HNB
EUROSUSTAV

Očitovanje na pitanja dostavljena u sklopu savjetovanja sa zainteresiranom javnošću o Nacrtu odluke o izmjenama i dopunama Odluke o obvezi dostavljanja izvješća o podacima poslovanja s gotovim novcem

studeni 2026.

HRVATSKA NARODNA BANKA
EUROSUSTAV

Hrvatska narodna banka provela je na svojim internetskim stranicama savjetovanje sa zainteresiranom javnošću u vezi s Nacrtom odluke o izmjenama i dopunama Odluke o obvezi dostavljanja izvješća o podacima poslovanja s gotovim novcem (u nastavku teksta: Nacrt odluke) u razdoblju od 1. do 30. listopada 2026.

Zainteresirani sudionici pozvani su da na e-adresu gotovina-regulativa@hnb.hr, u propisanom razdoblju trajanja savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, dostave komentare, prijedloge ili pitanja u vezi s predloženim Nacrtom odluke.

Tijekom provođenja savjetovanja sa zainteresiranom javnošću Hrvatska narodna banka zaprimila je pitanja Hrvatske udruge banaka i prijedloge Karlovačke banke d.d..

Zaprimljena pitanja, prijedlozi i odgovori Hrvatske narodne banke navedeni su u nastavku teksta, razvrstani prema temama.

I. Prijedlog odredbi upućen u javnu raspravu: Točka 9.3.5. Upute o načinu prikupljanja i sastavljanja te obvezi dostavljanja izvješća o podacima poslovanja s gotovim novcem (u nastavku teksta: Uputa) – izvješće ND_UR

1. Obuhvat izvješća

1.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Odnosi li se izvještaj samo na ATM ili na sve uređaje kojima rukuju klijenti, odnosno na kovinomate?

1.b Odgovor

Izvješće ND_UR ne odnosi se samo na bankomate, nego na sve vrste uređaja kojima rukuju klijenti. U skladu s člankom 13. Nacrta odluke (nova točka 9.3.5. Upute), "predmet ovog izvješća jesu svi uređaji kojima rukuju klijenti, navedeni u točki 6. ove Upute". Izvješće popunjavaju banke i ostali rukovatelji gotovim novcem. Izvješće obuhvaća uređaje koji su u izvještajnom razdoblju bili aktivni najmanje jedan dan, a za uređaje bez evidentirane nedostupnosti podaci se ne dostavljaju.

2.a Pitanje zainteresirane javnosti

Molimo potvrdu odnosi li se obveza dostave izvješća ND_UR na sve vrste uređaja kojima rukuju klijenti iz šifarnika, uključujući uređaje za uplatu kovanica odnosno kovanica i novčanica, ili samo na bankomate. Ako su obuhvaćene i druge vrste uređaja, molimo pojašnjenje koji su razlozi nedostupnosti primjenjivi na pojedinu vrstu uređaja.

2.b Odgovor

Vidjeti odgovor pod 1.b.

Za sve vrste uređaja primjenjuje se isti popis razloga nedostupnosti iz točke 9.3.5. Upute (vidjeti odgovor 9.b). Izvještajni obveznik za pojedino razdoblje nedostupnosti odabire razlog

koji odgovara uzroku. Ako uzrok nedostupnosti nije obuhvaćen nijednim razlogom s popisa, iskazuje se pod šifrom "06 – Ostalo", uz obvezno popunjavanje polja "Napomena" s opisom razloga nedostupnosti.

3.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Koji su razlozi nedostupnosti za druge uređaje (osim ATM) kojima rukuju klijenti, odnosno za kovinomate?

3.b Odgovor

Popis razloga nedostupnosti jedinstven je za sve uređaje kojima rukuju klijenti, uključujući uređaje za redistribuciju i uplatu kovanica, te se na njih primjenjuju razlozi koji su s obzirom na funkcionalnost uređaja primjenjivi (npr. šifra "01 – Nedostatak gotovine" ne odnosi se na uređaj koji samo prima uplate). Razlozi koji nisu izričito navedeni iskazuju se pod šifrom "06 – Ostalo", uz opis u polju "Napomena".

4.a Pitanje zainteresirane javnosti

Što točno znači operativna nedostupnost? Potpuna nedostupnost uređaja, nedostupnost jedne funkcije, nedostupnost samo određenih kartica/usluga ili nemogućnost gotovinske transakcije?

4.b Odgovor

Operativna nedostupnost jest razdoblje u kojemu uređaj nije tehnički operativan i zbog čega klijent ne može obaviti gotovinsku transakciju, odnosno ne se može koristiti jednom od glavnih funkcija uređaja (uplatom ili isplatom).

Radi otklanjanja dvojbi, točka 9.3.5. Upute (članak 13. nacrta Odluke) dopunit će se rečenicama: "Ako uređaj pruža uslugu uplate i isplate, a ne može obavljati jednu od tih funkcija, razdoblje nedostupnosti iskazuje se pod šifrom razloga koji odgovara uzroku nedostupnosti, a ako uzrok nije obuhvaćen šiframa 01 – 05, pod šifrom "06 – Ostalo". U polje "Napomena" obvezno se upisuje funkcija koja nije dostupna (uplata ili isplata)."

5.a Pitanje zainteresirane javnosti

Kako se evidentira nedostatak jednog apoena kada uređaj i dalje može izvršavati dio isplata?

5.b Odgovor

Nedostatak pojedinog apoena ne iskazuje se kao nedostupnost uređaja ako uređaj i dalje može izvršavati isplate s raspoloživim apoenima. Šifra "01 – Nedostatak gotovine" iskazuje se samo za razdoblje u kojemu uređaj ne može isplatiti gotovinu ni u jednom apoenu, to jest kad je isplata u cijelosti onemogućena.

6.a Pitanje zainteresirane javnosti

Kako se evidentira djelomična nedostupnost (npr. uređaj može isplaćivati, ali ne primati gotovinu, može raditi samo s dijelom apoena)?

6.b Odgovor

Odgovor na ovo pitanje dan je u odgovorima 4.b (nedostupnost jedne funkcije) i 5.b (rad s dijelom apoena).

7.a Pitanje zainteresirane javnosti

Banke trenutačno operativnu nedostupnost prate 24/7, što uključuje i vrijeme kad uređaj nije dostupan za klijente zbog lokacije uređaja (npr. lokacija je dostupna samo nekoliko nedjelja godišnje bez definiranog rasporeda). Razlog tome je nekoliko operativnih (npr. SLA) i tehničkih razloga (npr. uređaj ne zna radno vrijeme lokacije). Pretpostavljamo da je takvo praćenje trajanja nedostupnosti u skladu s Odlukom?

