# ZAHTJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU GOTOVOG NOVCA

Hrvatska narodna banka obavlja zamjenu novčanica kune kojima je u skladu s odlukama Hrvatske narodne banke istekao status zakonskog sredstva plaćanja prije uvođenja eura, obojene novčanica kune i eura, kao i iznimno oštećeni gotov novac kune i oštećen gotov novac eura.

Od 1. siječnja 2024. Hrvatska narodna banka obavlja zamjenu svih novčanica i kovanica kune za eure.

|  |
| --- |
| **Osobni dolazak: Slanje poštom:**  HRVATSKA NARODNA BANKA HRVATSKA NARODNA BANKA  Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb Trg hrvatskih velikana 3, p.p. 859, 10002 Zagreb  tel.: 01 4564 515 Sektor za gotov novac  info: www.hnb.hr |

**RAZLOG PODNOŠENJA ZAHTJEVA:**

Oštećenje  Obojenje  Nevažeće prije 1. 1. 2023.\*

\* Nevažeće novčanice prije 1. siječnja 2023. jesu novčanice od 5, 10, 20, 50, 100 i 200 kuna koje nose datum izdavanja 31. listopada 1993. te novčanice od 10 kuna koje nose datum izdavanja 15. siječnja 1995.

**VRSTA GOTOVOG NOVCA:**  Novčanica  Kovanica

**VALUTA:**  EUR  HRK

**PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA:**

**FIZIČKA OSOBA PRAVNA OSOBA**

Naziv institucije/tvrtke: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Pravni oblik institucije/tvrtke:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Adresa sjedišta institucije/tvrtke:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Poštanski ured:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Mjesto, općina/grad, država:  
Enter last name please

Broj telefona/mobitela:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

OIB:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Adresa elektroničke pošte:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Ime i prezime:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Ulica i kućni broj:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Poštanski ured:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Mjesto, općina/grad, država:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Datum rođenja:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Broj telefona/mobitela:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

OIB:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Adresa elektroničke pošte:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Identifikacijski dokument:

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**SPECIFIKACIJA GOTOVOG NOVCA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOVČANICE | APOEN | BROJ KOMADA | VRIJEDNOST |
| 1000 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 500 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 200 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 100 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 50 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 20 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 10 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 5 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| KOVANICE | 25 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 5 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 2 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 1 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,50 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,20 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,10 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,05 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,02 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| 0,01 | Molimo unesite. | Molimo unesite. |
| UKUPNA VRIJEDNOST: | | | Molimo unesite. |

**KAKO JE DOŠLO DO OŠTEĆENJA? (Popuniti samo za oštećene i obojene novčanice!)**

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**ŠTO SE DOGODILO S DIJELOVIMA KOJI NEDOSTAJU? (Popuniti samo ako nedostaju dijelovi gotovog novca!)**

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**JESU LI NOVČANICE OBOJENE U UREĐAJU S ELEKTROKEMIJSKOM ZAŠTITOM?**

**(Popuniti samo za obojene novčanice!)**

NE  DA

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**JE LI BOJA OPASNA ZA ZDRAVLJE LJUDI? (Popuniti samo za obojene novčanice!)**

NE  DA

Obvezno priložiti sigurnosno-tehnički list boje!

**PRILOG:**

Potvrda nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje/obojenje

Punomoć osobe ovlaštene za zastupanje institucije/tvrtke donositelja (vlasnika identifikacijskog dokumenta)

Sigurnosno-tehnički list boje (za novčanice oštećene elektrokemijskom zaštitom)

Potvrda o IBAN-u (ako se na zamjenu odnosi iznos od 7.534,50 kn ili od 1.000,00 EUR i veći)

Preslika identifikacijskog dokumenta (za iznose od 7.534,50 kn ili od 1.000,00 EUR i veće)

**PODACI O RAČUNU ZA UPLATU:**

IBAN (engl. *International Bank Account Number*) – međunarodni broj bankovnog računa podnositelja:   
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

BIC (engl. *Business Identifier Code*) kod:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Naziv i sjedište banke:  
Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Ako je iznos koji se podnosi na zamjenu manji od 7.534,50 kn ili 1.000,00 EUR, suglasan sam da mi zamijenjeni iznos eura bude dostavljen:

uplatom na račun naznačen u ovom zahtjevu

na blagajni Hrvatske narodne banke

vrijednosnom pošiljkom na adresu navedenu na ovom zahtjevu.

