

Na temelju članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) i članka 14. stavka 1. točaka 2. i 10. Statuta Hrvatske narodne banke guverner Hrvatske narodne banke donosi

OPĆE UVJETE

koji se primjenjuju na kupoprodaju numizmatike, investicijskog zlata i numizmatičkih kompleta te na zamjenu prigodnih i numizmatičkih kovanica u izdanju Hrvatske narodne banke

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na ugovor o kupoprodaji numizmatike, investicijskog zlata i numizmatičkih kompleta u izdanju Hrvatske narodne banke sklopljen između Hrvatske narodne banke (u nastavku teksta: HNB) i kupca te čine njegov sastavni dio (u nastavku teksta: Opći uvjeti).

1.2. U ovim Općim uvjetima pojam "kupac" odnosi se na potrošača kako je definiran zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

1.3. Osim primjene na ugovore iz točke 1.1., Opći uvjeti primjenjuju se, u skladu i na način propisan u točki 9. i točki 10. Općih uvjeta, i na:

- ugovor o zamjeni prigodnih kovanica sklopljen između HNB-a i fizičke osobe koja želi zamijeniti navedene artikle te na
- ugovor o zamjeni numizmatičkih kovanica sklopljen između HNB-a i fizičke ili pravne osobe.

1.4. Numizmatika, investicijsko zlato i numizmatički kompleti na koje se primjenjuju Opći uvjeti jesu sljedeći:

- prigodne zlatne i srebrne kovanice kune koje je prije 1. siječnja 2023. izdao HNB u povodu obilježavanja određenog događaja ili baštine (u nastavku teksta: prigodne zlatne i srebrne kovanice)
- numizmatički kompleti prigodnih zlatnih i srebrnih kovanica kuna

- numizmatički kompleti kovanica kune koji sadržavaju kovanice kune koje su do 1. siječnja 2023. imale status optjecajnih kovanica
- numizmatičke kovanice kako je utvrđeno člankom 1. točkom 3. Uredbe (EU) br. 651/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o izdavanju eurokovanica (u nastavku teksta: Uredba 651/2012) (u nastavku teksta: numizmatičke kovanice)
- numizmatički kompleti numizmatičkih kovanica
(sve navedeno u nastavku teksta: numizmatički artikli).

1.5. Naznaka da je pojedini numizmatički artikl investicijsko zlato u smislu odredbi propisa kojima se uređuje porez na dodanu vrijednost sadržana je u cjeniku HNB-a (u nastavku teksta: Cjenik) kojim se određuju cijene za izdane numizmatičke artikle.

1.6. Podaci o prodavatelju:

HRVATSKA NARODNA BANKA
Trg hrvatskih velikana 3
10000 Zagreb
Republika Hrvatska
Telefon: [+385 1 45 64 555](tel:+38514564555)
e-adresa: info@hnb.hr

2. *PRODAJA NUMIZMATIČKIH ARTIKALA*

2.1. Cijena i obilježja pojedinačnoga numizmatičkog artikla istaknuti su u Cjeniku. Cijena se odnosi na numizmatički artikl zajedno s ambalažom.

2.2. Troškovi dostave numizmatičkih artikala nisu uključeni u cijenu naznačenu u Cjeniku. Troškove dostave snosi kupac. U slučajevima u kojima kupac odabere isporuku numizmatičkih artikala dostavom, troškovi dostave uključuju poštarinu te ovise o količini (težini) i vrijednosti naručenih numizmatičkih artikala te načinu i mjestu dostave. Ako je način dostave paketom, osim troškova poštarine, plaćaju se i troškovi osiguranja. Za dostavu u države izvan područja Europske unije kupac snosi i špeditorske troškove. HNB će točan iznos troškova dostave, uključujući troškove osiguranja i špeditorske troškove, ako je primjenjivo, navesti u predračunu iz točke 4.3. Općih uvjeta.

