SAŽETAK ODLUKE
sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
OPĆINSKI PREKRŠAJNI SUD U ZAGREBU
Zagreb, Avenija Dubrovnik 8

Poslovni broj: Pp -5236/2025

U I M E R E P U B L I K E H R V A T S K E
P R E S U D A

Općinski prekršajni sud u Zagrebu, u prekršajnom predmetu protiv I okrivljene pravne osobe KentBank d.d. i II okrivljene odgovorne osobe u Upravi Banke Aleksandre Cvetković, zbog prekršaja iz članka 26. stavka 1. i stavka 2. točke 1., članka 26. stavka 1. i stavka 2. točke 8. Zakona o potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine", br. 75/09., 112/12., 143/13., 147/13., 9/15., 78/15., 102/15., 52/16., 128/22., 156/23.), članka 361.b stavka 3. i stavka 4. u vezi stavka 1. točke 15. Zakona o kreditnim institucijama ("Narodne novine", br. 159/2013., 19/2015., 102/2015., 15/2018., 70/2019., 47/2020., 146/2020.,151/2022., 145/2024.), odlučujući o sporazumu stranaka sastavljenom u obliku pisane Izjave za donošenje odluke o prekršaju na temelju sporazuma stranaka Hrvatske narodne banke i I i II okrivljene, na temelju članka 183. u vezi s člankom 109.e stavkom 8. Prekršajnog zakona ("Narodne novine" br. 107/07., 39/13., 157/13., 110/15., 70/17., 118/18., 114/22.) 2. veljače 2026. javno je objavio i

p r e s u d i o j e

I okrivljena pravna osoba: KentBank d.d., Gundulićeva ulica 1, Zagreb,
OIB: 73656725926,

II okrivljena odgovorna osoba Aleksandra Cvetković,

k r i v i s u

što:

1. *u razdoblju od 1. siječnja 2023. do 1. srpnja 2023. nisu prilikom oglašavanja kredita za građanstvo u dijelu prikaza reprezentativnog primjera sadržanog u dokumentu "Opće informacije o nenamjenskom kreditu u valuti EUR" prikazali pojedinosti o svim naknadama uključenima u ukupne troškove kredita budući da su u prikazu efektivne kamatne stope (dalje*

u tekstu: EKS) uključili trošak vođenja računa za klijente koji imaju dopušteno odnosno prešutno prekoračenje u iznosu od 1,19 EUR, dok su u reprezentativnom primjeru objavili trošak vođenja računa za klijente koji nemaju odobreno dopušteno odnosno prešutno prekoračenje u iznosu od 1,59 EUR te su propustili navesti da u reprezentativnom primjeru izračun EKS-a uključuje i interkalarnu kamatu,

čime su postupili protivno članku 26. stavku 1. i stavku 2. točki 1. Zakona o potrošačkom kreditiranju.

2. *su u razdoblju od 25. studenoga 2021. do 6. srpnja 2023. propustili, u ukupno 11 ugovora o nenamjenskom kreditu uz zalog, staviti ugovornu odredbu u kojoj je jasno i sažeto sadržan EKS i ukupan iznos koji potrošač plaća izračunan u trenutku sklapanja ugovora o kreditu, uz navođenje svih pretpostavki kojima se koristilo u izračunu te stope, i to:*

   25.11.2021. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   13.7.2022. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   7.9.2022. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   11.10.2022. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   11.10.2022. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   26.10.2022. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   4.11.2022. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   10.2.2023. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   1.3.2023. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   23.6.2023. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,
   6.7.2023. u ugovor o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,

   čime su postupili protivno članku 26. stavku 1. i stavku 2. točki 8. Zakona o potrošačkom kreditiranju.

