

SAŽETAK ODLUKE

sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
FINACIJSKI INSPEKTORAT
KLASA: 440-08/24-04/119
URBROJ: 513-08-01/102-24-3

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe OTP banke d.d. Split i II okrivljene odgovorne osobe Slavena Celića, zbog prekršaja iz članka 8. stavka 2. točke 2. i 3. te stavka 3. točke 1. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa i članka 179. stavka 2. točke 13. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenog sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i I okrivljene pravne osobe OTP banka d.d. Split i II okrivljene odgovorne osobe Slavena Celića Ur.br. 2-805-XII-1339/PK-2022 od 18.3.2024. o priznanju krivnje i prekršajnopravnoj sankciji ispravljenog 4.3.2024., dana 29. svibnja 2024. donijelo je

RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba OTP banka d.d., OIB: 52508873833,

II okrivljena odgovorna osoba Slaven Celić,

k r i v i s u

točka 1)

što, od 1. siječnja do 18. kolovoza 2021. protivno odredbi članka 3.a stavka 7. Uredbe 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća u vezi s člankom 3.a stavkom 1. iste Uredbe, a od 19. kolovoza do 30. rujna 2021. protivno odredbi članka 4. stavka 7. Uredbe (EU) 2021/1230 Europskog parlamenta i Vijeća, u Splitu, Domovinskog rata 61, u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna 2021. nisu na ekranu bankomata, prije iniciranja platnih transakcija podizanja gotovine u HRK uz preračunavanje valuta platnim karticama s računom u valuti različitoj od HRK tj. u stranoj valuti, na neutralan i razumljiv način davali informaciju o ukupnim naknadama za preračunavanje valuta, jer ih nisu iskazivali kao jedinstvenu postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje je izdala Europska središnja banka (ESB), već su na ekranu bankomata iskazivali dvije različite postotne marže i to "OTP maržu" u nižem postotku i "ESB maržu" u višem postotku, s time da su uz pojam "ESB marža" (iako "ESB marža" ne postoji jer ESB ne pruža nikakvu uslugu i ništa ne naplaćuje) iskazivali stvarnu postotnu maržu okrivljene OTP banke u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje je izdala ESB, pa su iskazivanjem nižeg postotka od te stvarne postotne marže I-okrivljene OTP banke uz pojam "OTP marža"

(za koji se ne zna što zapravo označava), korisnike mogli dovesti u zabludu da upravo taj niži postotak predstavlja ukupnu naknadu I-okrivljene OTP banke za uslugu preračunavanja valuta tj. da je marža I-okrivljene OTP banke za uslugu preračunavanja valuta povoljnija nego što je stvarno bila,

čime su počinili prekršaj iz članka 8. stavka 2. točke 2. i stavka 3. točke 1. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa ("Narodne novine", broj 50/2016 i 16/2020),

točka 2)

što, od 1. siječnja do 18. kolovoza 2021. protivno odredbi članka 3.a stavka 2. Uredbe 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća, a od 19. kolovoza do 30. rujna 2021. protivno odredbi članka 4. stavka 2. Uredbe (EU) 2021/1230 Europskog parlamenta i Vijeća, u Splitu, Domovinskog rata 61, nisu za uslugu preračunavanja valuta uz podizanje gotovine na bankomatu objavljivali postotnu maržu I-okrivljene OTP banke kao ukupnu naknadu za tu uslugu na razumljiv i lako dostupan način na elektroničkoj platformi koja je široko dostupna i lako pristupačna, jer su na mrežnim stranicama I-okrivljene OTP banke objavili samo okvirni postupak izračuna naknade za uslugu preračunavanja valuta, čak i bez davanja točne formule i vrijednosti za lagani i brzi izračun marže, a s uputom da se informacija o naknadi prikazuje kao postotak na bankomatu I-okrivljene OTP banke,

čime su počinili prekršaj iz članka 8. stavka 2. točke 3. i stavka 3. točke 1. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa ("Narodne novine" 50/2016 i 16/2020),

točka 3)

što, protivno odredbi članka 22. točke 3. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" broj 66/2018) u vezi s člankom 18. stavkom 4. točkom 2. istog Zakona i člankom 3.a stavkom 1. Uredbe 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća (odnosno člankom 4. stavkom 1. Uredbe (EU) 2021/1230 Europskog parlamenta i Vijeća), u Splitu, Domovinskog rata 61, u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna 2021. nisu odmah nakon izvršenja jednokratnih platnih transakcija podizanja gotovine s preračunavanjem valuta na bankomatima tj. nakon isplate gotovine na bankomatima, korisnicima tih platnih transakcija (koji su u tim platnim transakcijama u odnosu na I okrivljenu kao pružatelja platne usluge podizanja gotovine na bankomatu istovremeno i platitelji i primatelji plaćanja) davali niti činili raspoloživom razumljivim riječima informaciju o iznosu ukupne naknade za preračunavanje valuta (koja se prema članku 3.a stavku 1. Uredbe 924/2009 odnosno članku 4. stavku 1. Uredbe 2021/1230 izražava u postotnoj marži u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje je izdala Europska središnja banka) kao iznosu pojedine naknade koju snosi korisnik kao primatelj plaćanja, već su na potvrdi o izvršenoj transakciji podizanja gotovine s preračunavanjem valuta prikazivali dvije postotne marže s različitim vrijednostima i to "OTP maržu" s nižim postotkom, za koju bi se prema nazivu moglo zaključiti da je marža I-okrivljene OTP banke za preračunavanje valuta i "ESB maržu", koja marža ne postoji jer ESB ne pruža uslugu preračunavanja valuta nikome, pa nikome ni ne naplaćuje nikakvu maržu, a čiji postotak je bio viši od postotka "OTP marže" i pri tome stvarno primjenjivan u platnim transakcijama podizanja gotovine s preračunavanjem valuta,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 13. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa

k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba OTP banka d.d.

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 eura (tridesettisućaeura),
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 31.600,00 eura (tridesetjednatisućašestoeura),
za djelo pod točkom 3) novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 eura (tridesettisućaeura),

II okrivljena odgovorna osoba Slaven Celić

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 1.600,00 eura (tisućušestoeura),
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 1.860,00 eura (tisućuosamstošezdeseteura),
za djelo pod točkom 3) novčanom kaznom u iznosu od 1.600,00 eura (tisućušestoeura),

te se primjenom članka 39. stavka 1. točke 2. Prekršajnog zakona

i z r i č e

I okrivljenoj pravnoj osobi OTP banka d.d. ukupna novčana kazna u iznosu od 91.600,00 eura (devedesetjednatisućašestoeura),

II okrivljenoj odgovornoj osobi Slavenu Celiću ukupna novčana kazna u iznosu od 5.060,00 eura (pettisućašezdeseteura).