

Sažetak odluke  
*sastavila Hrvatska narodna banka*

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINACIJA  
FINACIJSKI INSPEKTORAT

Klasa: 440-08/20-04/14  
Urbroj: 513-08-01/103-20-3

Zagreb, 5. ožujka 2020.

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. Split i II okrivljene odgovorne osobe Balazs Pal Bekeffy, zbog prekršaja iz članka 179. stavka 2. točke 131. i stavka 3. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenog sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. Split i II okrivljene odgovorne osobe Balazs Pal Bekeffy, od 17.2.2020., o priznanju krivnje i sporazuma o prekršajnopravnoj sankciji, dana 5. ožujka 2020. donijelo je

#### RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavka 8. Prekršajnog zakona

I-okrivljena pravna osoba OTP banka d.d. Split, OIB:52508873833 i

II-okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy, OIB:21046123840,

krivi su

što, protivno odredbi članka 70. stavka 2. i stavka 4. Zakona o platnom prometu, nisu najkasnije do 11.3.2019. na papiru ili drugom ugovorenom trajnom nosaču podataka dostavili konačan odgovor na sve primjedbe iznesene u prigovoru korisnika platnih usluga koji su zaprimili 28.2.2019. putem elektroničke pošte, već su odgovor dostavili dopisom datiranim s 20.3.2019. u kojem su propustili korisnika platnih usluga uputiti na mogućnost podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci te mu dati informaciju o najmanje jednom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koja sadrži poštansku adresu i adresu internetskih stranica tijela nadležnog za alternativno rješavanje potrošačkih sporova kao i informaciju o svojoj obvezi sudjelovanja u tom postupku alternativnog rješavanja spora,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 131. i stavka 3. Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa

k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba OTP banka d.d. novčanom kaznom u iznosu od 35.000,00 (tridesetpettisća) kuna,

II okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy novčanom kaznom u iznosu od 7.500,00 (sedamtisućapetsto) kuna.