7.b Odgovor

Potrebno je razlikovati vrijeme u kojemu je lokacija fizički dostupna klijentima od vremena u kojemu je uređaj tehnički operativan. Obveznik može i nadalje interno pratiti nedostupnost uređaja 24/7, ali se u izvješću ND_UR iskazuje samo operativna nedostupnost, odnosno razdoblje u kojemu uređaj nije bio tehnički operativan i nije mogao pružati uslugu klijentima. Pri izračunu dostupnosti uzima se ukupno vrijeme u kojemu je uređaj tehnički operativan, neovisno o tome je li u dijelu tog vremena bio fizički nedostupan klijentima.

Fizička dostupnost lokacije zasebno je pitanje dostupnosti usluge klijentima, koje HNB prati odvojeno od tehničke raspoloživosti uređaja. Upravo je radi toga šifarnik proširen oznakama tipa lokacije te će se u ovom slučaju koristiti oznakom ZP – zatvoreni prostor, kojom se označavaju uređaji smješteni u zatvorenom prostoru (npr. u trgovačkom centru), odnosno oznaka OL – ograničena lokacija, za uređaje na lokacijama s ograničenim režimom pristupa (vidjeti odgovor 24.b). Na temelju oznaka tipa lokacije HNB može pratiti i analizirati dostupnost uređaja klijentima na takvim lokacijama te to uzeti u obzir pri tumačenju podataka o dostupnosti.

Točka 9.3.5. Upute (članak 13. Nacrta odluke) dopunit će se rečenicom: "Operativna nedostupnost podrazumijeva razdoblje u kojemu uređaj nije tehnički operativan, neovisno o tome mogu li klijenti u tom razdoblju pristupiti uređaju s obzirom na njegovu lokaciju. Fizička nedostupnost uređaja odnosno nemogućnost pristupa lokaciji zbog radnog vremena ili ograničenog režima pristupa prostoru u kojemu je uređaj smješten ne iskazuje se kao operativna nedostupnost uređaja, nego se prati putem oznake tipa lokacije u šifarniku."

8.a Pitanje zainteresirane javnosti

Ulazi li planirano održavanje izvan radnog vremena u nedostupnost?

8.b Odgovor

Za potrebe izvješća ND_UR polazi se od tehničke operativnosti uređaja tijekom 24 sata dnevno, neovisno o vremenu fizičke dostupnosti lokacije u kojoj se bankomat nalazi. Stoga se planirano održavanje ili servis iskazuje kao operativna nedostupnost i kada se obavlja izvan radnog vremena lokacije, pod šifrom "03 – Tehnički kvar, održavanje ili servis". Vrijeme u

kojemu je lokacija zatvorena, a uređaj je tehnički operativan, ne iskazuje se kao operativna nedostupnost (vidjeti odgovor pod 7.b).

9.a Pitanje/prijedlog zainteresirane javnosti

Navedeno je 10 različitih vrijednosti koje mogu biti razlog nedostupnosti. Sve navedene vrijednosti nije moguće aplikativno generirati, već je potrebna opsežna ručna korekcija/dopuna pojedinih analitičkih podataka o razdobljima nedostupnosti. Kako bi se izbjegle opsežne ručne korekcije/dopune, je li moguće grupiranje navedenih razloga (vrijednosti)? Ako jest, predlažemo grupiranje predloženih vrijednosti kako slijedi:

- nedostatak gotovine
- tehnički ili operativni kvar (održavanje ili servis, uključujući i servis radi curenja boje iz EKZ sustava)
- nedostupnost infrastrukture trećih strana (električna energija, telekomunikacijska mreža, kartična mreža, preventivno isključenje uređaja)
- ostalo (sigurnosni incidenti – razbojništvo, krađa, vandalizam, viša sila…) – ručna prijava (rjeđi slučajevi, izdvajanje iz točke 2. u zasebnu stavku ručno u izvještaju)

Šifra razloga nedostupnosti:

- Uobičajena klasifikacija koju banke koriste za praćenje nedostupnosti uređaja sadrži značajno različite kategorije (*hardware fault, maintenance, HOST, communication*, *cash out*), koje označavaju različite uzroke nedostupnosti. Uzrok tome je izvor informacija, a to je sam uređaj, koji ne može prepoznati koja strana/dobavljač je uzrokovala nedostupnost. Tek se naknadnom (ručnom) analizom mogu utvrđivati detalji nedostupnosti jer ne postoji drugi način.
- Prema trenutačno predloženoj kategorizaciji u Uputi, banka bi morala uvesti ručni sustav evidencije na dnevnoj bazi za svaki pojedinačni uređaj te učitavati te podatke u bazu podataka kako bi se mogao kreirati izvještaj. U prosjeku bi to bilo 3,5 zapisa po uređaju na mjesečnoj razini (samo za opsluživanja i intervencije), gdje za svaki treba ručno pogledati dužinu trajanja. Srednja mreža bankomata zahtijevala bi jednog djelatnika koji bi samo odrađivao evidenciju nedostupnosti uređaja.
- Ukoliko bi bilo moguće prilagoditi šifre razloga nedostupnosti gdje bi izvor podataka bio uređaj, banke bi mogle koristiti već postojeće podatke. Postojeći način već uključuje nedostupnost svih 10 predloženih razloga, samo ne kroz iste kategorije. Prijedlog je da se naknadno, na zahtjev, dostavljaju detaljnije analize nedostupnosti.

9.b Odgovor

Prihvaća se djelomično prijedlog grupiranja razloga nedostupnosti. HNB će izmijeniti šifre nedostupnosti u točki 9.3.5. Upute (članak 13. Nacrta odluke) na način:

U polje "Šifra razloga nedostupnosti" unosi se jedna od sljedećih vrijednosti:

Šifra	Naziv	Obuhvaća iz Nacrta
01	Nedostatak gotovine	nedostatak gotovine – kada nedostatak gotovine onemogućuje isplatu
02	Popunjen spremnik	popunjenost spremnika – za uređaje s uplatnom funkcijom
03	Tehnički kvar, održavanje ili servis	tehnički ili operativni kvar, planirano održavanje, servis zbog curenja boje iz EKZ-a
04	Nedostupnost infrastrukture trećih strana	električna energija, telekomunikacijska mreža, kartična mreža, viša sila (poplava, potres, požar)
05	Sigurnosni incident ili sigurnosna blokada	sigurnosni incident, sigurnosna blokada, preventivno isključenje (razbojstvo, krađa, vandalizam)
06	Ostalo	razlozi koji nisu obuhvaćeni šiframa 01 – 05 (uz obveznu napomenu)

Šifra razloga nedostupnosti unosi se kao dvoznamenkasti broj.