Ako dostavljeni gotov novac kune ima uvjete za zamjenu, iznos za isplatu preračunava se u euro primjenom fiksnog tečaja konverzije 1 euro = 7,53450 kuna.

Potpisom ovog zahtjeva podnositelj preuzima odgovornost za točnost upisanih podataka te potvrđuje da su svi podaci u zahtjevu istiniti.

Podnositelj zahtjeva koji zahtjev podnosi putem pošte potpisom zahtjeva daje svoju suglasnost da ga Hrvatska narodna banka pozove da pristupi u prostorije Hrvatske narodne banke radi utvrđivanja i provjere njegova identiteta kao podnositelja ovog zahtjeva.

**Datum:** Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.

**Potpis podnositelja zahtjeva Potpis osobe koja je zaprimila zahtjev**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### POPUNJAVA HNB – SEKTOR ZA GOTOV NOVAC

Zaprimio na postupanje: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Datum zaprimanja zahtjeva: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli datum.

Ur. broj obrade: Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

Zamijenjeno

Privremeno zadržano na analizi

Vraćeno podnositelju zahtjeva (nema uvjete za zamjenu)

Ostalo

**NAPOMENA:**

Kliknite ili dodirnite ovdje da biste unijeli tekst.

**ZAHTJEV OBRADIO:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### NAPUTAK ZA POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA ANALIZU I ZAMJENU GOTOVOG NOVCA

Ovaj obrazac **ZAHTJEVA ZA ANALIZU I ZAMJENU GOTOVOG NOVCA** smatra se urednim ako su u njega uneseni svi traženi podaci te ako su uz njega priloženi svi dokumenti navedeni pod "Prilog".

**Opis gotovog novca dostavljenog na analizu i zamjenu:**

* RAZLOG PODNOŠENJA ZAHTJEVA – označiti razlog podnošenja zahtjeva (način označavanja “X”)
* VRSTA GOTOVOG NOVCA – označiti vrstu novca za analizu (način označavanja “X”)
* VALUTA – označiti valutu (način označavanja “X”)

**Podaci podnositelja zahtjeva ̶ fizičke osobe:**

* ime i prezime podnositelja zahtjeva
* adresa prebivališta (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
* država (ako podnositelj zahtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
* datum rođenja
* broj telefona/mobitela
* OIB
* adresa elektroničke pošte (nije obvezan podatak)
* identifikacijski dokument – naziv identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica, putovnica) i broj

**Podaci podnositelja zahtjeva – institucije / tvrtke:**

* naziv institucije/tvrtke
* adresa sjedišta institucije/tvrtke (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
* pravni oblik institucije/tvrtke (npr. pravne osobe s javnim ovlastima, obrt, d.o.o., j.d.o.o., OPG)
* država (ako institucija/tvrtka nije registrirana u Republici Hrvatskoj)
* broj telefona/mobitela
* OIB
* adresa elektroničke pošte
* ime i prezime fizičke osobe koja u ime institucije/tvrtke podnosi zahtjev popunjava svoje podatke u dio "Podaci podnositelja zahtjeva – fizičke osobe"

**Specifikacija gotovog novca:** Navesti pod određenim apoenom broj komada novčanica/kovanica koji se podnosi na analizu

* BROJ KOMADA – za svaki apoen (nominalnu vrijednost) navesti broj komada
* VRIJEDNOST – ukupna nominalna vrijednost po apoenu
* UKUPNA VRIJEDNOST – ukupna vrijednost dostavljenih novčanica/kovanica

**Kako je došlo do oštećenja/obojenja?** Kratak opis radnji/događaja koje su prethodile oštećenju/obojenju gotovog novca

**Što se dogodilo s dijelovima koji nedostaju?** Kratak opis radnji/događaja koje su prethodile gubitku dijelova oštećenoga gotovog novca

**Jesu li novčanice obojene u uređaju s elektrokemijskom zaštitom?** Ako je odgovor DA, navesti vrstu uređaja (spremnik za prijenos/prijevoz novca, protuprovalni uređaj ili neki od drugih oblika elektrokemijske zaštite) i tip uređaja (naziv uređaja)!

**Je li boja opasna za zdravlje ljudi?** Ako je odgovor DA, na pakiranju obvezno naglasiti da je boja opasna za zdravlje ljudi. Kao informaciju o svojstvima boje zahtjevu je potrebno priložiti sigurnosno-tehnički list boje.