2.3. HNB objavljuje važeći Cjenik na svojoj mrežnoj stranici i na blagajni iz točke 3. Općih uvjeta. HNB prodaje numizmatičke artikle prema cijeni navedenoj u Cjeniku.

2.4. HNB prodaje numizmatičke artikle putem sredstava daljinske komunikacije iz točke 4. Općih uvjeta, a za pojedine numizmatičke artikle HNB može odrediti prodaju i na blagajni iz točke 3. Općih uvjeta, o čemu će obavijestiti kupce na svojim mrežnim stranicama.

3. *BLAGAJNA HNB-a*

3.1. Blagajna HNB-a nalazi se na adresi:

Hrvatska narodna banka

Jurišićeva 17, 10000 Zagreb (u nastavku teksta: blagajna).

Radno je vrijeme blagajne od ponedjeljka do petka od 8.30 do 15.30.

3.2. HNB na blagajni prihvaća isključivo plaćanje gotovim novcem.

4. *PRODAJA PUTEM SREDSTAVA DALJINSKE KOMUNIKACIJE*

4.1. Kupac može HNB-u uputiti narudžbu za numizmatičke artikle:

a. poštom na adresu

Hrvatska narodna banka

Direkcija za pohranu, obradu i opskrbu gotovim novcem

Trg hrvatskih velikana 3

10000 Zagreb

b. elektroničkom poštom na adresu:

e-adresa: numizmatika@hnb.hr

(u nastavku teksta: narudžba).

4.2. Narudžba vrijedi kao obvezujuća ponuda kupca upućena HNB-u za sklapanje ugovora o kupoprodaji. Kupac je u narudžbi dužan dostaviti najmanje sljedeće podatke:

- ime i prezime
- adresu prebivališta/boravišta
- OIB ili VAT broj (za inozemne kupce, ako je primjenjivo) ako je predmet kupoprodaje investicijsko zlato
- e-adresu (ako ju ima)
- količinu i naziv numizmatičkog artikla koji želi kupiti

- željeni način isporuke numizmatičkog artikla (dostava poštom ili preuzimanje u HNB-u). Ako kupac, u slučajevima dostave poštom, želi dostavu na adresu različitu od navedene, dužan je navesti i tu adresu.

Narudžba koja ne sadržava navedene podatke smatra se nepotpunom i HNB ju neće uzeti u obzir.

4.3. HNB će po primitku potpune narudžbe iz točaka 4.1.a. i 4.1.b. Općih uvjeta u što kraćem roku, ali ne kasnije od deset dana od primitka narudžbe, uputiti kupcu potvrdu o prihvatu narudžbe zajedno s predračunom na kojemu će naznačiti:

- količinu i pojedinačnu cijenu za jedan naručeni numizmatički artikl ili više njih
- iznos troškova dostave, uključujući troškove osiguranja i špeditorske troškove, ako je primjenjivo, u skladu s točkom 2.2. Općih uvjeta za slučajeve u kojima je odabran takav način isporuke, i
- ukupni iznos koji je kupac dužan platiti na ime cijene i, ako je primjenjivo, troškova dostave, troškova osiguranja i špeditorskih troškova.

4.4. Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim u trenutku kada kupac primi HNB-ovu potvrdu o prihvatu narudžbe zajedno s predračunom iz točke 4.3. Općih uvjeta ako je riječ o slučajevima iz točaka 4.1.a i 4.1.b Općih uvjeta (u nastavku teksta: ugovor na daljinu).

4.5. U slučajevima iz točaka 4.1.a. i 4.1.b. kupac je dužan uplatiti ukupni iznos na ime cijene i (ako je primjenjivo) troškova dostave, troškova osiguranja i špeditorskih troškova na račun HNB-a prema podacima naznačenima na izdanom predračunu u roku od deset dana od datuma izdavanja predračuna; u suprotnom se ugovor na daljinu smatra raskinutim.

4.6. HNB će, u slučaju zakašnjele uplate (nakon isteka roka), u slučajevima u kojima je kupac uplatio djelomičan iznos iz predračuna i u slučaju preplate, izvršiti povrat zaprimljenog odnosno preplaćenog iznosa na broj računa (IBAN) s kojeg je primljena uplata.