10.a Pitanje zainteresirane javnosti

Treba li se pod razlogom "Ostalo" obvezno popuniti polje "Napomene"?

10.b Odgovor

Da. Radi otklanjanja dvojbi, pretposljednji stavak točke 9.3.5. Upute (članak 13. Nacrta odluke) dopunit će se na način da glasi: "U polje "Napomena" unosi se dodatno pojašnjenje uz evidentirani razlog nedostupnosti. Duljina napomene ne smije biti veća od 250 znakova. Uz šifru razloga nedostupnosti "06 – Ostalo" polje "Napomena" obvezno se popunjava."

11.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

U kojoj se šifri evidentira vrijeme od trenutka kada se u operaterski mod ulogirao operater (servis ili opslužitelj bankomata) do završetka (log out)?

11.b Odgovor

Vrijeme u kojemu je uređaj u operaterskom modu iskazuje se kao nedostupnost uređaja pod šifrom razloga zbog kojeg je operater pristupio uređaju. Otklanjanje kvara, planirani servis ili održavanje iskazuju se pod šifrom "03 – Tehnički kvar, održavanje ili servis". Ako je uređaj već prije ulaska operatera bio nedostupan zbog nedostatka gotovine ili popunjenog spremnika, cijelo se razdoblje iskazuje pod šifrom "01 – Nedostatak gotovine" odnosno "02 – Popunjen spremnik". Ulazak operatera nije zaseban razlog nedostupnosti.

12.a Pitanje zainteresirane javnosti

Točka 9.3.5 Nedostupnost uređaja kojima rukuju klijenti i razlozi nedostupnosti (ND_UR): Navedeno je da se u polje "trajanje nedostupnosti" unosi ukupno trajanje nedostupnosti uređaja izraženo u minutama za pojedini razlog nedostupnosti tijekom izvještajnog razdoblja. Ako su istovremeno dva razloga uvjetovala nedostupnost – preklapanje razloga (npr. pola sata

nedostupnosti zbog nestanka električne energije i telekomunikacijske mreže) kako se isto evidentira, a da se izbjegne duplanje vremena nedostupnosti?

12.b Odgovor

Razdoblje preklapanja iskazuje se samo jednom, pod razlogom koji je izvorni uzrok nedostupnosti, a ako se izvorni uzrok ne može utvrditi, pod razlogom koji je nastupio prvi. Time se izbjegava dvostruko iskazivanje trajanja nedostupnosti. Nakon grupiranja razloga nedostupnosti (vidjeti odgovor 9.b) nestanak električne energije i nedostupnost telekomunikacijske mreže iskazuju se pod istom šifrom "04 – Nedostupnost infrastrukture trećih strana", pa se u navedenom primjeru cijelo razdoblje nedostupnosti iskazuje samo jednom, pod tom šifrom. Ako se preklapaju razlozi koji pripadaju različitim šiframa, postupa se na isti način (vidjeti primjer u odgovoru 14.b)."

Točka 9.3.5. Upute dopunit će se na način: "Ako je uređaj istodobno nedostupan zbog više razloga, razdoblje preklapanja iskazuje se samo jednom, pri čemu se navodi šifra razloga koji je izvorni uzrok nedostupnosti, a ako se izvorni uzrok ne može utvrditi, navodi se šifra razloga koji je nastupio prvi. U polje "Napomena" unosi se dodatno pojašnjenje uz evidentirani razlog nedostupnosti. Duljina napomene ne smije biti veća od 250 znakova. Uz šifru razloga nedostupnosti "06 – Ostalo" polje "Napomena" obvezno se popunjava."

13.a Pitanje zainteresirane javnosti (evidentiranje istodobnih razloga nedostupnosti)

Nova točka 9.3.5 Upute propisuje iskazivanje ukupnog trajanja nedostupnosti uređaja u minutama, zasebno prema pojedinom razlogu nedostupnosti. Molimo pojašnjenje načina evidentiranja kada za isti uređaj tijekom istog vremenskog intervala postoji više istodobnih razloga nedostupnosti. Treba li trajanje takvog prekida pripisati samo jednom, primarnom razlogu ili se isti vremenski interval iskazuje za svaki od istodobno evidentiranih razloga nedostupnosti? Predlažemo dopuniti Uputu odgovarajućim pojašnjenjem, radi ujednačenog evidentiranja i izbjegavanja različitog iskazivanja trajanja nedostupnosti.

13.b Odgovor

Isti se vremenski interval iskazuje samo jednom, pod jednim razlogom (vidjeti odgovor pod 12.b).

14.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Kako postupati s preklapajućim razlozima nedostupnosti? Primjer: ATM je nedostupan od 08:00 do 16:00. Od 08:00 do 12:00 postoji komunikacijski kvar, a od 10:00 do 16:00 nedostatak novčanica. Kako izvijestiti razdoblje preklapanja od 10:00 do 12:00 kako ne bi došlo do dvostrukog evidentiranja trajanja nedostupnosti?

14.b Odgovor

Razdoblje preklapanja iskazuje se samo jednom, pod razlogom koji je izvorni uzrok nedostupnosti, a ako se on ne može utvrditi, pod razlogom koji je nastupio prvi (vidjeti odgovor pod 12.b). U navedenom primjeru, ako se izvorni uzrok ne može utvrditi, razdoblje od 10:00 do 12:00 iskazuje se pod komunikacijskim kvarom (nova šifra razloga nedostupnosti 03 ili

04), koji je nastupio prvi, pa se pod tim razlogom iskazuje trajanje od 240 minuta (08:00 – 12:00). Pod šifrom "01 – Nedostatak gotovine" iskazuje se samo preostalo razdoblje od 12:00 do 16:00, u trajanju od 240 minuta. Ukupno iskazano trajanje (480 minuta) jednako je ukupnom trajanju nedostupnosti uređaja.

