Registar vezanih kreditnih posrednika sa sjedištem u RH

koji su od Hrvatske narodne banke dobili odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja

Red. br.	Tvrtka	Sjedište	Matični broj i/ili OIB	Popis usluga kreditnog posredovanja za koje je KP dobio odobrenje u odnosu na KI uz koju je vezan (1.a., 1.b. i/ili 1.c.)	Tvrtka i sjedište kreditne institucije uz koju je KP vezan*	Uključuje li odobrenje pružanje usluge savjetovanja (DA / NE)	Datum izdavanja odobrenja**	Datum prestanka važenja odobrenja***	Ime i prezime člana uprave odgovornog za vođenje poslova kreditnog posrednika
1	DOGMA KAPITAL d.o.o.	Splitska 1, Rijeka	41709923316	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Zagrebačka banka d.d., Trg bana J.Jelačića 10, Zagreb Karlovačka banka d.d., Ivana Gorana Kovačića 1, Karlovac	NE	18.4.2018.	9.7.2019. (SBER) 11.2.2022. (PBZSŠ)	Ariana Nikšić
2	EMPANDA d.o.o.	Hribarov prilaz 7, Zagreb	70676701642	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	23.4.2018. 31.7.2018. (PBZSŠ) 16.4.2021. (HPB)	30.4.2019. (ERSTE) 7.2.2022. (PBZSŠ) 8.6.2023. (HPB) 19.6.2023. (NHB)	Stribor Erega
3	OPTIMUM GRUPA d.o.o.	Odvojak Lukoranske ulice 33, Zagreb	89978068080	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka	NE	25.4.2018. 9.12.2019. (OTP) 21.4.2022. (ERSTE)	10.9.2019. (ERSTE) 7.2.2022. (PBZSŠ) 19.06.2023. (NHB)	Sara Klarić
4	AGEMA centar d.o.o.	Kameniti stol 18, Zagreb	87965978210	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	25.4.2018.	29.7.2019. (WSŠ) 30.11.2020. (PBZSŠ) 19.06.2023. (NHB)	Marko Hrastovec
5	SINERGIJA PROJEKT d.o.o.	Hermanova 17N, Zagreb	83835451813	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, Zagreb	NE	25.4.2018. 1.10.2019. (OTP) 25.10.2021. (AGRAM)	19.9.2019. (ERSTE) 19.6.2023. (NHB)	Krešimir Crnko
6	TATA GRUPA d.o.o.	Donje Svetice 46C, Zagreb	44900257308	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb	NE	25.4.2018. 14.11.2018. (ZABA)	19.9.2018. (OTP i ERSTE) 11.6.2019. (PBZSŠ) 1.4.2020. (SBER)	Ivona Mijatović Dautović
7	OPERETA NEKRETNINE d.o.o.	Kranjčevićeva 53, Zagreb	48515852604	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Zagrebačka banka d.d., Trg bana J. Jelačića 10, Zagreb	NE	26.4.2018.	7.2.2022. (PBZSŠ)	Jelena Kravoščanec Todorović

8	OVB ALLFINANZ ZASTUPANJE d.o.o.	Ulica Nikole Badovinca 25, Zagreb	93349014295	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Hrvatska poštanska banka d.d., Jurišićeva 4, Zagreb (pravni sljednik Nove hrvatske banke d.d.) OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	27.4.2018. 21.8.2018. (POBA)	7.2.2022. (PBZSŠ) 31.3.2022. (POBA)	Benedikt Fronc
9	KOMPARE POSREDOVANJE d.o.o. (prethodno PROGRESO GRUPA d.o.o.)	Trakošćanska ulica 30, Zagreb	82220381090	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Zagrebačka banka d.d., Trg bana J. Jelačića 10, Zagreb	NE	2.5.2018.	11.6.2019. (PBZSŠ) 1.4.2020. (SBER)	Tajana Labaš
10	Pro savjetovanje d.o.o.	Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb	00569221870	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Zagrebačka banka d.d., Trg bana J. Jelačića 10, Zagreb	NE	7. 5. 2018. 9. 6. 2020. (POBA)	13. 5. 2019. (SBER) 11.2.2022. (PBZSŠ) 31.3.2022. (POBA)	Hrvoje Travnikar
11	EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o.	Ulica kralja Zvonimira 20, Zagreb	13737746183	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka	NE	08.05.2018. 1.7.2024. (ERSTE)	27.8.2019. (ERSTE) 01.04.2020. (SBER) 14.03.2022. (ZABA) 03.03.2023. (OTP)	Tin Ferko
12	NITOR GRUPA d.o.o.	Amruševa 13/II, Zagreb	19558276910	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	14.5.2018.	10.9.2019. (ERSTE) 24.11.2022. (OTP) 26.6.2023. (NHB)	Domagoj Mahečić
13	INGENIUM d.o.o.	Braće Radića 27, Domašinec	68804834793	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Hrvatska poštanska banka d.d., Jurišićeva 4, Zagreb	NE	17.5.2018. 27.11.2019. (OTP) 23.5.2025. (HPB)	13.5.2019. (SBER) 29.7.2019. (WSŠ) 19.9.2019. (ERSTE) 7.2.2022. (PBZSŠ)	Barbara Vela
14	JEĐUD d.o.o.	Aleksandra Schulteissa 21, Čakovec	81199751443	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	19.6.2018.	7.2.2022. (PBZSŠ)	Nenad Jeđud
15	TATA Zastupanje d.o.o.	Remetinečki gaj 8d, Zagreb	61044992131	1a, 1b	Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb	NE	14.4.2020. 16.3.2021. (SBER) 6.4.2022. (KABA I ERSTE) 25.3.2025. (HPB)	9.11.2022. (KABA) 30.1.2023. (OTP) 26.6.2023. (NHB)	Ivona Mijatović Dautović