4.7. Nakon što zaprimi uplatu kupca iz točke 4.5., HNB će započeti s pripremom isporuke i najkasnije u roku od deset dana od primitka uplate, ovisno o načinu isporuke odabranom u narudžbi:

- a. poslati pošiljku poštom na adresu naznačenu u narudžbi, o čemu će bez odgode obavijestiti kupca
ili
- b. obavijestiti kupca da je numizmatički artikl spreman za preuzimanje u HNB-u na adresi naznačenoj u obavijesti. Pri preuzimanju numizmatičkog artikla u HNB-u kupac je obavezan potpisati potvrdu o primitku koju mu je uručila ovlaštena osoba

HNB-a, a kojom potvrđuje datum preuzimanja numizmatičkog artikla. Ako kupac ne preuzme numizmatički artikl po isteku 30 dana od obavijesti da je numizmatički artikl spreman za preuzimanje, ugovor na daljinu smatra se raskinutim, pri čemu se na odgovarajući način primjenjuje točka 4.6. Općih uvjeta.

4.8. Ako u slučajevima iz točke 4.7.a. Općih uvjeta kupac odbije primiti pošiljku ili se pošiljka vrati HNB-u s naznakom da je dostava pokušana, ali nije uspjela, odnosno da je kupac obaviješten, ali nije preuzeo pošiljku, HNB će o tome obavijestiti kupca i upozoriti ga da je obvezan snositi troškove neuspjele dostave. HNB će dostaviti kupcu novi predračun za dostavu iz točke 4.1.a. i točke 4.1.b. Općih uvjeta te će ga obavijestiti da će ponoviti dostavu tek nakon što kupac uplati troškove ponovne dostave. Ako dostava predračuna kupcu bude neuspješna ili ako kupac u roku od četrnaest dana od izdavanja (novog) predračuna za troškove ponovne dostave za narudžbe iz točke 4.1.a. i točke 4.1.b. Općih uvjeta ove troškove ne uplati, ugovor na daljinu smatra se raskinutim, pri čemu se na odgovarajući način primjenjuju odredbe točke 4.6. Općih uvjeta.

4.9. S obzirom na ograničene količine izdanja numizmatičkih artikala, HNB pridržava pravo odbiti narudžbu, tj. sklapanje ugovora o kupoprodaji ako na zalihama ne raspolaže dovoljnom količinom numizmatičkih artikala. U tom će slučaju HNB bez odgode obavijestiti kupca o odbijanju narudžbe i istodobno mu ponuditi drugi (sličan) numizmatički artikl ili manju količinu numizmatičkih artikala. Ako kupac prihvati ponudu HNB-a, HNB će poduzeti daljnje korake prema točki 4.3. Općih uvjeta.

4.10. HNB, osim razloga navedenih u točki 4.9. Općih uvjeta, pridržava pravo ograničiti broj numizmatičkih artikala koje pojedini kupac može naručiti odnosno kupiti. Maksimalna količina numizmatičkog artikla koju pojedini kupac može naručiti odnosno kupiti naznačena je na blagajni i na mrežnoj stranici HNB-a.

5. ODGOVORNOST HNB-a ZA IZVRŠENJE UGOVORA

5.1. HNB odgovara za materijalne nedostatke numizmatičkog artikla u skladu sa zakonom kojim se uređuju obvezni odnosi.

5.2. Odgovornost HNB-a za štetu koja bi kupcu mogla nastati kao posljedica kršenja ugovora o kupoprodaji ograničena je na iznos cijene jednog ili više numizmatičkih artikala koji su predmet pojedinog ugovora o kupoprodaji, osim ako je šteta nastala namjernim postupanjem HNB-a ili postupanjem HNB-a s krajnjom nepažnjom.