15.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Može li se isto razdoblje prijaviti pod više razloga nedostupnosti?

15.b Odgovor

Ne. Isto se razdoblje nedostupnosti iskazuje samo jednom, pod razlogom koji je izvorni uzrok nedostupnosti, a ako se on ne može utvrditi, pod razlogom koji je nastupio prvi (vidjeti odgovor 12.b). Zbroj trajanja po svim razlozima mora biti jednak ukupnom trajanju nedostupnosti uređaja u izvještajnom razdoblju, uz odstupanja nastala zaokruživanjem na cijelu minutu (vidjeti odgovore pod 12.b i 18.b). Istodobni razlog koji nije iskazan pod šiframa može se navesti u polju "Napomena".

16.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Postoji li hijerarhija razloga nedostupnosti? Nije definiran prioritet razloga.

16.b Odgovor

Ne, Nacrt odluke ne propisuje fiksnu hijerarhiju. Redoslijed šifara u točki 9.3.5. Upute nije redoslijed prioriteta. Kod preklapanja vidjeti odgovor 12.b i primjer u odgovoru pod 14.b.

17.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Kako klasificirati događaj koji pripada u više kategorija? Nedostaje metodologija klasifikacije.

17.b Odgovor

Treba utvrditi uzrok zbog kojeg je uređaj postao nedostupan i iskazati ga pod tom šifrom. Posljedice se ne iskazuju zasebno. Primjerice, ako uređaj prestane raditi zbog nestanka električne energije, nedostupnost se iskazuje pod šifrom "04 – Nedostupnost infrastrukture trećih strana", a ne pod šifrom "03 – Tehnički kvar, održavanje ili servis" (vidjeti odgovor 12.b i primjer u odgovoru pod 14.b).

18.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Mora li zbroj trajanja po svim razlozima odgovarati ukupnom trajanju nedostupnosti?

18.b Odgovor

Da. Zbroj trajanja po svim razlozima nedostupnosti za isti uređaj mora biti jednak ukupnom trajanju nedostupnosti tog uređaja u izvještajnom razdoblju, jer se svako razdoblje nedostupnosti iskazuje samo jednom, pod jednim razlogom (vidjeti odgovor pod 12.b). Ista minuta nedostupnosti ne može se iskazati pod dva razloga.

Trajanje nedostupnosti iskazuje se u cijelim minutama. Trajanja svih nedostupnosti za isti razlog u izvještajnom razdoblju zbrajaju se, a ukupni zbroj zaokružuje se matematički na cijelu minutu: ostatak manji od 30 sekundi zaokružuje se naniže, a ostatak od 30 sekundi ili više naviše (npr. 1 min 20 s iskazuje se kao 1 minuta, a 1 min 50 s kao 2 minute). Zbog zaokruživanja po pojedinom razlogu zbroj iskazanih trajanja može neznatno odstupati od ukupnog trajanja nedostupnosti uređaja. Ako ukupno trajanje za pojedini razlog nakon zaokruživanja iznosi 0 minuta (ukupno kraće od 30 sekundi), podaci za taj razlog ne dostavljaju se.

Točka 9.3.5. Upute (članak 13. Nacrta odluke) dopunit će se navedenim pravilom zaokruživanja na sljedeći način: "Trajanje nedostupnosti iskazuje se u cijelim minutama. Ukupni zbroj trajanja za pojedini razlog zaokružuje se matematički na cijelu minutu: ostatak manji od 30 sekundi zaokružuje se naniže, a ostatak od 30 sekundi ili više naviše. Ako ukupno trajanje za pojedini razlog nakon zaokruživanja iznosi 0 minuta, podaci za taj razlog ne dostavljaju se. Zbroj trajanja po svim razlozima mora biti jednak ukupnom trajanju nedostupnosti uređaja u izvještajnom razdoblju, uz odstupanja nastala zaokruživanjem trajanja za pojedini razlog na cijelu minutu."

19.a Pitanje zainteresirane javnosti

Mora li se za uređaj bez nedostupnosti poslati nulti slog? Tekst kaže da se podaci ne dostavljaju, dok opće pravilo zahtijeva slanje svih mjesečnih izvješća u datoteci.

19.b Odgovor

Ako obveznik za izvještajno razdoblje nema podataka ni za jedan uređaj, obvezan je poslati elemente zaglavlja i elemente oznaka izvješća bez podataka (nulti slog). Postupa se jednako kao i dosad.

20.a Pitanje zainteresirane javnosti (ND_UR)

Molimo dostaviti primjer XML-a za izvještaj ND_UR.

20.b Odgovor

Primjer XML-a za izvješće ND_UR bit će dodan na internetskoj stranici HNB-a uz novu Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o obvezi dostavljanja izvješća o podacima poslovanja s gotovim novcem.

II. Prijedlog odredbi upućen u javnu raspravu: Prilog 2. – Naputak o načinu dostave šifarnika poslovnih jedinica i uređaja kojima rukuju klijenti putem XML datoteke i pripadajuće XSD sheme

21.a Pitanje zainteresirane javnosti

Način popunjavanja podataka pod "Sezonalnost uređaja" zahtijeva vrijednosti koje se razlikuju ovisno o sezonalnosti i ruralnosti. Koji je službeni kriterij za ruralnu općinu kod oznaka SR i CR i prema kojem se popisu utvrđuje ruralnost?

21.b Odgovor

Popis ruralnih općina (148) je utvrđen i bit će dostupan obveznicima dostavljanja izvješća na mrežnim stranicama HNB-a.

Uređaj u ruralnoj općini uvijek se označuje oznakom CR.

Nakon razmatranja pristiglih pitanja iz Naputka o načinu dostave šifarnika poslovnih jedinica i uređaja kojima rukuju klijenti putem xml datoteke (u nastavku teksta: Naputak) uklonjena je oznaka SR – sezonski uređaj u ruralnoj općini. Uređaji u ruralnim općinama imaju svrhu osigurati stanovništvu tih općina trajan pristup gotovom novcu, pa se od njih očekuje da budu dostupni tijekom cijele godine. Stoga se svi uređaji u ruralnim općinama označavaju istom oznakom.

22.a Pitanje zainteresirane javnosti

Kako se klasificira uređaj koji radi tijekom cijele godine, ali s povremenim višemjesečnim prekidom zbog obnove ili preseljenja?