16	GRZUNOV CONSULTING d.o.o.	Šoltanska 2, Split	08027278084	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	9.6.2020. 1.3.2021. (AGRAM, HPB) 9.2.2023. (PBZ)	21.1.2025. (AGRAM)	Srđan Grzunov
17	MEDIA FORTIS d.o.o.	Šubićeva ulica 42, Zagreb	68444878364	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	15.6.2020. (OTP) 1.7.2020. (PBZ) 16.2.2021. (HPB)	22.03.2024. (OTP) 6.8.2024. (HPB)	Jurica Barbarić
18	PRO INTERMEDIUS d.o.o.	Ulica Ivana Zahara 5, Zagreb	62537363568	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, Zagreb Karlovačka banka d.d. Ivana Gorana Kovačića 1, Karlovac Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka	NE	4. 8. 2020. 14.9.2020. (AGRAM) 3.5.2021. (HPB) 11.03.2022. (KABA) 29.3.2022. (ERSTE)	10.2.2025. (HPB)	Hrvoje Travnikar
19	NORD POSLOVANJE d.o.o.	Pijavišće 13, Zagreb	60656067585	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split, Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	4.8.2020. (OTP) 2.9.2020. (WSŠ) 18.9.2020. (PBZ)	31.08.2024. (WSŠ)	Edvina Lukšija Fabić
20	OPERETA ULAGANJA d.o.o.	Ulica grada Vukovara 20, Zagreb	89605479029	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka	NE	8.12.2020. (OTP) 8.12.2021. (HPB) 4.4.2022. (ERSTE)	31.12.2021. (AGRAM)	Martina Mataić Škugor
21	CROATIA osiguranje d.d.	Vatroslava Jagića 33, Zagreb	26187994862	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka	NE	30.4.2021. (PBZ) 5.2.2025. (PBZ i HPB) 9.4.2025. (ERSTE)	5.2.2025. (PBZ)	Robert Vučković
22	3D Privatne financije d.o.o.	Preradovićeva ulica 1, Zagreb	09931329793	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, Zagreb Zagrebačka banka d.d., Trg bana J. Jelačića 10, Zagreb	NE	27.05.2021. 23.02.2022. (AGRAM) 12.08.2022. (ZABA)	1.8.2022. (HPB)	Vesna Jurković

