

Sažetak odluke  
sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINACIJA  
FINANCIJSKI INSPEKTORAT

Klasa: 440-08/19-04/56  
Urbroj: 513-08-01/103-19-3

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. Split i II okrivljene odgovorne osobe Balazs Pal Bekeffy zbog prekršaja iz članka 179. stavak 2. točka 131. i 136. i stavak 3. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenog sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. Split i II okrivljene odgovorne osobe Balazs Pal Bekeffy od 22.10.2019. godine o priznanju krivnje i sporazuma o prekršajnopravnoj sankciji, dana 20. studenog 2019. donijelo je

#### RJEŠENJE O PREKRŠAJU

I-okrivljena pravna osoba OTP banka d.d. Split, OIB:52508873833 i

II-okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy, OIB:21046123840

krivi su

točka a)

što protivno odredbi članka 70. stavak 2. Zakona o platnom prometu, nisu do 17. prosinca 2018. u roku od deset dana od zaprimanja prigovora dostavili korisniku platnih usluga, na papiru ili drugom ugovorenom trajnom nosaču podataka, konačan odgovor na sve primjedbe navedene u prigovoru zaprimljenom 7. prosinca 2018. godine, već su dopisom datiranim s 4. siječnja 2019. obavijestili korisnika platnih usluga da konačan odgovor može očekivati do 8. siječnja 2019., dok su mu konačan odgovor dostavili tek 17. siječnja 2019. elektroničkom poštom,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 131. i stavka 3. Zakona o platnom prometu,

točka b)

što protivno odredbi članka 70. stavak 2. Zakona o platnom prometu, nisu u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, na papiru ili drugom ugovorenom trajnom nosaču podataka, dostavili korisniku platnih usluga konačan odgovor na sve primjedbe iznesene u prigovoru, i to:

- na prigovor zaprimljen 19. veljače 2019. nisu odgovorili do 1. ožujka 2019., već su odgovor dostavili tek dopisom datiranim s 13. ožujka 2019. te
- na prigovor zaprimljen 13. ožujka 2019. nisu odgovorili do 25. ožujka 2019., već su odgovor dostavili tek dopisom datiranim s 28. ožujka 2019.

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 131. i stavka 3. Zakona o platnom prometu,

točka c)

što protivno odredbi članka 70. stavak 2. Zakona o platnom prometu, nisu u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, na papiru ili drugom ugovorenom trajnom nosaču podataka, dostavili korisniku platnih usluga konačan odgovor na sve primjedbe iznesene u prigovoru, i to:

- na prigovor zaprimljen 11. prosinca 2018. nisu odgovorili do 21. prosinca 2018., već su odgovor dostavili tek e-mailom od 29. prosinca 2018.;

- na prigovor zaprimljen 29. prosinca 2018. nisu odgovorili do 8. siječnja 2019., već su dana 14. siječnja 2019. e-mailom obavijestili korisnika platnih usluga da banka radi na utvrđivanju činjenica i da konačni odgovor može očekivati do 1. veljače 2019., dok su odgovor na prigovor dostavili tek e-mailom od 22. veljače 2019. te
- na prigovor zaprimljen 14. ožujka 2019. nisu odgovorili do 25. ožujka 2019., već su odgovor dostavili tek dopisom datiranim s 19. travnja 2019.

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 131. i stavka 3. Zakona o platnom prometu,

točka d)

što, protivno odredbi članka 72. stavak 5. Zakona o platnom prometu, dana 22. veljače 2019. e-mailom upućenim Centru za mirenje Hrvatske udruge poslodavaca očitovali su se o tome da se ne žele upustiti u postupak mirenja koji je korisnik platnih usluga kao potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje Hrvatske udruge poslodavaca, čime su odbili sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora pred tijelom na koje je OTP banka d.d. uputila korisnika platnih usluga u svom odgovoru na prigovor u e-mailu od 29. prosinca 2018.

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 136. i stavka 3. Zakona o platnom prometu

pa se na temelju istog propisa, te primjenom članka 37. Prekršajnog zakona u odnosu na I-II okrivljenika

#### k a ž n j a v a j u

I-okrivljena pravna osoba OTP banka d.d.

za djelo pod točkom a) novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 (tridesettisuća) kuna,

za djelo pod točkom b) novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 (tridesettisuća) kuna,

za djelo pod točkom c) novčanom kaznom u iznosu od 35.000,00 (tridesetpettisuća) kuna,

za djelo pod točkom d) novčanom kaznom u iznosu od 37.500,00 (tridesetsedamtisućapetsto) kuna,

II okrivljena odgovorna osoba Balazs Pal Bekeffy

za djelo pod točkom a) novčanom kaznom u iznosu od 7.500,00 (sedamtisućapetsto) kuna,

za djelo pod točkom b) novčanom kaznom u iznosu od 7.500,00 (sedamtisućapetsto) kuna,

za djelo pod točkom c) novčanom kaznom u iznosu od 7.500,00 (sedamtisućapetsto) kuna,

za djelo pod točkom d) novčanom kaznom u iznosu od 8.000,00 (osamtisuća) kuna,

te se primjenom članka 39. stavka 1. točke 2. Prekršajnog zakona

#### i z r i č e

I okrivljenoj pravnoj osobi OTP banka d.d. Split ukupna novčana kazna u iznosu od 132.500,00 (stotridesetdvjetisućapetsto) kuna,

II okrivljenoj odgovornoj osobi Balazs Pal Bekeffyu ukupna novčana kazna u iznosu od 30.500,00 (tridesettisućapetsto) kuna.