



Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb  
tel.: 01 4564 515 • telefaks: 01 4610 549  
www.hnb.hr

## ZAHTJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU OBOJENIH EURONOVČANICA

### Osobni dolazak:

HRVATSKA NARODNA BANKA  
Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb  
tel.: 01 4564 515  
info: www.hnb.hr

### Slanje poštom:

HRVATSKA NARODNA BANKA  
Trg hrvatskih velikana 3, p.p. 859, 10002 Zagreb  
Sektor za gotov novac

### OSOBNI PODACI PODNOSITELJA ZAHTJEVA:

Ime i prezime ili naziv institucije/tvrtke:			
Ulica i kućni broj:			
Poštanski ured:	Mjesto, općina/grad:	Država:	
Datum rođenja:	Telefon:	Mobitel:	E-adresa:
Identifikacijski dokument, broj identifikacijskog dokumenta (za iznose od 10.000,00 eura i više obvezno priložiti presliku dokumenta i presliku dokumentacije o porijeklu euronovčanica):			

### SPECIFIKACIJA OBOJENIH EURONOVČANICA:

APOEN (EUR)	KOLIČINA (kom.)	VRIJEDNOST
500		
200		
100		
50		
20		
10		
5		
UKUPNA VRIJEDNOST:		

### OBOJENE SU EURONOVČANICE:

a)  osobno vlasništvo    b)  vlasništvo

## KAKO JE DOŠLO DO OBOJENJA?

## JESU LI EURONOVČANICE OBOJENE U UREĐAJU S ELEKTROKEMIJSKOM ZAŠTITOM?

 NE  DA 

Obvezno navesti vrstu i tip uređaja s elektrokemijskom zaštitom!

## JE LI BOJA OPASNA ZA ZDRAVLJE LJUDI?

 NE  DA 

Obvezno priložiti sigurnosno-tehnički list boje!

## PRILOG:

Potvrda nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje

## NOVČANA SREDSTVA U ZAMJENU ZA GOTOV NOVAC PREDOČEN NA ZAMJENU ŽELIM ZAPRIMITI:

 UPLATOM NA RAČUN

IBAN (engl. *International Bank Account Number*) – međunarodni broj bankovnog računa:

BIC (engl. *Business Identifier Code*) kôd:

Naziv i sjedište banke:

Vlasnik računa (samo ako je različit od podnositelja Zahtjeva):

 PREUZIMANJEM NA BLAGAJNI HNB-a

## NAPOMENA:

Potpisom ovog Zahtjeva podnositelj potvrđuje da su svi podaci u Zahtjevu istiniti.

Datum:

Potpis podnositelja Zahtjeva:

## POPUNJAVA HNB – SEKTOR ZA GOTOV NOVAC

Datum zaprimanja Zahtjeva: Ur. broj obrade: 

- Preuzimanje na blagajni HNB-a
- Ostalo
- Uplata na račun
- Privremeno zadržano na procjeni
- Nije zamijenjeno

## NAPOMENA:

Zaprimio:

## NAPUTAK ZA POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA ANALIZU I ZAMJENU OBOJENIH EURONOVČANICA

U obrazac **ZAHTJEV ZA ANALIZU I ZAMJENU OBOJENIH EURONOVČANICA** treba unijeti sve podatke koji se u obrascu traže.

### Podaci podnositelja Zahtjeva za fizičke osobe:

- ime i prezime podnositelja Zahtjeva
- adresa prebivališta (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
- država (ako podnositelj Zahtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
- datum rođenja
- telefon, mobitel, e-adresa
- identifikacijski dokument – naziv identifikacijskog dokumenta i broj (za iznose od 10.000,00 eura i više obvezno priložiti presliku dokumenta i presliku dokumentacije o porijeklu euronovčanica).

### Podaci podnositelja Zahtjeva za institucije/tvrtke:

- naziv institucije/tvrtke
- adresa sjedišta institucije/tvrtke (ulica, kućni broj, poštanski ured, mjesto, općina/grad)
- država (ako podnositelj Zahtjeva nije državljanin Republike Hrvatske)
- telefon, mobitel, e-adresa
- identifikacijski dokument donositelja – naziv identifikacijskog dokumenta i broj (za iznose od 10.000,00 eura i više obvezno priložiti presliku dokumenta i presliku dokumentacije o porijeklu euronovčanica)
- punomoć osobe ovlaštene za zastupanje institucije/tvrtke za donositelja (vlasnika identifikacijskog dokumenta).

**Specifikacija obojenih euronovčanica:** Navesti apoen koji se podnosi na analizu i zamjenu te broj komada i ukupnu vrijednost. Obojeni novac koji je slijepljen ili oštećen tako da ga se ne može specficirati nije potrebno razdvajati i popisivati.

