

SAŽETAK ODLUKE

sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
FINACIJSKI INSPEKTORAT
KLASA: 440-08/20-04/3
URBROJ: 513-08-01/103-20-3

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. i II okrivljene odgovorne osobe Balazs Pal Bekeffy, zbog prekršaja iz članka 179. stavak 2. točka 131. i stavak 3 točka 1. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenog sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. te II okrivljene odgovorne osobe Balazs Pal Bekeffy Ur. br. 2-805-XII-1091/PK-2019 od 15.1.2020. godine o priznanju krivnje i sporazuma o prekršajnoj sankciji, dana 23. siječnja 2020. donijelo je

RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba OTP banka d.d., OIB: 52508873833,

II okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy, OIB: 21046123840

k r i v i s u

što, protivno odredbi članka 70. stavak 2. i stavak 4. Zakona o platnom prometu, nisu najkasnije 4. veljače 2019. tj. u roku od deset dana računajući od 25. siječnja 2019. kao dana primitka prigovora svoje korisnice platnih usluga XX, podnesenog OTP banci d.d. elektroničkom poštom, dostavili toj korisnici platnih usluga konačan odgovor na taj prigovor na papiru ili elektroničkom poštom, već su dopisom od 7. veljače 2019. obavijestili tu korisnicu platnih usluga da utvrđuju činjenično stanje te je mole za strpljenje, dok joj je konačni odgovor dostavljen 25. veljače elektroničkom poštom, i to bez upute o mogućnosti podnošenja pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, bez informacija o najmanje jednom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, poštanskoj adresi i adresi internetskih stranica tog tijela i bez informacije o obvezi pružatelja platnih usluga da sudjeluje u postupku alternativnog rješavanja spora pred tim tijelom.

Na taj su način okrivljenici postupili protivno odredbi članka 70. stavka 2. i stavka 4. i čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točka 131. i stavak 3. točka 1. Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa

k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba OTP banka d.d. novčanom kaznom u iznosu od 35.000,00 (tridesetpettisuća) kuna,

II okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy novčanom kaznom u iznosu od 7.500,00 (sedamtisućapetsto) kuna