22.b Odgovor

Klasifikacija uređaja prema sezonalnosti određuje se prema planiranom načinu rada uređaja, a ne prema povremenim prekidima. Uređaj koji je namijenjen radu tijekom cijele godine označuje se kao cjelogodišnji (C, odnosno CR u ruralnoj općini), čak i ako ima povremeni višemjesečni prekid zbog obnove ili preseljenja. Kao sezonski (S) označuje se samo uređaj koji je po svojoj namjeni aktivan tijekom određenog dijela godine. Uređaj u ruralnoj općini uvijek se označuje oznakom CR (vidjeti odgovor pod 21.b.).

Povremeni prekid rada, npr. zbog obnove, ne zahtijeva izmjenu oznake sezonalnosti. Ako uređaj prestaje s radom, a kasnije se pod istom šifrom ponovno otvara, zatvara se slogom tipa "2" i ponovno otvara slogom tipa "1". Ako se uređaj premješta na novu adresu, obveznik dostavlja izmjenu podataka o uređaju (slog tipa "3"), odnosno izmjenu geolokacije (slog tipa "4").

23.a Pitanje zainteresirane javnosti

Način popunjavanja podataka pod "Specifična lokacija" zahtijeva vrijednosti DA ili NE ovisno o tome nalazi li se uređaj na specifičnoj lokaciji. Bez definicije nije moguće jednoznačno klasificirati uređaje. Molimo pojašnjenje/definiciju što podrazumijeva pojam "specifična lokacija". Radi li se o identificiranim nepokrivenim područjima (148 identificiranih naselja)?

23.b Odgovor

Specifične lokacije nisu isto što i identificirana ruralna područja (vidjeti odgovor 21.b), ali se ta područja mogu naći među specifičnim lokacijama ako ispunjavaju kriterije specifične lokacije.

Radi jasnoće definicija Specifične lokacije u točki 5. Naputka (Prilog 2. Uputi) izmijenit će se na sljedeći način: "Specifičnom lokacijom smatra se lokacija uređaja na kojoj objektivne okolnosti povezane s geografskim položajem, prometnom dostupnošću ili posebnim sigurnosnim odnosno drugim režimom pristupa, na koje obveznik i njegovi pružatelji usluga

ne mogu razumno utjecati odgovarajućom organizacijom poslovanja, uvelike otežavaju ili privremeno onemogućuju pristup uređaju radi njegove opskrbe, održavanja ili servisiranja. Specifičnim lokacijama smatraju se primjerice područja s posebnim geografskim obilježjima, poput pojedinih otoka, graničnih područja i drugih prometno ili prostorno izdvojenih lokacija. Popis specifičnih lokacija objavljuje se na mrežnim stranicama HNB-a."

24.a Pitanje zainteresirane javnosti

Tip lokacije – molimo dodatno pojašnjenje/definiciju otvorenog i zatvorenog prostora. Tumačimo li ispravno ako otvoreni prostor smatramo 24/7 zonom, odnosno prostorom u kojem je uređaj dostupan 24/7 za korisnike?

24.b Odgovor

Tip lokacije odnosi se na fizički smještaj uređaja, a ne na njegovu vremensku dostupnost. Otvoreni prostor nije sinonim za dostupnost 24/7, niti zatvoreni prostor (ZP) znači ograničenu dostupnost. Definicije su propisane Naputkom (točka 5., Tablica 1.) i Uputom (točke 8.2. i 9.2.):

- PJ – poslovna jedinica: uređaj unutar poslovne jedinice banke
- ZP – zatvoreni prostor: uređaj u zatvorenom prostoru izvan poslovne jedinice banke, npr. u trgovačkom centru, neovisno o tome je li taj prostor dostupan klijentima 24/7 ili samo u određenim terminima
- OP – otvoreni prostor: uređaj izvan poslovne jedinice banke na otvorenom prostoru, npr. samostojeći bankomat na gradskom trgu.

U članak 7. i 9. Nacrta odluke (točke 8.2. i 9.2. Upute) dodat će se i oznaka OL – ograničena lokacija: uređaj smješten na lokaciji kojoj pristup nije omogućen općoj javnosti, već je ograničen na određeni krug osoba zbog namjene, režima pristupa ili sigurnosnih pravila te lokacije, npr. u ambasadi, vojnom objektu, poslovnom kompleksu zatvorenog tipa ili drugom prostoru s kontroliranim pristupom.

Vremenska dostupnost uređaja ne određuje se tipom lokacije. Za uređaje u zatvorenom prostoru radno vrijeme se, u skladu s Naputkom, navodi opisno ("ovisi o radnom vremenu poslovnog prostora"), a u izvješću ND_UR iskazuje se operativna nedostupnost uređaja neovisno o dostupnosti lokacije klijentima (vidjeti odgovor 7.b).

25.a Pitanje zainteresirane javnosti

Za samoposlužne uređaje u zatvorenom prostoru propisan je slobodni tekst da radno vrijeme ovisi o radnom vremenu poslovnog prostora. Na koji se način u ovom slučaju mjeri dostupnost?

25.b Odgovor

Za samoposlužne uređaje u zatvorenom prostoru (ZP) u šifarnik se unosi tekst da radno vrijeme ovisi o radnom vremenu poslovnog prostora, jer se radno vrijeme tih uređaja mijenja s radnim vremenom prostora u kojem se nalaze (npr. trgovačkog centra) i obveznik ga ne

određuje sam. Taj podatak služi za informiranje o dostupnosti uređaja i ne služi za mjerenje nedostupnosti.

Vrijeme u kojem je prostor zatvoren ne iskazuje se kao nedostupnost uređaja (vidjeti odgovore 7.b i 8.b).

26.a Pitanje zainteresirane javnosti (šifarnik)

Dostavlja li se slog tipa 5 za gotovinske točke za koje se radno vrijeme ne unosi (NULL)? (Članak 3. izmjena Odluke; Naputak – slog tipa 5, radno vrijeme).

26.b Odgovor

Ne dostavlja se. Slog tipa 5 dostavlja se samo za gotovinske točke za koje se radno vrijeme unosi, a to su gotovinske točke tipa 1 i 3 te samoposlužni uređaji tipa 2 i 4 s tipom lokacije ZP – zatvoreni prostor.

27.a Pitanje zainteresirane javnosti (šifarnik)

Molimo pojašnjenje za "radno vrijeme ovisi o radnom vremenu poslovnog prostora" – na koji se način evidentira u šifarniku? Uputa za lokacije unutar poslovnih prostora nije jasna.