**Prilog:**

* preslika potvrde nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje/obojenje (ako je primjenjivo)
* punomoć osobe ovlaštene za zastupanje institucije/tvrtke za donositelja (vlasnika identifikacijskog dokumenta) ̶ obvezno za obojene novčanice i/ili za iznose od 75.345,00 kn ili od 10.000 EUR i veće. Ako zahtjev nije potpisala ovlaštena osoba za zastupanje, Hrvatska narodna banka može tražiti punomoć za donositelja zahtjeva potpisanu od strane ovlaštene osobe institucije/tvrtke.
* sigurnosno-tehnički list boje (za novčanice oštećene elektrokemijskom zaštitom)
* potvrda o IBAN-u za navedeni račun za uplatu izdana od strane kreditne institucije kod koje podnositelj zahtjeva ̶ fizička osoba ima otvoren račun ili kod koje ima otvoren račun pravna osoba u ime i za račun koje se zahtjev podnosi (za iznose od 7.534,50 kn ili od 1.000 EUR i veće)

**Podaci o računu za uplatu:** Obvezan unos podataka o računu ili odabir jednog od načina ostvarivanja zamjene ako se na zamjenu podnosi iznos manji od 7.534,50 kn ili 1.000,00 EUR.

Podnositelj zahtjeva – fizička osoba mora biti i vlasnik računa na koji će se izvršiti uplata. Kada je podnositelj zahtjeva – pravna osoba, vlasnik računa mora biti institucija/tvrtka u čije ime ovlaštena osoba podnosi zahtjev.

Za iznos manji od 7.534,50 kn ili 1.000,00 EUR označiti jedan od ponuđenih načina ostvarivanja zamjene:

* uplata na račun naznačen u ovom zahtjevu (način označavanja “X”)
* na blagajni Hrvatske narodne banke (način označavanja “X”)
* vrijednosnom pošiljkom na adresu navedenu na ovom zahtjevu (način označavanja “X”)

**Datum:** datum popunjavanja zahtjeva

**Potpis:** vlastoručni potpis podnositelja zahtjeva

Hrvatska narodna banka obrađuje osobne podatke prikupljene predmetnim obrascem u svrhu izvršavanja službene ovlasti analize i zamjene gotovog novca u skladu sa Zakonom o Hrvatskoj narodnoj banci i Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

Davanje traženih osobnih podataka je nužno kako bismo mogli postupiti po vašem zahtjevu.

Hrvatska narodna banka će osobne podatke iz zahtjeva obrađivati u skladu s opisanom svrhom, u razdoblju u kojemu je obrada tih podataka nužna radi postizanja svrhe u koju su prikupljeni, a najduže u roku određenom internim aktom kojim se uređuju obrada i zaštita arhivskoga i registraturnoga gradiva Hrvatske narodne banke.

Vaši osobni podaci mogu (u slučaju utvrđenja krivotvorine) biti proslijeđeni tijelima kaznenog progona (MUP, DORH) i sudovima u cilju otkrivanja i procesuiranja počinitelja kaznenih djela u skladu s važećim propisima.

Obavještavamo Vas da imate pravo na pristup Vašim osobnim podacima, (pravo biti informirani o tome koje podatke, zašto i na koji način Hrvatska narodna banka obrađuje, kome ih otkriva te koliko dugo ih pohranjuje), pravo na ispravak, pravo na brisanje osobnih podataka i pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka koji se na vas odnose. Obrasce koje smo izradili s ciljem lakšeg ostvarivanja navedenih prava možete preuzeti s internetske stranice Hrvatske narodne banke (poveznica: <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>).

Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj jest [Agencija za zaštitu osobnih podataka](https://azop.hr/kontakt/) (AZOP), Selska cesta 136, Zagreb. AZOP-u možete podnijeti pritužbu na postupanje Hrvatske narodne banke u vezi s obradom Vaših osobnih podataka.

Za sva pitanja i informacije vezane uz ostvarivanje vaših prava na zaštitu osobnih podataka koji su sadržani u predmetnom zahtjevu slobodno se obratite službeniku za zaštitu osobnih podataka Hrvatske narodne banke na e-adresu [sluzbenik.osobni@hnb.hr](mailto:sluzbenik.osobni@hnb.hr).