6. *PODNOŠENJE PISANOG PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA*

6.1. Kupac može HNB-u podnijeti pisani prigovor (u nastavku teksta: prigovor) u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

6.2. Ako kupac i HNB ne uspiju sporazumno riješiti spor iz prigovora, kupac je ovlašten pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova pred tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Popis tijela koja je nadležno ministarstvo odredilo za provedbu alternativnog rješavanja potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj i notificiralo Europskoj komisiji nalazi se na mrežnoj stranici Europske komisije: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

7. *PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA NA DALJINU*

7.1. Kupac ima pravo jednostrano raskinuti ugovor na daljinu čiji je predmet kupnja numizmatičkoga kompleta kovanica kune, numizmatičkih kovanica ili numizmatičkoga kompleta numizmatičkih kovanica, pod uvjetom da nisu od plemenitih materijala, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana njihova primitka u posjed (tj. od dana preuzimanja u HNB-u na adresi iz točke 4.1.a. Općih uvjeta ili dana dostave poštom). U slučaju kupnje različitih vrsta numizmatičkih artikala, kupac ima pravo jednostrano raskinuti ugovor na daljinu samo u odnosu na numizmatički komplet kovanica kune odnosno numizmatičkih kovanica ili numizmatičkoga kompleta numizmatičkih kovanica koje nisu od plemenitih materijala.

7.2. Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora na daljinu čiji je predmet kupnja prigodnih zlatnih i srebrnih kovanica i numizmatičkih kovanica ili numizmatičkoga kompleta numizmatičkih kovanica ako su izrađeni od plemenitih materijala jer njihova cijena ovisi o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja HNB-a, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava kupca na jednostrani raskid ugovora.

7.3. Kupac je dužan obavijestiti HNB da jednostrano raskida ugovor na daljinu iz točke 7.1. Općih uvjeta preko obrasca izjave o jednostranom raskidu (dostupan na mrežnoj stranici HNB-a) ili slanjem pisane obavijesti u drugom obliku koja mora sadržavati:

- nedvosmisleni izjavu volje kojom kupac raskida ugovor
- količinu, naziv, broj i datum narudžbe, broj predračuna odnosno i iznos uplate te datum primitka kupljenoga numizmatičkog artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta u odnosu na koji raskida ugovor

- ime i prezime, adresu, broj telefona i e-adresu ako ju kupac ima i
- broj računa (IBAN) na koji će HNB izvršiti povrat uplaćene cijene (u nastavku teksta: izjava o raskidu).

7.4. Kupac je dužan poslati HNB-u izjavu o raskidu poštom ili elektroničkom poštom na adresu navedenu u točki 4.1.a. odnosno 4.1.b. Općih uvjeta i na obrascu izjave o jednostranom raskidu prije isteka roka od 14 dana od dana primitka numizmatičkoga artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta.

7.5. Nakon što HNB zaprimi izjavu o raskidu, obavijestit će kupca o primitku izjave o raskidu i o načinu na koji kupac može vratiti numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta, i to predajom u HNB na adresu iz točke 4.1.a. Općih uvjeta ili slanjem preporučene pošiljke s naznakom „Povrat numizmatičkih artikala“ na adresu iz točke 4.1.a. Općih uvjeta. Kupac je dužan vratiti numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta bez odgode, a najkasnije u roku od sedam dana od dana primitka obavijesti o načinu povrata. Troškove povrata snosi kupac.

7.6. Kupac je odgovoran za svako umanjene vrijednosti numizmatičkog artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta koje je rezultat rukovanja tim kompletom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje njegove prirode, obilježja i funkcionalnosti.