27.b Odgovor

Naputak (točka 5.1.1.) propisuje da se za samoposlužne uređaje (tip 2 i 4) radno vrijeme ne unosi, osim kod tipa lokacije ZP – zatvoreni prostor, za koje se unosi taj tekst. Radno vrijeme dostavlja se slogom tipa 5 s jednim elementom "dan" za razdoblje PON-NED, u koji se kao status_tekst upisuje: "radno vrijeme ovisi o radnom vremenu poslovnog prostora".

28.a Pitanje zainteresirane javnosti (šifarnik)

Kako evidentirati različito radno vrijeme iste gotovinske točke (pon-pet, sub, ned, praznici)?

28.b Odgovor

Različito radno vrijeme iste gotovinske točke evidentira se u jednom slogu tipa 5, i to zasebnim elementom "dan" za svaki dan ili skup dana s jednakim radnim vremenom (npr. PON-PET, SUB, NED, PRAZNIK). Za neradni dan unosi se opisni tekst (status_tekst), npr. "Ne radi"; oblik teksta nije propisan.

29.a Pitanje zainteresirane javnosti

Način popunjavanja podataka pod "Radno vrijeme". Kako se u istom danu unosi dvokratno radno vrijeme, npr. 08:00 – 12:00 i 16:00 – 20:00?

29.b Odgovor

Prema XSD shemi dvokratno radno vrijeme unosi se tako da se unutar istog elementa dan element smjena ponovi dva puta. To je dopušteno jer je za element smjena definirano maxOccurs="unbounded". Ne ponavlja se dan, nego se za isti dan ponavlja element smjena.

30.a Pitanje zainteresirane javnosti

Kako se evidentira primjerice skraćeno radno vrijeme uoči blagdana?

30.b Odgovor

U šifarniku se iskazuje redovito radno vrijeme, a povremena odstupanja (dan uoči blagdana, jednokratna skraćenja) ne iskazuju se.

31.a Pitanje zainteresirane javnosti

Što sve podrazumijeva vrijednost "PRAZNIK" – sve blagdane, samo zakonske neradne dane u RH ili i lokalne praznike?

31.b Odgovor

"PRAZNIK" označuje neradne dane određene zakonom o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj (na koji se Uputa već poziva u definiciji radnog dana). Pod "PRAZNIK" može se obuhvatiti i lokalni praznik.

32.a Pitanje zainteresirane javnosti (šifarnik)

Može li jedna gotovinska točka imati više slogova tipa 5? Nije jasno podržava li šifarnik više režima rada za istu lokaciju.

32.b Odgovor

Šifarnik ne podržava više istodobnih režima rada. Jedan slog tipa 5 može sadržavati više dana (do 8 elemenata dan), pa se radno vrijeme za cijeli tjedan ne dostavlja kao više slogova, nego kao jedan slog. U jednoj datoteci za jednu gotovinsku točku dostavlja se jedan slog tipa 5.

Za istu gotovinsku točku može se tijekom vremena dostaviti više slogova tipa 5 ako se radno vrijeme mijenja više puta. Svaki slog sadržava vlastiti datum početka važenja ("datum_od"), koji mora biti jednak ili veći od datuma slanja datoteke i veći od datuma prethodno važećega radnog vremena (vidjeti odgovor 33.b).

33.a Pitanje zainteresirane javnosti (šifarnik)

Kako evidentirati promjenu radnog vremena tijekom izvještajnog razdoblja?

33.b Odgovor

Promjena radnog vremena evidentira se slogom tipa 5 s novim datumom početka važenja ("datum_od"), koji mora biti jednak ili veći od datuma slanja datoteke i veći od datuma prethodno važećega radnog vremena (Tablica 2. Naputka). Promjena se, dakle, mora prijaviti unaprijed ili istog dana. Slog sadržava cjelovito radno vrijeme za sve dane u tjednu, a ne samo za dane koji se mijenjaju. Prethodno radno vrijeme vrijedi do dana koji prethodi novom datumu početka važenja (vidjeti odgovor 35.b).

Ako se uz radno vrijeme mijenjaju i drugi podaci gotovinske točke, šalje se slog tipa 3, a iza njega slog tipa 5. Ako se mijenja samo radno vrijeme, slog tipa 3 nije potreban.

34.a Pitanje zainteresirane javnosti

Kako se ispravlja pogrešno radno vrijeme s datumom u prošlosti ako datum_od za slog 5 mora biti jednak ili veći od datuma slanja?

34.b Odgovor

Prema Naputku (Tablica 2.), "datum_od" u slogu tipa 5 mora biti jednak ili veći od datuma slanja datoteke te veći od datuma prethodno važećega radnog vremena, ako takvo postoji. Radno vrijeme stoga se ne ispravlja unatrag. Podatak o radnom vremenu javno se prikazuje na web-karti gotovinskih točaka, pa bi se ispravkom s datumom u prošlosti podatak samo naknadno promijenio u bazi HNB-a, a korisnici u međuvremenu ne bi bili točno informirani. Pogrešno radno vrijeme ispravlja se novim slogom tipa 5 s "datumom_od" koji je jednak datumu slanja datoteke ili kasniji.

35.a Pitanje zainteresirane javnosti

Sadrži li slog 5 "datum_do" ili HNB automatski zatvara prethodno radno vrijeme danom prije novog "datum_od"?

35.b Odgovor

Slog tipa 5 ne sadržava "datum_do". U skladu s tablicom 2. Naputka i XSD shemom, slog tipa 5 sadržava samo "datum_od", to jest datum početka važenja unesenoga radnog vremena. Prethodno važeće radno vrijeme prestaje važiti automatski, na dan prije datuma u polju "datum_od" novog sloga tipa 5. Obveznik stoga ne dostavlja datum zatvaranja prethodnoga radnog vremena. Naputak će se dopuniti na sljedeći način: Svaki novi slog tipa 5 sadržava cjelovit raspored radnog vremena i zamjenjuje prethodni. Radno vrijeme prestaje važiti i zatvaranjem gotovinske točke (slog tipa 2).

36.a Komentar zainteresirane javnosti (Naputak, točka 6)

U tablici, kod elementa "izvjestaj_sifre" pod brojem elemenata u nizu navodi se 2 elementa, a dodan je element "podaci_rv", pa bi trebao biti broj 3.

