

Izdavatelji elektroničkog novca

Zakon o elektroničkom novcu (NN, br. 64/2018. i 114/2022.), koji je stupio na snagu 26. srpnja 2018., uređuje elektronički novac i izdavatelje elektroničkog novca, izdavanje i iskup elektroničkog novca, uvjete za osnivanje, poslovanje i prestanak rada institucija za elektronički novac osnovanih u Republici Hrvatskoj uključujući malu instituciju za elektronički novac te nadzor nad njihovim poslovanjem kao i uvjete pod kojima institucije za elektronički novac osnovane izvan Republike Hrvatske mogu poslovati u Republici Hrvatskoj.

Elektronički novac jest elektronički, uključujući i magnetski, pohranjena novčana vrijednost koja je izdana nakon primitka novčanih sredstava u svrhu izvršavanja platnih transakcija u smislu zakona kojim se uređuje platni promet i koju prihvaća fizička ili pravna osoba koja nije izdavatelj toga elektroničkog novca, a koja čini novčano potraživanje prema izdavatelju.

Izdavatelji elektroničkog novca jesu:

- kreditne institucije
- institucije za elektronički novac
- male institucije za elektronički novac.

Zakon o elektroničkom novcu omogućuje imatelju elektroničkog novca upućivanje prigovora izdavatelju elektroničkog novca, podnošenje pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu te alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Izvansudski pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova u Zakonu o elektroničkom novcu uređeni su u glavi III., i to u članku 9., koji uređuje prigovor izdavatelju elektroničkog novca, i u članku 10., koji uređuje pritužbu nadležnom tijelu. Prigovor i pritužbu mogu podnijeti svi imatelji elektroničkog novca (potrošači i poslovni subjekti). Članak 11. odnosi se samo na potrošače i uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Prigovor izdavatelju elektroničkog novca

U skladu s člankom 9. stavkom 1. Zakona o elektroničkom novcu, imatelj elektroničkog novca može izdavatelju elektroničkog novca uputiti prigovor ako smatra da se izdavatelj elektroničkog novca ne pridržava odredbi glave II. Zakona o elektroničkom novcu. Glava II. Zakona uređuje uvjete pod kojima izdavatelji elektroničkog novca mogu izdavati elektronički novac i uvjete pod kojima su obvezni izvršiti iskup elektroničkog novca od imatelja elektroničkog novca.

U skladu s člankom 9. stavicama 2. i 3. Zakona o elektroničkom novcu, izdavatelj elektroničkog novca dužan je imatelju dostaviti konačni odgovor najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, ako izdavatelj elektroničkog novca ne može dati odgovor u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora iz razloga koji su izvan kontrole izdavatelja elektroničkog novca, dužan je imatelju elektroničkog novca u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će imatelj elektroničkog novca primiti konačan odgovor, koji ne smije biti duži od 35 dana.