

Ur. broj: 437-020/13-05-15/DO
Zagreb:13. svibnja 2015.

SVIM KREDITNIM INSTITUCIJAMA
Uprava

Predmet: Primjena EBA-inih Smjernica o sigurnosti internetskih plaćanja

Poštovani,

Ovim putem želimo Vas upoznati s primjenom *Smjernica o sigurnosti internetskih plaćanja* (u daljnjem tekstu: *Smjernice*) koja započinje s 1. kolovozom 2015. te koje je izdalo Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo (u daljnjem tekstu: EBA).

Naime, Hrvatska narodna banka (u daljnjem tekstu: HNB) je, u skladu s člankom 4. stavkom 1. točkom 3. Zakona o kreditnim institucijama ("Narodne novine", br. 159/13, 19/15) dužna, između ostalog, poduzeti sve aktivnosti u svrhu usklađivanja sa smjericama i preporukama koje je izdala EBA, a u skladu s člankom 16. Uredbe (EU) br. 1093/2010 (SL L 24.11.2010.).

Smjernice utvrđuju niz minimalnih zahtjeva u području sigurnosti internetskih plaćanja te se temelje na *Preporukama za sigurnost internetskih plaćanja* (u daljnjem tekstu: *Preporuke*) koje su objavljene u siječnju 2013. od strane Europskog foruma za sigurnost malih plaćanja. Navedeni forum djeluje pod okriljem Europske centralne banke. Cilj konverzije *Preporuka* u *Smjernice* bio je pružiti dobru pravnu osnovu za dosljednu provedbu minimalnih zahtjeva u području sigurnosti internetskih plaćanja u svim državama članicama Europske unije. Drugim riječima, EBA je *Smjernice* izdala s ciljem jačanja zahtjeva za sigurnost internetskih plaćanja.

Odredbe *Smjernica* primjenjuju se na pružanje platnih usluga putem interneta od strane pružatelja platnih usluga koji su definirani člankom 1. Direktive o platnim uslugama odnosno člankom 5. Zakona o platnom prometu te se tako nadograđuju na Direktivu 2007/64/EZ (Direktiva o platnim uslugama) odnosno na Zakon o platnom prometu ("Narodne novine", broj 133/09, 136/12).

Smjernice sadrže niz preporuka čije bi usvajanje i provođenje trebalo unaprijediti sigurnost plaćanja koja se odvijaju posredstvom interneta te predstavljaju dobre prakse koje promiču sigurnost internetskih plaćanja.

Smjernice ujedno predstavljaju i očekivanja kojima će se HNB voditi prilikom provođenja supervizije odnosno nadzora pružatelja platnih usluga. HNB od institucija obveznica objave (kreditne institucije, institucije za platni promet, institucije za elektronički novac) očekuje punu primjenu *Smjernica*. Pri tome implementacija *Smjernica* treba biti u razmjeru s veličinom te vrstom i opsegom poslovanja pružatelja platnih usluga. Ukoliko se institucije obveznice neće pridržavati minimalnih zahtjeva koji su na njih primjenjivi, HNB će kroz supervizorske ili

nadzorne mjere (rješenje ili sporazum o razumijevanju) naložiti postupanje u skladu sa *Smjernicama*.

Smjernice se u originalu na engleskom jeziku te u hrvatskom prijevodu mogu naći na internetskim stranicama EBA-e i HNB-a:

- <http://www.eba.europa.eu/regulation-and-policy/consumer-protection-and-financial-innovation/guidelines-on-the-security-of-internet-payments>.
- <http://www.hnb.hr/propisi/hpropisi.htm> (Propisi, Smjernice).

S poštovanjem,

Damir Odak

viceguverner