



## **INFORMACIJE ISPITANICIMA/POTROŠAČIMA KOJI PODNOSE HRVATSKOJ NARODNOJ BANCII UPITE IZ PODRUČJA PRIMJENE PROPISA KOJIMA SE REGULIRA ZAŠTITA POTROŠAČA**

Hrvatska narodna banka (u nastavku teksta: HNB), kao voditelj obrade, obrađuje osobne podatke ispitanika/potrošača, koje oni dostavljaju HNB-u kada upućuju upit vezano uz primjenu propisa kojima se uređuje zaštita potrošača (Zakon o zaštiti potrošača<sup>1</sup>, Zakon o potrošačkom kreditiranju<sup>2</sup>, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju<sup>3</sup>, Zakon o kreditnim institucijama<sup>4</sup> i dr.), a HNB te podatke obrađuje zbog izvršavanja svojih zadaća u pogledu zaštite potrošača.

Takve upite ispitanici/potrošači upućuju HNB-u na sljedeći način: a) putem obrazaca objavljenih na internetskim stranicama HNB-a, b) elektronički na adresu [zastita.potrosaca@hnb.hr](mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr) i c) poštom.

Obrada osobnih podataka, prikupljenih izravno od ispitanika/potrošača povodom takvih upita nužna je za izvršavanje službene ovlasti HNB-a, isključivo u svrhu odgovaranja na zaprimljene upite.

HNB osobne podatke ispitanika/potrošača u vezi s takvim upitima pohranjuje i čuva deset godina, računajući od posljednjeg dana godine u kojoj je odgovoreno na dostavljeni upit, u skladu sa Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima<sup>5</sup> te pravilnikom kojim se uređuje obrada i zaštita arhivskog i registraturnog gradiva HNB-a.

HNB, u skladu s uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka<sup>6</sup>, osigurava sljedeća prava ispitanicima/potrošačima: a) pravo na informaciju o obradi i pristup osobnim podacima, b) pravo na ispravak, c) pravo na brisanje ("pravo na zaborav"), d) pravo na ograničenje obrade osobnih podataka i e) pravo na ulaganje prigovora HNB-u na obradu osobnih podataka.

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest Agencija za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Martićeva ulica 14 (u nastavku teksta: AZOP). Obavještavamo vas da AZOP-u možete podnijeti pritužbu na postupanje HNB-a u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

Više informacija o postupanju Hrvatske narodne banke s osobnim podacima možete pronaći na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke na poveznici <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>, a sva eventualna pitanja možete se obratiti službeniku Hrvatske narodne banke za zaštitu podataka ([sluzbenik.osobni@hnb.hr](mailto:sluzbenik.osobni@hnb.hr)).

---

<sup>1</sup> Zakon o zaštiti potrošača ("Narodne novine" br. 41/2014. i 110/2015.)

<sup>2</sup> Zakon o potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine", br. 75/2009., 112/2012., 143/2013., 147/2013., 9/2015., 78/2015., 102/2015. i 52/2016.)

<sup>3</sup> Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine" br. 101/2017.)

<sup>4</sup> Zakon o kreditnim institucijama ("Narodne novine", br. 159/2013., 19/2015., 102/2015. i 15/2018.)

<sup>5</sup> Zakon o arhivskom gradivu i arhivima ("Narodne novine" br. 105/1997., 64/2000., 65/2009., 125/2011. i 46/2017.)

<sup>6</sup> Opća uredba o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, SL EU L119 na snazi od 25.05.2018.