3. *su u razdoblju od 1. siječnja 2023. do 1. srpnja 2023. prilikom izračuna EKS-a u reprezentativnom primjeru pogrešno računali interkalarnu kamatu od dana isplate do dana korištenja, umjesto obračunavanja najmanje za jedan mjesec,*

   čime su postupili protivno članku 361.b stavku 3. i stavku 4. u vezi sa stavkom 1. točkom 15. Zakona o kreditnim institucijama.

4. *u razdoblju od 25. studenog 2021. do 6. srpnja 2023. nisu u ukupno 10 slučajeva u stupcu 7 otplatnog plana koji se uručuje potrošaču u obliku Obrasca III. iz priloga Odluke o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge iskazali interkalarnu kamatu i to:*

- 25.11.2021. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 13.7.2022. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 7.9.2022. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 11.10.2022. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 11.10.2022. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 26.10.2022. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 4.11.2022. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx sklopljen s xxx xxx;
- 10.2.2023. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 23.6.2023. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx;
- 6.7.2023. u obrascu otplatnog plana koji je priložen ugovoru o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx,

čime su postupili protivno članku 361.b stavku 3. i stavku 4. u vezi stavka 1. točke 15. Zakona o kreditnim institucijama.

5. *su u razdoblju od 13. srpnja 2022. do 23. lipnja 2023. nisu u ukupno 6 slučajeva ispravno iskazali visinu EKS-a na Europskom standardiziranom informativnom obrascu (dalje u tekstu: ESIS obrazac) budući da je zbog neprikazivanja naknade za obradu kreditnog zahtjeva na uručenom informativnom obrascu visina EKS-a niža u odnosu na onu koja je iskazana u Otplatnom planu i izračunu EKS-a i koju su klijenti plaćali i to:*

- 13.7.2022. prilikom sklapanja ugovora o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx, u dostavljenom ESIS obrascu EKS je iznosio 6,58%, dok je u ostaloj pripadajućoj kreditnoj dokumentaciji Otplatni plan i izračunu EKS-a iznosio 6,87%;

- 7.9.2022. prilikom sklapanja ugovora o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx, u dostavljenom ESIS obrascu EKS je iznosio 5,53%, dok je u ostaloj pripadajućoj kreditnoj dokumentaciji Otplatni plan i izračunu EKS-a iznosio 5,74%;

- 11.10.2022. prilikom sklapanja ugovora o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx, u dostavljenom ESIS obrascu EKS je iznosio 5,47%, dok je u ostaloj pripadajućoj kreditnoj dokumentaciji Otplatni plan i izračunu EKS-a iznosio 5,73%;

- 11.10.2022. prilikom sklapanja ugovora o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx, u dostavljenom ESIS obrascu EKS je iznosio 6,71%, dok je u ostaloj pripadajućoj kreditnoj dokumentaciji Otplatni plan i izračunu EKS-a iznosio 7%;

- 4.11.2022. prilikom sklapanja ugovora o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx, u dostavljenom ESIS obrascu EKS je iznosio 5,56%, dok je u ostaloj pripadajućoj kreditnoj dokumentaciji Otplatni plan i izračunu EKS-a iznosio 5,77%;

- 23.6.2023. prilikom sklapanja ugovora o kreditu br. xxxxxx, sklopljen s xxx xxx, u dostavljenom ESIS obrascu EKS je iznosio 5,54%, dok je u ostaloj pripadajućoj kreditnoj dokumentaciji Otplatni plan i izračunu EKS-a iznosio 7,35%;

čime su postupili protivno članku 361.b stavku 3. i stavku 4. u vezi sa stavkom 1. točkom 15. Zakona o kreditnim institucijama,

pa im se temeljem citiranih zakonskih odredbi

izriče

I okrivljenoj pravnoj osobi NOVČANA KAZNA u iznosu od 21.133,33 eura (dvadesetjednatisućastotridesettrieuraitridesettricenta).

II okrivljenoj odgovornoj osobi NOVČANA KAZNA u iznosu od 2.633,33 eura (dvijetisućešestotridesettrieuraitridesettricenta).