23	OPTIMUM TIM d.o.o.	Masarykova 14, Zagreb	07331426094	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	15.12.2021.	19.4.2022. (OTP)	Marica Širinić
24	KOMPARE PARTNER d.o.o. (prethodno PROGRESO POSREDOVANJE d.o.o.)	Trakošćanska ulica 30, Zagreb	35430322375	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb	NE	10.03.2022. 15.03.2022. (ERSTE) 21.1.2025. (HPB)		Yetunde Kristina Škorić
25	DOGMA ULAGANJE d.o.o.	Splitska 1, Rijeka	63528655143	1a, 1b	Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	11.4.2022. 21.7.2022. (OTP i HPB)	23.5.2023. (HPB)	Ariana Nikšić
26	ALIAS d.o.o.	Travnik 10, Čakovec	68955678536	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	21.7.2022. 4.11.2022. (OTP)	13.11.2023. (OTP)	Miroslav Lisjak
27	OPTIMUM CONSULTING j.d.o.o.	Ante Starčevića 32, Makarska	98808471431	1a, 1b	OTP banka d.d. Domovinskog rata 61, Split Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb	NE	28.12.2022. 9.5.2023. (HPB)		Maja Vukoja Radić
28	CBA CENTAR.d.o.o.	Orešje 25A, Zagreb	22416060360	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	24.1.2023.		Zdenko Bolfek
29	3D SAVJETOVANJE.d.o.o.	Preradovićeva 1, Zagreb	32931003182	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	9.2.2023. (PBZ) 17.04.2023. (ERSTE)	9.2.2024. (ERSTE)	Vesna Jurković
30	OVB Allfinanz Croatia d.o.o.	Ulica Nikole Badovinca 25, Zagreb	79130948331	1a, 1b	Zagrebačka banka d.d., Trg bana J. Jelačića 10, Zagreb	NE	9.3.2023.		Benedikt Fronc
31	ABILIO SOLUTIONS d.o.o.	Radnička cesta 30, Zagreb	55862816400	1a, 1b	Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka	NE	7.4.2023.		Domagoj Moharić
32	MOJE FINANCIJE d.o.o.	Ulica Gjure Szaba 4, Zagreb	74131720756	1a, 1b	Karlovačka banka d.d., Ivana Gorana Kovačića 1, Karlovac OTP banka d.d. Domovinskog rata 61, Split	NE	4.5.2023. 7.8.2023. (OTP)		Marko Petek
33	ACF SAVJETOVANJE d.o.o.	Šestinski dol 74, Zagreb	53514594122	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	9.5.2023.		Vjekoslav Mesaroš

34	BONUS CONSULTING d.o.o.	Kandlerova ulica 46, Pula	07012358761	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	19.5.2023. 23.6.2023. (PBZ)		Barbara Bužleta
35	STARLING PROJEKT d.o.o.	Prilaz Gjure Deželića 75/1, Zagreb	30323559898	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3a, Rijeka	NE	3.7.2023. 1.7.2024. (ERSTE)		Tin Palanović
36	KNJIGOVODJA-RI j.d.o.o.	Lubanjski uspon 25, Rijeka	24082064631	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	12.7.2023.		Marina Dubravčić
37	ADIX FINANCE d.o.o.	Stinice 12, Split	70490718961	1a, 1b	Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	15.3.2024. 3.4.2024. (OTP) 5.12.2024. (PBZ)		Miroslav Vulić

Registar vezanih kreditnih posrednika sa sjedištem u RH <u>kojima je prestalo odobrenje za pružanje usluga</u>

Red. br.	Tvrtka	Sjedište	Matični broj i/ili OIB	Datum prestanka važenja odobrenja***	Popis usluga kreditnog posredovanja za koje je KP imao odobrenje u odnosu na KI uz koju je bio vezan (1.a., 1.b. i/ili 1.c.)	Tvrtka i sjedište kreditne institucije uz koju je KP bio vezan*	Je li odobrenje uključivalo pružanje usluge savjetovanja (DA / NE)	Datum kada je bilo izdano odobrenje**	Ime i prezime člana uprave koji je bio odgovoran za vođenje poslova kreditnog posrednika
1	CERTITUDO PARTNER d.o.o.	Vl. Podbrežje 24, Zagreb	41358203921	13. 5. 2019. (SBER) 29. 7. 2019. (WSŠ) 19. 2. 2020. (PBZ) 19. 2. 2020. (OTP)	1a, 1b	Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb Wuestenrot stambena štedionica d.d., Heinzelova ul. 33a, Zagreb Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	2. 5. 2018. 15. 1. 2020. (OTP)	Edvina Lukšija Fabić
2	ZAGREB NEKRETNINE d.o.o.	Nova Ves 17, Zagreb	15364543303	15. 4. 2019.	1a, 1b	Zagrebačka banka d.d., Trg bana J. Jelačića 10, Zagreb	NE	23. 4. 2018.	Maja Bilić Orešković

