



HNB

Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb  
tel.: 01 45 64 555 / faks: 01 46 10 551, 45 50 726, 46 10 591  
www.hnb.hr

Ur. broj: 727-020/24-08-16/BF  
Zagreb, 24. kolovoz 2016.

**SVIM KREDITNIM INSTITUCIJAMA  
n/p Uprava**

**Predmet: Primjena EBA-inih Smjernica o sustavima nadzora i upravljanja proizvodima namijenjenih potrošačima**

Poštovani,

Koristimo ovu priliku da Vas upoznamo sa *Smjernica o sustavima nadzora i upravljanja proizvodima namijenjenih potrošačima* (u daljnjem tekstu: *Smjernice*) koje je izdalo Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo (u daljnjem tekstu: EBA), a čija primjena počinje 3. siječnja 2017. godine.

Naime, Hrvatska narodna banka (u daljnjem tekstu: HNB) je, u skladu s člankom 4. stavkom 1. točkom 3. Zakona o kreditnim institucijama ("Narodne novine", br. 159/2013. i 19/2015.) dužna, između ostalog, poduzeti sve aktivnosti u svrhu usklađivanja sa smjernicama i preporukama koje je izdala EBA, a u skladu s člankom 16. Uredbe (EU) br. 1093/2010 (SL L 24.11.2010.).

Predmetne *Smjernice* utvrđuju niz zahtjeva u području uspostavljanja sustava nadzora i upravljanja proizvodima (definirani *Smjernicom*) kao sastavnog dijela općih organizacijskih zahtjeva povezanih sa sustavima unutarnjih kontrola društva. *Smjernice* su podijeljene na zahtjeve koji se odnose na *proizvođače* proizvoda (*društvo koje dizajnira tj. stvara, razvija, kombinira ili značajno mijenja proizvod*) i na zahtjeve za *distributere* njihovih proizvoda (*osoba koja nudi i/ili prodaje proizvod potrošačima, što uključuje poslovne jedinice proizvođača koje nisu uključene u dizajn proizvoda, no odgovorni su za stavljanje proizvoda na tržište*), a usmjerene su na dizajn proizvoda, njihovo stavljanje na tržište i periodične kontrole tijekom životnog vijeka proizvoda. Pri tome želimo ukazati kako ove *Smjernice* nadopunjuju druge EBA-ine smjernice koje mogu biti važne za nadzor i upravljanje proizvodima, posebno EBA-ine *Smjernice o internom upravljanju* (smjernica 44.).

Cilj *Smjernica* je da se kroz ispunjavanje zahtjeva koji su njome propisani, uspostave procesi kojima će se osigurati da svi novi proizvodi ispunjavaju interese, ciljeve i značajke ciljanog tržišta (također definirano *Smjernicom*).



HNB

Budući da se ove *Smjernice* primjenjuju na sve proizvođače i distributere proizvoda koji se nude i prodaju potrošačima, a koji će biti stavljeni na tržište nakon datuma početka primjene smjernica ili će se značajno promijeniti nakon datuma početka primjene ovih *Smjernica*, molimo da sa ovim zahtjevima upoznate i sve eksterne distributere koje ste do sada koristili ili ih namjeravate koristiti u procesu ponude i/ili prodaje proizvoda, a u odnosu na:

- članak 74. stavak 1. Direktive 2013/36/EU (Direktiva o kapitalnim zahtjevima IV, CRD IV), članak 10. stavak 4. Direktive 2007/64/EZ (Direktiva o platnim uslugama, PSD) i članak 3. stavak 1. Direktive 2009/110/EZ (Direktiva o elektroničkom novcu, EMD) zajedno s člankom 10. stavkom 4. PSD-a i
- člankom 7. stavkom 1. Direktive 2014/17/EU (Direktiva o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine, MCD).

HNB od kreditnih institucija očekuje punu primjenu *Smjernica*, a njihova implementacija treba biti u razmjeru s veličinom te vrstom i opsegom poslovanja kreditne institucije. Pri tome želimo naglasiti da, ukoliko se kreditne institucije neće pridržavati minimalnih zahtjeva koji su na njih primjenjivi, HNB će kroz supervizorske ili nadzorne mjere (rješenje ili sporazum o razumijevanju) naložiti postupanje u skladu sa *Smjernicama*.

Iako su predmetne *Smjernice* prvenstveno usmjerene na proizvode koji se nude i prodaju potrošačima, predlažemo da se, u smislu točke 8, poglavlja 2. (Predmet, područje primjene i definicije) *Smjernica*, svakako razmotri mogućnost proširenja primjene isti oblika zaštite i na ostale subjekte koji nisu u kategoriji potrošača.

*Smjernice* se u originalu na engleskom jeziku te u hrvatskom prijevodu mogu naći na internetskoj stranici EBA-e:

- <https://www.eba.europa.eu/regulation-and-policy/consumer-protection-and-financial-innovation/guidelines-on-product-oversight-and-governance-arrangements-for-retail-banking-products>

Pitanja koja se eventualno mogu pojaviti u tijeku primjene ovih *Smjernica*, molimo prosljedite na adresu [zastita.potrosaca@hnb.hr](mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr).

Unaprijed zahvaljujemo na suradnji.

S poštovanjem,

**Bojan Fras**  
viceguverner