36.b Odgovor

Komentar se prihvaća. Element izvjestaj_sifre sastoji se od tri elementa u nizu: zaglavlje, podaci i podaci_rv. Tablica 4. Naputka bit će ispravljena na način: broj elemenata u nizu 3; nazivi elemenata u nizu: zaglavlje, podaci, podaci_rv.

37.a Komentar zainteresirane javnosti (Naputak, točka 6)

U tablici, kod elementa "cp_data" pod brojem elemenata u nizu navodi se 1 sa 14 atributa, a ovom se dokumentacijom proširuje količina atributa.

37.b Odgovor

Komentar se prihvaća. Element cp_data sadržava 18 atributa. Tablica 4. Naputka bit će ispravljena.

38.a Komentar zainteresirane javnosti (Naputak, točka 6)

U tablici, kod atributa "tip_sloga", u opisu vrijednosti definirane su vrijednosti od 1 do 4, a ovom dokumentacijom uvedena je i vrijednost 5.

38.b Odgovor

Komentar se djelomično prihvaća. Za element cp_data atribut tip_sloga ima vrijednosti 1, 2, 3 i 4, a za element podaci_rv isključivo vrijednost 5.

39.a Komentar zainteresirane javnosti (Naputak, točka 6)

U tablici, kod atributa "sezonalnost_su", u opisu vrijednosti definirane su vrijednosti (fiksno) C ili S, a ovom dokumentacijom uvedene su i vrijednosti SR i CR.

39.b Odgovor

Komentar se prihvaća. Tablica 4. Naputka uskladit će se s Tablicom 1. Nakon javnog savjetovanja oznaka SR briše se (vidjeti odgovor pod 21.b), pa su dopuštene vrijednosti S, C i CR. XSD shema šifarnika uskladit će se s tim vrijednostima, a naziv atributa u Naputku uskladit će se sa shemom (sezonalnost_uredaja).

40.a Pitanje zainteresirane javnosti (šifarnik)

Molimo dostaviti primjer XML-a za novi šifarnik.

40.b Odgovor

Primjer XML-a za šifarnik bit će dodan na internetskoj stranici HNB-a uz novu Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o obvezi dostavljanja izvješća o podacima poslovanja s gotovim novcem.

5. Dopuna šifarnika i testiranje (točka 10. Naputka)

41.a Pitanje zainteresirane javnosti (Naputak, točka 10)

Mora li se dopuna postojećeg šifarnika poslati jednom cjelovitom datotekom ili je dopuštena postupna dopuna u više datoteka tijekom tri mjeseca?

41.b Odgovor

Dopuna podataka za postojeće gotovinske točke ne mora se dostaviti jednom cjelovitom datotekom. Dopušteno je dostavljati je postupno, u više datoteka, najkasnije u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu Odluke. Za pojedinu gotovinsku točku slog tipa 3 nakon 1. 1. 2027. dostavlja se s cjelovitim skupom obveznih podataka, a isto vrijedi i za dostavu nove gotovinske točke u prijelaznom razdoblju (slog tipa 1). Točka 10. Naputka dopunit će se navedenim pojašnjenjem.

42.a Pitanje zainteresirane javnosti (Naputak, točka 10)

Hoće li HNB omogućiti testno okruženje i validaciju probnih datoteka prije početka produkcijske obveze te u kojem razdoblju?

42.b Odgovor

HNB će omogućiti testno okruženje, a o točnom početku i trajanju testiranja obveznici će biti naknadno obaviješteni.

III. Prijedlog odredbi upućen u javnu raspravu: Prilozi 3., 4. i 5. Upute – izvješća UR i ND_UR te XSD sheme

43.a Komentar/pitanje zainteresirane javnosti (Prilog 3)

U tablici, kod izvještaja "Uređaji za obradu novčanica i kovanica i održavanje uređaja", zadržan je atribut "hrk_ver", iako novi prikaz izvješća i opis navode samo verziju softvera za EUR. Briše li se atribut hrk_ver iz izvješća UR ili ga i dalje treba slati s praznom vrijednošću?

43.b Odgovor

Atribut "hrk_ver" ne dostavlja se u izvješću UR jer se od uvođenja eura verzija softvera iskazuje samo za euro. Atribut će se ukloniti iz tablice atributa i iz XSD shema.

44.a Pitanje zainteresirane javnosti (UR)

Što se unosi u polje "Proizvođač uređaja": a) isključivo naziv proizvođača iz ESB popisa (npr. Kisan Electronics Co Ltd) ili b) cjelokupan sadržaj stupca "Podaci za kontakt s proizvođačem" iz ESB popisa, koji uz naziv proizvođača sadrži i adresu, e-mail i web-stranicu proizvođača?

44.b Odgovor

U polje "Proizvođač uređaja" unosi se isključivo naziv proizvođača onako kako je naveden u popisu ESB-a (npr. Kisan Electronics Co Ltd).

45.a Komentar zainteresirane javnosti (Prilog 5)

U tablici, kod izvještaja "Nedostupnost uređaja kojima rukuju klijenti i razlozi nedostupnosti", kod atributa "cp_sif" u opisu je navedeno "šifra poslovne jedinice", a riječ je o uređaju. Mišljenja smo da je ispravno "šifra uređaja".

45.b Odgovor

Komentar se prihvaća. U atributu cp_sif iskazuje se šifra uređaja iz šifarnika. Opis atributa u Prilogu 5. Upute bit će ispravljen u "šifra uređaja".

46.a Komentar zainteresirane javnosti (Prilog 5 – neusklađenost opisa atributa za šifru uređaja)

Člankom 11. Nacrta odluke, u novoj točki 9.3.5 Upute, za izvješće "Nedostupnost uređaja kojima rukuju klijenti i razlozi nedostupnosti" (ND_UR) predviđeno je polje "Šifra uređaja". Međutim, u Prilogu 5. Uputi, u retku koji se odnosi na izvješće ND_UR, element ur_nedostup, atribut cp_sif, opis podatka naveden je kao "šifra poslovne jedinice". Molimo potvrdu da se u

predmetnom atributu iskazuje jedinstvena šifra pojedinačnog uređaja iz odgovarajućeg šifarnika, a ne šifra poslovne jedinice u kojoj se uređaj nalazi. Ako je navedeno ispravno, predlažemo uskladiti opis atributa u Prilogu 5. s tekstom točke 9.3.5 Upute.

46.b Odgovor

Komentar se prihvaća (vidjeti odgovor 45.b).

