

SAŽETAK ODLUKE

sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
FINACIJSKI INSPEKTORAT
KLASA: 440-08/24-04/2
URBROJ: 513-08-01/102-24-3

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb i II okrivljene odgovorne osobe Višnje Božinović, zbog prekršaja iz članka 8. stavka 2. točke 2. i 3. te stavka 3. točke 1. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa i članka 179. stavka 2. točke 8. i 13. te stavak 3. točke 1. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenog sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i I okrivljene pravne osobe Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb i II okrivljene odgovorne osobe Višnje Božinović Ur.br. 2-805-XII-1338/PK-2022 od 27.12.2023. o priznanju krivnje i prekršajnoj pravnoj sankciji ispravljenog 4.3.2024., dana 18. travnja 2024. donijelo je

RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba Raiffeisenbank Austria d.d., OIB: 53056966535,

II okrivljena odgovorna osoba Višnja Božinović,

k r i v i s u

točka 1)

što, od 1.1.2021. do 18.8.2021. protivno odredbi članka 3.a stavka 7. Uredbe 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća, a od 19.8.2021. do 30.9.2021. protivno odredbi članka 4. stavka 7. Uredbe (EU) 2021/1230 Europskog parlamenta i Vijeća, u Zagrebu, Magazinska cesta 69, u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna 2021. nisu platiteljima, prije iniciranja jednokratnih platnih transakcija podizanja gotovine na bankomatima na temelju platnih kartica s računom u valuti različitoj od HRK uz preračunavanje valuta, iskazivali ukupne naknade za preračunavanje valuta kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje je izdala Europska središnja banka (dalje: ESB ili ECB) na neutralan i razumljiv način, već su samo na ekranima bankomata davali informaciju koliko iznosi "ECB tečaj" za 1 euro i informaciju da "uključuje maržu 10%" bez navođenja u odnosu na što se dodaje marža, pa kako se marža izračunava na osnovi tečaja za konverziju valuta kojeg primjenjuje pružatelj platne usluge (ovdje I okrivljena Raiffeisenbank Austrija d.d.) kao postotak iznad posljednjeg dostupnog referentnog deviznog tečaja za euro koji je izdao ESB, marža nije bila iskazana na neutralan i razumljiv način,

čime su počinili prekršaj iz članka 8. stavka 2. točke 2. i stavka 3. točke 1. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa ("Narodne novine" 50/2016 i 16/2020),

točka 2.

što, protivno odredbi članka 18. stavka 4. točke 2. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" broj 66/2018 i 114/2022) u vezi sa stavkom 1. točkom 4. istog članka istog Zakona, u Zagrebu, Magazinska cesta 69, nisu u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 30. rujna 2021. korisnicima platnih usluga, prije nego što su se obvezali ponudom ili ugovorom o jednokratnoj platnoj transakciji podizanja gotovine uz preračunavanje valuta na bankomatima platnim karticama s računom u valuti različitoj od HRK, davali niti činili raspoloživima razumljivim riječima informaciju o stvarnom tečaju koji će I-okrivljena Banka primijeniti na takvo preračunavanje valuta, jer su na ekranima bankomata za preračunavanje valuta koristili oznaku "ECB tečaj" što je korisnicima platnih usluga moglo sugerirati da se za preračun valuta koristi referentni tečaj koji je izdala ESB, a koji se uopće ne koristi za preračun valuta već samo zajedno sa stvarnim tečajem pružatelja platnih usluga služi za izračun postotne marže, dok uopće nisu označavali stvarni tečaj I okrivljene koji je bio primjenjivan za preračun valuta na bankomatima, iako su uz oznaku "ECB tečaj" davali upravo podatak o tom stvarnom tečaju I-okrivljene banke,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 8. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu,

točka 3)

