

Sažetak odluke
sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
FINACIJSKI INSPEKTORAT

KLASA: 440-08/24-04/6
URBROJ: 513-08-01/102-24-3

Zagreb, 24. siječnja 2024.

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe KentBank d.d. i II okrivljene odgovorne osobe Aleksandre Cvetković, zbog prekršaja iz članka 179. stavka 2. točke 23. i stavka 3. točke 1. te članka 179. stavka 2. točke 131. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu, u povodu zaprimljenog sporazuma tužitelja Hrvatske narodne banke i I okrivljene pravne osobe KentBank d.d. i II okrivljene odgovorne osobe Aleksandre Cvetković od 4. siječnja 2024., o priznanju krivnje i sporazuma o prekršajnopravnoj sankciji, dana 24. siječnja 2024. donijelo je

RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba KentBank d.d., OIB: 73656725926,

II okrivljena odgovorna osoba Aleksandra Cvetković,

k r i v i s u

točka 1)

što, protivno članku 27. stavcima 1. i 2. Zakona o platnom prometu, u Zagrebu, Gundulićeva ulica 1, do 28. travnja 2023. nisu prihvatili otkaz okvirnog ugovora danog od strane korisnika platnih usluga u skladu s člankom 27. stavcima 1. i 2. Zakona o platnom prometu („Narodne novine” br. 66/2018 i 114/2022), na način da nisu u ugovorenom otkaznom roku od mjesec dana, i to počevši od 28. ožujka 2023. kada su u poslovnicu I okrivljene u Zagrebu, Ilica 23, na obrascu Zahtjeva za zatvaranje računa zaprimili otkaz okvirnog ugovora izjavljen od strane svog korisnika platnih usluga, zatvorili njegov tekući račun, koji se vodi na temelju Okvirnog ugovora o transakcijskom računu, iako je zatvaranje tekućeg računa svojstveno prestanku okvirnog ugovora o tekućem računu te ima nastupiti u trenutku isteka otkaznog roka, već navode da nisu u mogućnosti zatvoriti taj račun sukladno internim aktima I okrivljene dok korisnik platnih usluga ne podmiri svoje obveze po tom računu,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 23. i stavka 3. točke 1. istoga članka Zakona o platnom prometu,

točka 2)

što, protivno članku 70. stavku 2. Zakona o platnom prometu, u Zagrebu, Gundulićeva ulica 1, nisu u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora korisnika platnih usluga na papiru ili drugom ugovorenom trajnom nosaču podataka dostavili konačan odgovor na sve primjedbe iznesene u sljedećim prigovorima, i to:

- na prigovor zaprimljen 1. travnja 2023. putem e-maila nisu odgovorili najkasnije do 11. travnja, već su odgovor dostavili e-mailom od 14. travnja 2023., te

- na prigovor zaprimljen 14. travnja 2023. godine putem e-maila nisu odgovorili do 24. travnja 2023., već su odgovor dostavili e-mailom od 26. travnja 2023.,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 131. i stavka 3. točke istog članka Zakona o platnom prometu,

pa se na temelju istog propisa i primjenom članka 37. stavak 2. Prekršajnog zakona

k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba KentBank d.d.
za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 3.600,00 eura (tritisućešestoeura),
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 2.650,00 eura (dvijetisućešestopedeseteura),

II okrivljena odgovorna osoba Aleksandra Cvetković
za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 680,00 eura (šestoosamdeseteura),
za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 440,00 eura (četiristočetdeseteura),

te se primjenom članka 39. stavak 1. točka 2. Prekršajnog zakona

i z r i č e

I okrivljenoj pravnoj osobi KentBank d.d. ukupna novčana kazna u iznosu od 6.250,00 eura (šesttisućadvjestopedeseteura),

II okrivljenoj odgovornoj osobi Aleksandri Cvetković ukupna novčana kazna u iznosu od 1.120,00 eura (tisućustodvadeseteura).