47.a Komentar zainteresirane javnosti (Prilog 5)

U tablici, kod izvještaja "Nedostupnost uređaja kojima rukuju klijenti i razlozi nedostupnosti", kod elementa "sifra_nedostup" u opisu je navedeno "string max 20 znakova", a Uputa navodi pune nazive razloga nedostupnosti koji su dulji od 20 znakova.

47.b Odgovor

Komentar se ne prihvaća. U element sifra_nedostup ne upisuje se naziv razloga, nego dvoznamenkasta šifra razloga nedostupnosti (vidjeti odgovor 9.b), pa je predviđena duljina dovoljna za sve definirane šifre i ostavlja rezervu za eventualne buduće šifre. Radi otklanjanja dvojbi, u točku 9.3.5. Upute dodat će se tablica sa šiframa razloga nedostupnosti.

48.a Komentar zainteresirane javnosti (Prilog 5)

U tablici, kod izvještaja "Nedostupnost uređaja kojima rukuju klijenti i razlozi nedostupnosti", kod elementa "trajanje_min" u opisu je navedeno "pozitivni cijeli broj", a to onda ne dopušta nulu.

48.b Odgovor

Komentar se ne prihvaća. Prema točki 9.3.5. Upute, ako za uređaj tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo nedostupnosti, za taj se uređaj podaci uopće ne dostavljaju. Zapis o nedostupnosti postoji samo kad je nedostupnost evidentirana za određeni razlog, pa je trajanje u takvom zapisu po definiciji veće od nule. Vrijednost 0 time bi označavala zapis koji ne bi trebao postojati. Tip positive integer (u XSD-u xs:positiveInteger) zato odgovara pravilu i ujedno služi kao kontrola da se ne šalju prazni zapisi.

Trajanje se iskazuje u cijelim minutama, uz matematičko zaokruživanje ukupnog trajanja po pojedinom razlogu, a ako ukupno trajanje za pojedini razlog nakon zaokruživanja iznosi 0 minuta, podaci za taj razlog ne dostavljaju se (vidjeti odgovor 18.b).

49.a Komentar zainteresirane javnosti (Prilog 4 – usklađenje XSD sheme s novom kategorijom uređaja)

Člankom 5. Nacrta odluke uvodi se nova kategorija uređaja za uplatu kovanica (CDM3), oznake uKza, koja je navedena i u Prilogu 1. Uputi. Međutim, u Prilogu 4. Uputi, XSD shemi mjesečnog izvješća, u jednostavnom tipu stVrstaUredaja među dopuštenim vrijednostima nije navedena oznaka uKza. Budući da se navedeni tip upotrebljava i za novo izvješće ND_UR, predlažemo dopuniti XSD shemu predmetnom oznakom, kako bi se omogućila validacija podataka za novu kategoriju uređaja.

49.b Odgovor

Komentar se prihvaća. Oznaka uKza (uređaj za uplatu kovanica) dodat će se među dopuštene vrijednosti jednostavnog tipa stVrstaUredaja u XSD shemi mjesečnog izvješća (Prilog 4.).

IV. Prijedlog odredbi upućen u javnu raspravu: Uređaj za uplatu kovanica (uKza/CDM3) i izvješće OB

50.a Pitanje zainteresirane javnosti (CDM3/uKza)

Na koje se konkretne uređaje odnosi kategorija uKza (CDM3)?

50.b Odgovor

Uređaj uKza (CDM3) spada u kategoriju uređaja kojima rukuju klijenti, a koji klijentima omogućuju uplatu eurokovanica na vlastite bankovne račune, provjeravaju njihovu autentičnost i zadržavaju kovanice koje nisu prihvaćene kao autentične te nemaju funkciju isplate gotovine.

51.a Pitanje zainteresirane javnosti (CDM3/uKza)

Je li postojeći uKz zapravo uKza ili je riječ o novom uređaju?

51.b Odgovor

Ne, uKza je nova kategorija uređaja. Od uređaja uKz (CDM2) razlikuje se po tome što zadržava kovanice koje nisu prihvaćene kao autentične, pa nije potrebna njihova naknadna provjera autentičnosti, dok kod uređaja uKz (CDM2) zadržani sumnjivi primjerci kovanica zahtijevaju dodatnu provjeru osposobljenog osoblja (vidjeti odgovor 50.b).

52.a Pitanje zainteresirane javnosti (CDM3/uKza)

Molimo primjer uređaja i proizvođača koji ulaze u kategoriju CDM3/uKza.

52.b Odgovor

Primjeri se mogu pronaći u popisu Europske komisije (Full list of coin-processing machines successfully tested or declared to conform), dostupnom na poveznici: https://economy-finance.ec.europa.eu/euro/anti-counterfeiting/european-technical-and-scientific-centre-etsc_en

53.a Pitanje zainteresirane javnosti (OB)

Ulazi li uređaj uKza u obuhvat OB izvještaja? U tekstu izmjena naveden je uKza, ali nije potpuno jasno u svim dijelovima Upute.

53.b Odgovor

Da. Uređaj za uplatu kovanica (uKza) obuhvaćen je izvješćem OB kako je izmijenjeno Nacrtom odluke točkom 8.3.4. Upute, za izvještajna razdoblja od 1. siječnja 2027. nadalje.

V. Prijedlog odredbi upućen u javnu raspravu: Početak primjene

54.a Pitanje zainteresirane javnosti (Naputak, točka 10)

Molimo potvrdu datuma početka primjene izmjena koje se odnose na izvješća ND_UR i OB. Primjenjuje li se na njih prijelazno razdoblje do 31. ožujka 2027., predviđeno za usklađenje šifarnika, ili se izvješća moraju dostavljati već za izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2027.?

54.b Odgovor

Prijelazno razdoblje iz točke 10. Naputka odnosi se isključivo na dopunu šifarnika. Mjesečno izvješće ND_UR i dnevno izvješće OB dostavljaju se od stupanja na snagu Odluke, odnosno za izvještajna razdoblja od 1. siječnja 2027.

55.a Pitanje zainteresirane javnosti (početak primjene)

Molimo potvrdu datuma početka primjene novih zahtjeva za OB i ND_UR izvještaje. Primjenjuje li se na navedena izvješća prijelazno razdoblje do 31. 3. 2027., kao za usklađenje šifarnika, ili je izvještavanje obvezno već od 1. 1. 2027.?

55.b Odgovor

Odgovor na ovo pitanje dan je u odgovoru 54.b.