7.7. HNB će vratiti kupcu iznos koji je primio na ime prodanoga numizmatičkog artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta nakon što zaprimi vraćeni, neoštećeni numizmatički artikl, a najkasnije deset dana od dana primitka vraćenoga neoštećenoga numizmatičkog artikla. HNB će kupcu uplatiti iznos koji je primio na ime cijene na račun koji je kupac naveo u izjavi o jednostranom raskidu iz točke 7.3. Općih uvjeta. Ako kupac vrati oštećeni numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta, a iz prirode i opsega oštećenja proizlazi da oštećenje nije nastalo zbog rukovanja koje je nužno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti toga numizmatičkog artikla, HNB će najkasnije 30 dana od zaprimanja oštećenoga numizmatičkog artikla vratiti kupcu iznos koji je primio na ime prodanoga numizmatičkog artikla umanjen za iznos koji odgovara postotku oštećenja numizmatičkog artikla preračunatom u odnosu na cijenu numizmatičkog artikla. Ako kupac vrati uništeni numizmatički artikl iz točke 7.1. Općih uvjeta, HNB zadržava pravo odbiti povrat i u tom slučaju neće vratiti kupcu iznos koji je primio na ime toga prodanoga numizmatičkog artikla te će ga, najkasnije u roku od deset radnih dana od zaprimanja uništenoga numizmatičkog artikla iz točke 7.1. Općih uvjeta, obavijestiti na koji način može preuzeti svoj uništeni numizmatički artikl. O izvršenim kompenzacijama u skladu s ovom točkom HNB će prethodno obavijestiti kupca.

8. PLATFORMA ZA ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA

8.1. Za alternativno rješavanje sporova koji proizlaze iz ugovora na daljinu sklopljenih u povodu narudžbe poslana elektroničkom poštom kupac se može koristiti platformom za online rješavanje potrošačkih sporova, dostupnom na poveznici:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>.

9. ZAMJENA PRIGODNIH KOVANICA

9.1. HNB zamjenjuje prigodne kovanice po nominalnoj vrijednosti s fizičkim osobama koje ih žele zamijeniti. U smislu ove točke Općih uvjeta prigodne kovanice imaju značenje definirano člankom 1. točkom 2. Uredbe 651/2012.

9.2. S obzirom na ograničene količine izdanja prigodnih kovanica, HNB pridržava pravo ograničiti broj prigodnih kovanica određenog izdanja koje pojedina osoba može dobiti u zamjenu (u nastavku teksta: "početna maksimalna količina"). Početna maksimalna količina prigodnih kovanica za svako izdanje naznačena je na blagajni, na mrežnim stranicama HNB-a i u sustavu HNB-a za predbilježbe prigodnih kovanica dostupnom na poveznici: prigodne-eurokovanice.hnb.hr (u nastavku teksta: Sustav za predbilježbe).

9.3. Osoba zainteresirana za zamjenu prigodnih kovanica – ugovaratelj, može prije nego što počne zamjena pojedinog izdanja prigodne kovanice zahtijevati predbilježbu prigodnih kovanica putem Sustava za predbilježbe (u nastavku teksta: zahtjev za predbilježbu). Količina prigodnih kovanica u pojedinom zahtjevu za predbilježbu ne može biti veća od početne maksimalne količine prigodnih kovanica.

9.4. Prigodne kovanice koje su ugovaratelji predbilježili putem Sustava za predbilježbe zamjenjuju se od trenutka naznačenog kao početak zamjene u odluci o izdavanju pojedinog izdanja prigodnih kovanica:

- a. na blagajni
- b. dostavom na adresu putem pošte, pri čemu troškove dostave snosi ugovaratelj
- c. u poslovnica Financijske agencije (u nastavku teksta: Fina) pri čemu ugovaratelj snosi naknadu koju Fina naplaćuje u skladu sa svojim cjenikom (u nastavku: naknada Fine).

9.5. Zahtjev za predbilježbu vrijedi kao obvezujuća ponuda ugovaratelja upućena HNB-u za sklapanje ugovora o zamjeni. Ugovaratelj je dužan u zahtjevu za predbilježbu putem Sustava za predbilježbe dostaviti najmanje sljedeće podatke:

- ime i prezime
- adresu dostave (ako je odabran način isporuke putem pošte)
- OIB / broj važeće identifikacijske isprave za osobe koje nemaju OIB (strani državljani)
- e-adresu (ako je primjenjivo)
- količinu prigodne kovanice koju želi predbilježiti za zamjenu (do početne maksimalne količine prigodnih kovanica)
- jedan od željenih načina isporuke prigodne kovanice iz točke 9.4. Općih uvjeta.

