



HNB

INFORMACIJE ISPITANICIMA/POTROŠAČIMA KOJI PODNOSE HRVATSKOJ NARODNOJ BANCI OBAVIJEST U VEZI S PRIGOVOROM ILI PRIGOVOR NA POSTUPKE KREDITNE INSTITUCIJE, KREDITNE UNIJE ILI KREDITNOG POSREDNIKA KOJI POSREĐUJE U STAMBENOM POTROŠAČKOM KREDITIRANJU

Hrvatska narodna banka (u nastavku teksta: HNB), kao voditelj obrade, na temelju članka 309. Zakona o kreditnim institucijama¹ obrađuje osobne podatke ispitanika/potrošača koje oni dostavljaju HNB-u kada ga obavještavaju o tome da su nezadovoljni odgovorom ili rješenjem kreditne institucije na uloženi prigovor, kao i onda kada ispitanik/potrošač prigovor na postupke kreditne institucije čiji je klijent uputi HNB-u umjesto toj kreditnoj instituciji. Isto se na odgovarajući način primjenjuje na obavijesti i prigovore vezane uz kreditne unije i kreditne posrednike koji imaju odobrenje za posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju, a koje ispitanici/potrošači upućuju HNB-u kao tijelu ovlaštenom za nadzor nad kreditnim unijama i kreditnim posrednicima koji posreduju u stambenom potrošačkom kreditiranju, a sukladno Zakonu o kreditnim unijama² odnosno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju³.

Takve obavijesti i prigovore ispitanici/potrošači upućuju HNB-u na sljedeći način: a) putem obrazaca objavljenih na internetskim stranicama HNB-a, b) elektronički na adresu zastita.potrosaca@hnb.hr, c) poštom ili d) telefonski.

Obrada osobnih podataka, prikupljenih izravno od ispitanika/potrošača povodom takvih obavijesti i prigovora, nužna je za izvršavanje službene ovlasti HNB-a, u svrhu poduzimanja aktivnosti odnosno postupanja povodom tih obavijesti i prigovora.

Nadalje, HNB osobne podatke ispitanika/potrošača povezane s navedenim aktivnostima i svrhom prenosi kreditnim institucijama odnosno kreditnim unijama ili kreditnim posrednicima na koje se takva obavijest ili prigovor odnosi, i to isključivo radi poduzimanja aktivnosti odnosno postupanja povodom takve obavijesti ili prigovora.

HNB osobne podatke ispitanika/potrošača u vezi s takvim obavijestima i prigovorima pohranjuje i čuva deset godina, računajući od posljednjeg dana godine u kojoj je postupak dovršen, u skladu sa Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima⁴ te pravilnikom kojim se uređuje obrada i zaštita arhivskog i registraturnog gradiva HNB-a.

HNB, u skladu s uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka⁵, osigurava sljedeća prava ispitanicima/potrošačima, kao ispitanicima: a) pravo na informaciju o obradi i pristup osobnim podacima, b) pravo na ispravak, c) pravo na brisanje ("pravo na zaborav"), d) pravo na ograničenje obrade osobnih podataka i e) pravo na ulaganje prigovora HNB-u na obradu osobnih podataka.

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Martićeva ulica 14 (u nastavku teksta: AZOP). Obavještavamo vas da AZOP-u možete podnijeti pritužbu na postupanje HNB-a u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

¹Zakon o kreditnim institucijama ("Narodne novine", br. 159/2013., 19/2015., 102/2015. i 15/2018.)

²Zakon o kreditnim unijama ("Narodne novine" br. 141/2006., 25/2009. i 90/2011.)

³Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju "Narodne novine" br. 101/2017.)

⁴Zakon o arhivskom gradivu i arhivima ("Narodne novine" br. 105/1997., 64/2000., 65/2009., 125/2011. i 46/2017.)

⁵Opća uredba o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, SL EU L119 na snazi od 25.05.2018.



HNB

Više informacija možete pronaći na internetskoj stranici HNB-a na poveznici <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>, a za sva eventualna pitanja možete se obratiti službeniku HNB-a za zaštitu podataka (sluzbenik.osobni@hnb.hr).