

SAŽETAK ODLUKE

sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
FINANCIJSKI INSPEKTORAT

KLASA: 440-08/25-04/19
URBROJ: 513-14/102-25-40

Zagreb, 8. prosinca 2025.

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene pravne osobe Hrvatska poštanska banka d.d. Zagreb i II okrivljene odgovorne osobe Ante Mihaljevića, zbog prekršaja iz članka 179. stavak 2. točke 30. i stavak 3. točke 1. Zakona o platnom prometu, na temelju optužnog prijedloga Hrvatske narodne banke, URBROJ: 805-X-6/PK-2023 od 21. siječnja 2025., dopunjen 02. lipnja 2025., dana 08. prosinca 2025. donijelo je

RJEŠENJE O PREKRŠAJU

I okrivljena pravna osoba HRVATSKA POŠTANSKA BANKA d.d., Zagreb, Jurišićeva 4, OIB: 87939104217, kažnjavana,

II okrivljena odgovorna osoba Anto Mihaljević, kažnjavan,

k r i v i s u

što, protivno odredbama članka 29. stavak 2. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine", broj 66/2018, 114/2022 i 136/2024), nisu do dana 23. studenoga 2022. u Zagrebu, Jurišićeva 4, u okvirni ugovor sklopljen 02. veljače 2016. s korisnicom platnih usluga A.A., kako je izmijenjen Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke d.d. za izdavanje i korištenje VISA Prepaid kartice s nadoplatom za fizičke osobe od 30. ožujka 2021., a koji su se primjenjivali od 01. lipnja 2021., unijeli u sadržaj istog odredbu da platitelj može zahtijevati da mu se informacije iz članka 29. stavak 1. Zakona o platnom prometu, odnosno:

- referencija koja omogućuje platitelju identifikaciju svake platne transakcije i ako je primjenjivo, informacije koje se odnose na primatelja plaćanja,
- iznos platne transakcije u valuti u kojoj je terećen račun za plaćanje platitelja ili u valuti koja je korištena na nalogu za plaćanje,
- ukupan iznos svih naknada za tu platnu transakciju, iznos svake pojedine naknade i kamate koje plaća platitelj,
- tečaj te iznos platne transakcije nakon preračunavanja valute i
- datum valute terećenja ili datum primitka naloga za plaćanje,

daju ili čine raspoloživima periodično, najmanje jednom mjesečno, bez naknade na ugovoreni način kojim se platitelju omogućuje pohrana i reprodukcija informacija u nepromijenjenom obliku, već su navedeni Opći uvjeti u točki 7. sadržavali odredbu koja propisuje da korisnik može u svakom trenutku od Banke zatražiti obavijest o stanju na kartici i o platnim transakcijama, a Banka će mu omogućiti uvid u tražene podatke putem jednog od distributivnih kanala koje Banka u trenutku korištenja korisniku može omogućiti, što se odnosi samo na jednokratnu uslugu uvida o stanju na kartici i o platnim transakcijama na zahtjev klijenta,

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavak 2. točka 30. i stavak 3. točka 1. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine", broj 66/2018, 114/2022 i 136/2024),
pa se na temelju istog propisa

k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba Hrvatska poštanska banka d.d. novčanom kaznom u iznosu od 15.000,00 EUR (petnaesttisućaeura),

II okrivljena odgovorna osoba Anto Mihaljević novčanom kaznom u iznosu od 1.500,00 EUR (tisućupetstoeura).