Zahtjev za predbilježbu koji ne sadržava navedene podatke smatra se nepotpunim i HNB ga neće uzeti u obzir.

9.6. HNB će odmah po primitku potpunog zahtjeva za predbilježbu ugovaratelju, putem Sustava za predbilježbe, uputiti potvrdu o zaprimanju zahtjeva za predbilježbu, koja nema značenje prihvata ponude niti predstavlja potvrdu da će ugovaratelj moći zamijeniti cijelu količinu prigodnih kovanica za koju je izvršio predbilježbu.

9.7. HNB zadržava pravo odbiti zahtjev za predbilježbu ako na temelju podataka unesenih u Sustav za predbilježbe utvrdi da postoji osnovana sumnja da se radi o pokušaju obmane, uključujući, ali ne ograničavajući se na nedopuštene višekratne rezervacije u korist iste osobe, ili o drugim pokušajima obmane. O takvom odbijanju HNB će putem Sustava za predbilježbe obavijestiti podnositelja zahtjeva, čime se eventualni prethodno sklopljeni ugovor smatra raskinutim.

9.8. HNB će nakon obrade svih zahtjeva za predbilježbu putem Sustava za predbilježbe uputiti ugovaratelju potvrdu o predbilježbi u kojoj će naznačiti stvarnu maksimalnu količinu prigodnih kovanica koju ugovaratelj može zamijeniti, a koja ovisi o dostupnosti i ne mora odgovarati količini naznačenoj u zahtjevu za predbilježbu ili početnoj maksimalnoj količini i:

- a. protuvrijednost koju ugovaratelj mora dati za zamjenu prigodnih kovanica te rok do kojeg ugovaratelj može preuzeti prigodne kovanice na blagajni, ako je ugovaratelj odabrao potonji način isporuke; ili
- b. protuvrijednost koju ugovaratelj mora dati za zamjenu prigodnih kovanica te iznos koji je ugovaratelj dužan platiti na ime troškova dostave, ako je ugovaratelj odabrao potonji način isporuke, zajedno s predračunom na kojemu će biti iskazani ukupan

- iznos koji ugovaratelj mora platiti i rok u kojem je dužan izvršiti uplatu tog iznosa;
ili
- c. protuvrijednost koju ugovaratelj mora dati za zamjenu prigodnih kovanica te rok do kojeg ugovaratelj može preuzeti prigodne kovanice u odabranoj poslovnici Fine, ako je ugovaratelj odabrao potonji način isporuke. Ugovaratelj koji je odabrao isporuku putem poslovnice Fine u svrhu isporuke prigodne kovanice dužan je dati iznos zamijenjenih kovanica i dodatno izravno Fini platiti naknadu, o kojoj će obvezi i iznosu naknade ugovaratelj biti obaviješten prije sklapanja ugovora.

9.9. U slučajevima u kojima je HNB u mogućnosti izvršiti zamjenu cijele količine prigodnih kovanica naznačene u zahtjevu za predbilježbu, HNB-ova potvrda o predbilježbi iz točke 9.8. Općih uvjeta smatra se prihvatom ugovarateljeve ponude te se ugovor o zamjeni smatra sklopljenim u trenutku slanja potvrde o predbilježbi. Ako ugovaratelj ne izvrši uplatu do roka za plaćanje naznačenog u predračunu iz točke 9.8.b. odnosno ne preuzme kovanice do isteka roka za preuzimanje iz točke 9.8.a. ili 9.8.c., ugovor o zamjeni smatra se raskinutim te će HNB postupiti u skladu s točkom 9.11. Općih uvjeta, ako je primjenjivo.