3	ZARA NEKRETNINE d.o.o.	Zrinsko-Frankopanska 38, Zadar	91924155580	20. 8. 2019. poništenje Rješenja (PBZ, PBSŠ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, Zagreb	NE	6. 8. 2019.	Milan Baković
4	NOBILIUS CONSULTING d.o.o.	Radničko naselje 19, Zabok	51739495961	8. 1. 2020. (AGRAM) 7.7.2021. (PBZ)	1a, 1b	Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, Zagreb, Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	20.11.2018.. (AGRAM) 8.11.2018 (PBZ)	Bojan Ceboci
5	OMICRON d.o.o.	Vladimira Gotovca 19, Varaždin	65880854546	30. 11. 2020. (OTP) 8.7.2021. (SBER)	1a, 1b	OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb	NE	1.10.2019. (OTP) 26.9.2019. (SBER)	Ana Težački
6	MARSHALY FINANCIAL ASSOCIATED d.o.o.	Radnička cesta 30, Zagreb	48788551855	16.8.2021. (PBZ, SBER)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb Sberbank d.d., Varšavska 9, Zagreb	NE	9.5.2018. (PBZ, SBER)	Ivan Bošnjak
7	OKTOGON d.o.o.	Ulica Domovinskog rata 2, Zadar	77435914761	27.7.2021. (PBZ) 20.8.2021. (PBZSŠ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, Zagreb	NE	12.7.2019. (PBZ) 12.7.2019. (PBZSŠ)	Ivan Mirković
8	CASA CROATIA d.o.o.	Andrije Kačića Miošića 17, Velika gorica	80653674190	7.2.2022. (PBZSŠ) 24.5.2022. (PBZ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, Zagreb	NE	12.1.2022. (PBZ I PBZSŠ)	Andrej Cvitaš
9	LIBERTAS INŽENJERING PLUS d.o.o.	Mata Vodopića 9, Dubrovnik	38894731408	19.4.2022. (OTP) 29.6.2022. (PBZ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	1.2.2021. (OTP I PBZ)	Goran Pikunić

10	B.B. PLAN d.o.o.	Rapska ulica 28, Zadar	62625834172	7.2.2022. (PBZSŠ) 22.9.2022. (PBZ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, Zagreb	NE	9.8.2021. (PBZ I PBZSŠ)	Božidar Brkljača
11	ELIPSA CENTAR d.o.o.	Savska cesta 41, Zagreb	54066928163	31.03.2023. (HPB)	1a, 1b	Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb	NE	29.03.2022. (HPB)	Matija Fuček
12	ESTERA ULAGANJA d.o.o.	Nemčićeva 10, Zagreb	60755406153	19.06.2023. (NHB)	1a, 1b	Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, Zagreb (Sberbank d.d.)	NE	15.10.2019.	Silvija Sečenj
13	DIVA CONSULTING d.o.o.	Matije Gupca 10, Slavonski Brod	07239521067	7.8.2023. (ZABA)	1a, 1b	Zagrebačka banka d.d., Trg bana J. Jelačića 10, Zagreb	NE	27.4.2022.	Tamara Brezičević
14	EUROKOREKT GRUPA d.o.o.	Ulica kralja Zvonimira 2, Zagreb	32197432703	21.8.2023. (PBZ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	17.5.2018.	Robert Taslak
15	M.V.-posredovanje j.d.o.o.	Antuna Augustinčića 14, Čakovec	4169646894	13.5.2019. (SBER) 7.2.2022. (PBZSŠ) 8.1.2024. (PBZ) 29.04.2024. (OTP)	1a, 1b	Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, Zagreb (Sberbank d.d.) Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	25.4.2018. 24.10.2018. (OTP) 14.1.2019. (SBER)	Vera Mošmondor-Košak
16	BONUS FAKTOR d.o.o. (prethodno BONUS ZASTUPANJE d.o.o.)	Vlaška 66, Zagreb	79844323869	22.03.2024. (OTP) 1.7.2024. (PBZ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	31.08.2021. 4.5.2022. (PBZ)	Ivor Serdarević
17	MOTUM NEKRETNINE d.o.o.	Radnička cesta 50, Zagreb	87559871319	1.10.2024. (PBZ)	1a, 1b	Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb	NE	1.3.2024.	Alma Krajina
18	BILIŠKOV NEKRETNINE d.o.o.	Cesta dr. Franje Tuđmana 866/A, Kaštel Stari	36803531452	7.2.2022. (PBZSŠ) 31.10.2024. (PBZ) 24.11.2024. (OTP)	1a, 1b	PBZ stambena štedionica d.d., Radnička cesta 44, Zagreb Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split	NE	20.2.2020. 11.12.2023. (OTP)	Jasna Biliškov Barun

19	BE-ON SAVJETOVANJE d.o.o.	Ulica Blaža Šoštarića 10, Zagreb	88262506649	1.7.2024. (AGRAM) 27.5.2025. (HPB)	1a, 1b	Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, Zagreb Hrvatska poštanska banka d.d., Juršićeva 4, Zagreb	NE	26.5.2023. (AGRAM) 19.03.2024. (HPB)	Sabine Gradištanac Škrgatić

Upute za popunjavanje:

* u polja označena s "*" u slučaju postojanja više različitih institucija umeću se dodatni retci pod istim rednim brojem tvrtke kreditnog posrednika

** navedeni datum je datum inicijalnog odobrenja za pružanje usluga

*** navedeni datum je datum prestanka važenja odobrenja u odnosu na KI uz koju je vezano pružanje usluga