješćivanja Izvještajni obveznici dostavljaju HNB-u sljedeće osobne podatke, na način i u rokovima propisanim Odlukom:

- ❖ kriptirani broj platne kartice inozemnog izdavatelja
- ❖ zemlja inozemnog izdavatelja
- ❖ broj transakcija obavljen platnom karticom inozemnog izdavatelja
- ❖ podaci o odgovornoj osobi (zaposleniku) u Izvještajnom obvezniku koja šalje izvješće (ime, prezime i podaci za kontakt – e-mail adresa i/ili broj telefona).

Ispitanici čiji se osobni podaci prikupljaju jesu fizičke osobe – imatelji platnih kartica, a podaci će se dostavljati na mjesečnoj bazi za sve platne kartice inozemnih izdavatelja kojima je obavljena transakcija na POS uređajima ili bankomatima u RH.

Osobni podaci koji će se obrađivati ne spadaju u skupinu posebnih kategorija osobnih podataka, ali je riječ o podacima osjetljive prirode s obzirom na to da se odnose na jedinstveni kriptirani broj platne kartice i ukupan broj transakcija po tim karticama te, posredno, na financijski status pojedinca.

Mehanizmi zaštite osobnih podataka u HNB-u i primatelji osobnih podataka

Izveštajni obveznici šifrirat će tražene podatke u skladu s dobivenim uputama HNB-a i šifrirane podatke dostavljati u HNB preko sigurnoga internetskog sučelja HNB-a (kriptirana komunikacija i prijenos putem *https* protokola). Pri učitavanju u bazu primijenit će se hash funkcija, koja će obaviti drugi korak kriptiranja.

HNB prikupljene kriptirane podatke ne prenosi trećim osobama niti ih otkriva u obliku u kojem je moguće identificirati pojedinca. Izveštajni obveznik neće imati uvid u podatke koje je dostavio drugi Izveštajni obveznik. Pristup bazi s dvostruko kriptiranim podacima imaju samo zaposlenici HNB-a kojima je pristup potreban za obavljanje njihovog posla i radnih zadataka, tj. za koje postoji "potreba saznanja" (engl. *need to know*).

Osobe koje će imati pravo pristupa podacima neće moći identificirati pravi broj platne kartice te se zbog toga podaci neće moći upotrebljavati u druge nesukladne svrhe koje nisu u vezi s javnim ovlastima središnje banke (primarna svrha obrade: utvrđivanje broja nerezidenata koji borave na teritoriju RH posredstvom brojeva platnih kartica inozemnih izdavatelja).

Upravljanje pravima pristupa na nekoliko razina:

- ❖ Kontrola prava pristupa prostorijama HNB-a uz pomoć individualne kartice za ulaz/izlaz te kontrola ulaza/izlaza putem zaštitarske službe (pristup trećih osoba koje nisu zaposlenici HNB-a ili u drugom obliku ugovornog odnosa s HNB-om mora se unaprijed najaviti te se obavlja identifikacija osobe pri ulasku u prostore HNB-a).
- ❖ kontrola prava pristupa računalu i informatičkom sustavu HNB-a (putem računala koja se nalaze u poslovnim prostorima HNB-a ili putem službenih prijenosnih računala) korištenjem individualne kartice zaposlenika i zasebne lozinke
- ❖ kontrola prava pristupa predmetnoj bazi podataka upotrebom zasebnoga korisničkog imena i lozinke
- ❖ praćenje pristupa podacima uz moguću identifikaciju osobe koja je učinila neovlašteni pristup ili neželjene izmjene ili brisanje podataka
- ❖ pohrana podataka isključivo unutar HNB-a – na poslužiteljima HNB-a
- ❖ tehničke mjere zaštite opreme i prostora od neželjenog pristupa ili oštećenja nastalog eksternim uvjetima (vremenske nepogode, požar itd.)
- ❖ regulatorne mjere – pravila o zaštiti osobnih podataka propisana internim Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka i pravila o statističkoj povjerljivosti propisana Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/2020.).

Čuvanje osobnih podataka

Podaci u šifriranom obliku čuvaju se trajno.

Ujedno trajno ostaje pohranjen standardizirani zapis o tome da je određeni Izvještajni obveznik u određenom trenutku poslao podatke (koji se stvori u trenutku prispjeća izvještaja). Ti metapodaci sadržavaju korisničko ime i lozinku odgovorne osobe (zaposlenika) koja je u ime Izvještajnog obveznika dostavila izvješće.

Prava osoba čiji se podaci obrađuju

U skladu s uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka¹ pojedinci čiji se podaci obrađuju imaju sljedeća prava: a) pravo na informaciju o obradi i pristup osobnim podacima, b) pravo na ispravak, c) pravo na brisanje ("pravo na zaborav") i d) pravo na ograničenje obrade osobnih podataka. Obрасce koje smo izradili s ciljem lakšeg ostvarivanja navedenih prava možete preuzeti s internetske stranice HNB-a (poveznica: <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>).

Službenik za zaštitu podataka i nadzor

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, Zagreb, kojoj možete podnijeti pritužbu na postupanje HNB-a u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

Više informacija o tome možete pronaći na internetskoj stranici HNB-a na poveznici <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>, a za sva eventualna pitanja možete se obratiti službeniku HNB-a za zaštitu podataka (sluzbenik.osobni@hnb.hr).

¹ Opća uredba o zaštiti podataka – Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, SL EU L 119, na snazi od 25. svibnja 2018.