9.10. Ako HNB nije u mogućnosti zamijeniti količinu prigodnih kovanica koju je ugovaratelj zatražio u zahtjevu za predbilježbu, potvrda o predbilježbi iz točke 9.8. Općih uvjeta smatra se novom ponudom HNB-a prema ugovaratelju koja se odnosi na stvarnu maksimalnu količinu prigodnih kovanica naznačenu u potvrdi o predbilježbi. U potonjem slučaju, ugovor o zamjeni smatra se sklopljenim u trenutku kada ugovaratelj prihvati ponudu HNB-a konkludentnom radnjom – preuzimanjem prigodne kovanice na blagajni u slučajevima iz točke 9.8.a., plaćanjem iznosa naznačenog u predračunu u slučajevima iz točke 9.8.b. ili preuzimanjem prigodne kovanice u poslovnici Fine u slučajevima iz točke 9.8.c. Nova ponuda vrijedi do isteka roka za plaćanje naznačenog u predračunu iz točke 9.8.b., odnosno do isteka roka za preuzimanje iz točke 9.8.a. ili 9.8.c. Ako ugovaratelj ne izvrši uplatu ili ne preuzme prigodne kovanice do isteka ponude, ugovor o zamjeni ne smatra se sklopljenim.

9.11. U slučajevima iz točke 9.8.b. Općih uvjeta, HNB će poslati prigodne kovanice zajedno s računom na adresu koju je ugovaratelj naznačio u Sustavu za predbilježbe nakon što ugovaratelj uplati cijeli iznos naznačen u predračunu. Ako ugovaratelj odbije primiti pošiljku ili se pošiljka vrati HNB-u s naznakom da je dostava pokušana, ali nije uspjela, odnosno da je ugovaratelj obaviješten, ali nije preuzeo pošiljku, na odgovarajući će se način primijeniti odredba točke 4.6. Općih uvjeta.

9.12. HNB će, u slučaju zakašnjele uplate (nakon isteka roka naznačenog u predračunu iz točke 9.8.b.) u slučaju u kojem je ugovaratelj uplatio djelomičan iznos iz predračuna iz točke

9.8.b. te u slučaju preplate, izvršiti povrat zaprimljenog odnosno preplaćenog iznosa na broj računa (IBAN) s kojeg je primljena uplata.

9.13. Ako nakon završetka zamjene prigodnih kovanica predbilježenih putem Sustava za predbilježbe preostane prigodnih kovanica, HNB će mogući ostatak prigodnih kovanica zamjenjivati na blagajni u skladu s maksimalnim količinama za pojedinačnu zamjenu prigodnih kovanica koje je izdala Hrvatska narodna banka.

9.14. Na ugovore sklopljene u skladu s odredbama točke 9. Općih uvjeta ne primjenjuju se odredbe točaka od 5. do 8. Općih uvjeta.

10. ZAMJENA NUMIZMATIČKIH KOVANICA

10.1. HNB zaprima u zamjenu samo numizmatičke kovanice koje je izdao, od fizičkih ili pravnih osoba koje mu ih ponude na zamjenu po nominalnoj vrijednosti (apoeni) ponuđene numizmatičke kovanice. HNB će po primitku numizmatičke kovanice (na blagajni ili poštom) pregledati numizmatičku kovanicu i u slučaju utvrđenog većeg oštećenja pridržava pravo odbiti zamjenu numizmatičke kovanice. Numizmatičke kovanice moraju se predložiti cijele te moraju biti prepoznatljive s lica i naličja.

10.2. U slučaju sumnje u autentičnost ponuđenih numizmatičkih kovanica HNB pridržava pravo zadržati ih u svrhu utvrđivanja autentičnosti provedbom tehničke analize i odbiti zamjenu numizmatičkih kovanica čija autentičnost nije utvrđena. Ako tehničkom analizom HNB utvrdi da je riječ o krivotvorini, HNB će u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita gotovog novca od krivotvorenja zadržati ponuđene numizmatičke kovanice radi poduzimanja daljnjih potrebnih radnji.

