

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

LICENCE ZA PROGRAMSKU OPREMU MICROSOFT

Pri isporuci licenci za programsku opremu ponuditelj je obvezan osigurati sljedeće:

R.br.	Tražena funkcionalnost	Ponudeno: (DA/NE)
1.	Kontinuirane besplatne savjetodavne usluge o Microsoft licenčnim promjenama.	
2.	Kontinuirane besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja pojedinih Microsoft proizvoda te prijedlozi za optimizaciju licenčnog korištenja.	
3.	Održavanje kvartalnih radionica na kojima korisnik dobiva uvid u razvoj Microsoft proizvoda (Roadmap) u bližoj budućnosti.	
4	Održavanje kvartalnih radionica na kojima se korisniku u testnom okruženju prikazuju mogućnosti trenutno aktualnih verzija Microsoft programskih proizvoda i rješenja koja bi mogla unaprijediti postojeći informacijski sustav korisnika.	
5	Detaljno pojašnjenje te planiranje pri iskorištavanju dodatnih Microsoft pogodnosti (SA benefit) dobivenih putem Microsoft licenčnog ugovora.	
6	Mogućnost iskorištenja određenih Microsoft pogodnosti u svrhu implementacije novih tehnologija te edukacije zaposlenika o korištenju iste.	
7	Administriranje i pomoć pri korištenju dedicanog licenčnog portala, a u svrhu maksimiziranja iskoristivosti Microsoft licenčnog ugovora.	
8	Osiguravanje dedicanog voditelja za korisnika od strane lokalnog Microsoft ureda te dedicanog voditelja za korisnika od strane partnera, koji su u konstantnoj koordinaciji kako bi korisnik dobio što kvalitetniju uslugu.	
9	Uključenih 50 sati tehničkih konzultacija od strane partnera, a vezanih uz implementaciju, integraciju i unaprjeđenje Microsoft proizvoda i servisa čije su licence predmet nabave.	
10	Pozivni centar za tehnička pitanja na hrvatskom jeziku	
11	Sve gore navedene pogodnosti/podrška pružaju se na materinjem odnosno Hrvatskom jeziku.	
12	Sve navedene pogodnosti uključene su u ukupnu cijenu licenci iz troškovnika	

Za svaku navedenu pogodnost, ovisno o tome da li ponuditelj može udovoljiti traženom, obvezno popunjava kolone „ponudeno DA/NE“.