što, od 1.1.2021. do 18.8.2021. protivno odredbi članka 3.a stavka 7. Uredbe 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća, a od 19.8.2021. do 30.9.2021. protivno odredbi članka 4. stavka 7. Uredbe (EU) 2021/1230 Europskog parlamenta i Vijeća, u Zagrebu, Magazinska cesta 69, u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna 2021. nisu za uslugu preračunavanja valuta uz podizanje gotovine na bankomatima objavljivali postotnu maržu I-okrivljene banke u kojoj se iskazuje ukupna naknada za tu uslugu na neutralan, razumljiv i lako dostupan način na elektroničkoj platformi koja je široko dostupna i lako pristupačna, jer su na mrežnim stranicama I-okrivljene banke objavljivali samo postupak izračuna naknade za uslugu preračunavanja valuta pri podizanju gotovine na bankomatima, a ne postotnu maržu koju su stvarno zaračunavali za takvo preračunavanje valuta,

čime su počinili prekršaj iz članka 8. stavka 2. točke 3. i stavka 3. točke 1. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa ("Narodne novine" 50/2016 i 16/2020),

točka 4)

što, protivno odredbi članka 22. točke 3. i 4. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" broj 66/2018 i 114/2022) u vezi s člankom 18. stavkom 4. točkom 2. istog Zakona i člankom 3.a stavkom 1. Uredbe 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća (odnosno člankom 4. stavkom 1. Uredbe (EU) 2021/1230 Europskog parlamenta i Vijeća), u Zagrebu, Magazinska cesta 69, u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna 2021. nisu odmah nakon izvršenja jednokratnih platnih transakcija podizanja gotovine s preračunavanjem valuta na bankomatima tj. nakon isplata gotovine na bankomatima, korisnicima tih platnih transakcija (koji su u tim platnim transakcijama u odnosu na I okrivljenu kao pružatelja platne usluge podizanja gotovine na bankomatu istovremeno i platitelji i primatelji plaćanja) davali niti činili raspoloživima razumljivim riječima informacije o tečaju koji je na preračun valuta primjenjivala I okrivljena banka i o iznosu ukupne naknade za preračunavanje valuta (koja se prema članku 3.a stavku 1. Uredbe 924/2009 odnosno članku 4. stavku 1. Uredbe 2021/1230 izražava u postotnoj marži u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečajeve za euro koje je izdala ESB) kao iznosu pojedine naknade koju snosi korisnik kao primatelj plaćanja, jer su na potvrdama o takvim izvršenim transakcijama podizanja gotovine s preračunavanjem valuta stvarni tečaj I-okrivljene banke primjenjivan na preračunavanje valuta označavali kao "ECB valutni tečaj" koji može biti samo referentni tečaj, ali koji se ne koristi za preračun

valuta nego, zajedno sa stvarnim tečajem I-okrivljene banke, za izračun postotne marže i jer su na takvim potvrdama navodili "uključuje maržu: 10%",

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 13. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa

k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba Raiffeisenbank Austria d.d.

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 eura (tridesettisućaeura),
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 eura (tridesettisućaeura),
za djelo pod točkom 3) novčanom kaznom u iznosu od 31.600,00 eura (tridesetjednatisućašestoeura),
za djelo pod točkom 4) novčanom kaznom u iznosu od 30.000,00 eura (tridesettisućaeura),

II okrivljena odgovorna osoba Višnja Božinović

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 1.600,00 eura (tisućušestoeura),
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 1.860,00 eura (tisućuosamstošezdeseteura),
za djelo pod točkom 3) novčanom kaznom u iznosu od 1.600,00 eura (tisućušestoeura),
za djelo pod točkom 4) novčanom kaznom u iznosu od 1.600,00 eura (tisućušestoeura),

te se primjenom članka 39. stavak 1. točka 2. Prekršajnog zakona

i z r i č e

I okrivljenoj pravnoj osobi Raiffeisenbank Austria d.d. ukupna novčana kazna u iznosu od 121.600,00 eura (stodvadesetjednatisućašestoeura),

II okrivljenoj odgovornoj osobi Višnji Božinović ukupna novčana kazna u iznosu od 6.660,00 eura (šesttisućašestošezdeseteura).