10.3. Ako osoba zamjenjuje numizmatičke kovanice na blagajni, HNB će isplatiti toj osobi iznos nominalne vrijednosti zamijenjenih numizmatičkih kovanica u gotovom novcu nakon što ih zaprimi u posjed.

10.4. Ako osoba zamjenjuje numizmatičke kovanice slanjem pošiljke poštom na adresu iz točke 4.1.a. Općih uvjeta, pri dostavi je dužna obavijestiti HNB o sljedećim podacima kako bi joj HNB mogao uplatiti iznos nominalne vrijednosti vraćenih numizmatičkih kovanica:

- ime i prezime
- adresa i
- broj računa (IBAN) na koji želi primiti uplatu.

10.5. Nakon zaprimanja numizmatičkih kovanica, ako ne postoje razlozi za odbijanje zamjene ili zadržavanje numizmatičkih kovanica radi daljnje analize propisane u točkama 10.1. i 10.2. Općih uvjeta, HNB će bez odgode, ali najkasnije u roku od deset radnih dana po zaprimanju, osobi koja zamjenjuje numizmatičke kovanice uplatiti iznos nominalne vrijednosti numizmatičkih kovanica na naznačeni broj računa.

10.6. Na ugovore sklopljene u skladu s odredbama točke 10. Općih uvjeta ne primjenjuju se odredbe točaka od 5. do 8. Općih uvjeta.

11. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

11.1. HNB će obrađivati osobne podatke koje prikupi u vezi s kupoprodajom numizmatičkih artikala te zamjenom prigodnih i numizmatičkih kovanica u svrhu poduzimanja radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (npr. postupanja po zaprimljenom zahtjevu za predbilježbu prigodnih kovanica) i ispunjenja prava i obveza iz sklopljenog ugovora o kupoprodaji odnosno zamjeni (npr. u svrhu isporuke numizmatičkog artikla kupcu ili prigodne kovanice ugovaratelju, ostvarenja prava kupca na jednostrani raskid ugovora na daljinu itd.).

11.2. Osobni podaci bit će dostupni samo onim zaposlenicima HNB-a kod kojih postoji potreba saznanja (tzv. *need to know*) osobnih podataka. HNB će osobne podatke nužne za isporuku kupljenoga numizmatičkog artikla odnosno zamijenjene prigodne kovanice otkriti davatelju poštanskih usluga te davatelju usluga osiguranja i špediterskih usluga te Fini, ako je primjenjivo, u onim slučajevima u kojima je odabran takav način isporuke.

11.3. HNB će osobne podatke prikupljene u vezi s izvršavanjem ugovora na koje se primjenjuju Opći uvjeti čuvati jedanaest godina od završetka poslovne godine na koju se odnose poslovne knjige u koje su isprave unesene (godine u kojoj je ugovor sklopljen) u skladu sa zakonom propisanim rokovima čuvanja knjigovodstvenih isprava, nakon čega će ih brisati, tj. uništiti. Više informacija o obradi osobnih podataka i pravima koja kupci imaju u vezi s obradom osobnih podataka dostupno je na poveznici <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>.

11.4. HNB će obvezati svoje trgovinske zastupnike na postupanje u skladu s ovom točkom te u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) kao i ostalim primjenjivim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

12.1. Na ugovor o kupoprodaji numizmatičkog artikla i ugovor o zamjeni prigodnih kovanica sklopljen između HNB-a i potrošača te ugovor o zamjeni numizmatičkih kovanica sklopljen između HNB-a i fizičke ili pravne osobe primjenjuju se Opći uvjeti koji su bili na snazi na dan sklapanja ugovora.

12.2. Ovi Opći uvjeti kao i sve buduće izmjene i dopune Općih uvjeta bit će učinjene u pisanom obliku i objavljene na internim oglasnim pločama HNB-a, na blagajni i na mrežnim stranicama HNB-a.

12.3. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti od 28. srpnja 2025.

12.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 24. listopada 2025.