**Obojene su euronovčanice:** označiti je li obojeni novac osobno vlasništvo podnositelja Zahtjeva ili institucije (navesti podatke)

**Kako je došlo do obojenja?** Detaljno opisati kako je došlo do obojenja. Ako su euronovčanice obojene u uređaju s elektrokemijskom zaštitom, detaljno navesti kada, kako i tko je odgovoran za obojenje.

**Jesu li euronovčanice obojene u uređaju s elektrokemijskom zaštitom?** Ako je odgovor DA, navesti vrstu uređaja (spremnik za prijenos/prijevoz novca, protuprovalni uređaj ili neki od drugih oblika elektrokemijske zaštite) i tip uređaja (naziv uređaja).

**Je li boja opasna za zdravlje ljudi?** Ako je odgovor DA, na pakiranju obvezno naglasiti da je boja opasna za zdravlje ljudi. Kao informaciju o svojstvima boje Zahtjevu je potrebno priložiti sigurnosno-tehnički list boje.

### Prilog:

preslika potvrde nadležne institucije o događaju koji je izazvao oštećenje  
preslika identifikacijskog dokumenta i preslika dokumentacije o porijeklu euronovčanica za iznose od 10.000,00 eura i više

**Način zaprimanja novčanih sredstava:** Ako je označen izbor zaprimanja novčanih sredstava uplatom na račun, obvezan je unos podataka o računu. Podnositelj Zahtjeva preuzima odgovornost za točnost upisanih podataka.

**Napomena:** Izvanredno, ako podnositelj Zahtjeva nije u mogućnosti primiti uplatu na račun ili doći osobno na blagajnu HNB-a, potrebno je navedeno upisati u polje "Napomena".

**Datum:** datum popunjavanja Zahtjeva

**Potpis:** vlastoručni potpis podnositelja Zahtjeva

Obavještavamo vas da će Hrvatska narodna banka sve osobne podatke prikupljene predmetnim obrascem obrađivati isključivo radi postupanja po vašem zahtjevu, i to u svrhu analize i zamjene obojenih euronovčanica, a u vezi s člankom 3. Odluke Europske središnje banke od 19. travnja 2013. o apoenima, specifikacijama, reproduciranju, zamjeni i povlačenju euronovčanica (preinačena) (ESB/2013/10) i na temelju članka 37. Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine", br. 57/2022., 88/2022.) te članka 15. i 18. Odluke o kontroli provjere autentičnosti i prikladnosti gotovog novca eura ("Narodne novine", br. 134/2022.).

Napominjemo da je davanje traženih osobnih podataka nužno kako bi Hrvatska narodna banka mogla postupiti po vašem zahtjevu. Slijedom navedenog, ako se uskrate traženi osobni podaci, Hrvatska narodna banka možda neće moći postupiti po tom zahtjevu.

Hrvatska narodna banka vaše će osobne podatke iz zahtjeva obrađivati u skladu s opisanom svrhom, u razdoblju u kojemu je obrada tih podataka nužna radi postizanja svrhe u koju su prikupljeni, a najduže u roku određenom internim aktom kojim se uređuju obrada i zaštita arhivskoga i registraturnoga gradiva Hrvatske narodne banke.

Vaši osobni podaci mogu biti prosljeđeni Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske, u skladu s važećim propisima. U slučaju davanja vaših osobnih podataka na korištenje trećim osobama Hrvatska narodna banka o tome će vas prethodno informirati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Obavještavamo vas o pravu na pristup vašim osobnim podacima, što znači da imate pravo na svoj zahtjev dobiti potvrdu o tome obrađuje li Hrvatska narodna banka osobne podatke koji se odnose na vas te, ako obrađuje, da imate pravo dobiti informacije, osobito o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, o predviđenom razdoblju u kojemu će osobni podaci biti pohranjeni te o pravima koja kao ispitanik možete ostvariti u odnosu na Hrvatsku narodnu banku kao voditelja obrade osobnih podataka, primjerice o pravu na ispravak osobnih podataka koji se na vas odnose. Obрасce koje smo izradili s ciljem lakšeg ostvarivanja navedenih prava možete preuzeti s internetske stranice Hrvatske narodne banke (poveznica: <https://www.hnb.hr/zastita-osobnih-podataka>).

Za sva pitanja i informacije vezane uz ostvarivanje vaših prava na zaštitu osobnih podataka koji su sadržani u predmetnom zahtjevu slobodno se obratite službeniku za zaštitu osobnih podataka Hrvatske narodne banke na e-adresu [sluzbenik.osobni@hnb.hr](mailto:sluzbenik.osobni@hnb.hr).