

SAŽETAK ODLUKE

sastavila Hrvatska narodna banka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
FINANCIJSKI INSPEKTORAT

KLASA: 440-08/26-04/50
URBROJ: 513-14/101-26-3

Zagreb, 6. ožujka 2026.

Ministarstvo financija Republike Hrvatske, Financijski inspektorat, Vijeće za prekršajni postupak, u prekršajnom postupku protiv I okrivljene Hrvatske poštanske banke d.d. i II okrivljene odgovorne osobe Anta Mihaljevića zbog prekršaja iz članka 179. stavka 2. točke 130. i točke 81. te stavka 3. točke 1. istog članka Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" br. 66/2018, 114/2022) u povodu zaprimljene izjave za donošenje odluke o prekršaju na temelju sporazuma stranaka Hrvatske narodne banke, I okrivljene pravne osobe Hrvatske poštanske banke d.d. i II okrivljene odgovorne osobe Anta Mihaljevića, o priznanju krivnje i prekršajnoj sankciji, dana 6. ožujka 2026. donijelo je

RJEŠENJE O PREKRŠAJU

Na temelju članka 109.e stavak 8. Prekršajnog zakona

I okrivljena pravna osoba Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb, Jurišićeva ulica 4, OIB: 87939104217, prekršajno kažnjavana

II okrivljena odgovorna osoba Anto Mihaljević, OIB: 93955988057, prekršajno kažnjavan

k r i v i s u

točka 1)

što su, protivno odredbi članka 5. stavka 1. točki (a) Delegirane uredbe Komisije (EU) 2018/389 od 27. studenoga 2017. o dopuni Direktive (EU) 2015/2366 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za pouzdanu autentifikaciju klijenta i zajedničke i sigurne otvorene standarde komunikacije (SL L 69, 13.3.2018.) u vezi s odredbom članka 69. stavka 7. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" br. 66/2018, 114/2022), u razdoblju od 16. siječnja 2024. do 22. kolovoza 2024. propustili, kod primjene pouzdane autentifikacije klijenta za kartične platne transakcije inicirane s udaljenosti, obavijestiti platitelja o iznosu platne transakcije i o primatelju plaćanja, i to u odnosu na sljedeće platne transakcije:

Iznos (EUR)	Iznos	Valuta	Država primatelja plaćanja	Datum transakcije	Broj kartice	Ime i prezime	Kanal zadavanja	Autentifikacija	Način autentifikacije	PRIJEVARNA	Prijevarna otkrivena
1.500,00	1.500,00	EUR	Litva	16.01.2024.			Internet-POS	DA	TOKEN	DA	prijava klijenta
1.300,00	1.300,00	EUR	Litva	03.06.2024.			Internet-POS	DA	TOKEN	DA	prijava klijenta
581,21	629,16	USD	Cipar	03.06.2024.			Internet-POS	DA	TOKEN	DA	prijava klijenta
500,00	500,00	EUR	Francuska	10.06.2024.			Internet-POS	DA	TOKEN	DA	prijava klijenta
200,00	200,00	EUR	Poljska	22.08.2024.			Internet-POS	DA	TOKEN	DA	prijava klijenta

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 130. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu
točka 2)

što nisu, protivno odredbi članka 43. stavka 1. i 2. Zakona o platnom prometu, u razdoblju od 15. veljače 2024. pa do 18. srpnja 2024. prvog radnog dana nakon zaprimljene obavijesti platitelja o neautoriziranim platnim transakcijama u smislu članka 41. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" br. 66/2018, 114/2022), vratili platitelju iznos neautorizirane platne transakcije, i to u odnosu na sljedeće platne transakcije:

Rbr.	Datum obavijesti korisnika	Datum zloupotrebe	Datum dospelosti obveze povrata	Datum izvršenog povrata	Iznos	Valuta	Država prihvatitelja
1.	14.02.2024.	13.01.2024.	15.02.2024.	21.02.2024.	34,95	USD	SAD
2.	14.02.2024.	13.02.2024.	15.02.2024.	21.02.2024.	34,95	USD	SAD
3.	2.5.2024.	10.04.2024.	3.5.2024.	13.5.2024.	19,00	EUR	Ujedinjeni Arapski Emirati
4.	17.07.2024.	14.07.2024.	18.7.2024.	29.7.2024.	19,99	EUR	Irska
5.	14.3.2024.	08.02.2024.	15.3.2024.	29.3.2024.	38,95	EUR	Francuska
6.	29.2.2024.	23.02.2024.	1.3.2024.	6.3.2024.	29,95	USD	Francuska
7.	11.05.2024.	11.05.2024.	13.5.2024.	15.05.2024.	17,99	EUR	Irska

nit su u istom roku, u skladu s člankom 43. stavkom 2. Zakona o platnom prometu, doveli taj račun platitelja u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neautorizirana platna transakcija nije bila izvršena, i to tako da datum valute odobrenja računa za plaćanje platitelja ne bude kasniji od datuma na koji je taj račun terećen za iznos neautoriziranih platnih transakcija

čime su počinili prekršaj iz članka 179. stavka 2. točke 81. i stavka 3. točke 1. Zakona o platnom prometu

pa se temeljem istog propisa

k a ž n j a v a j u

I okrivljena pravna osoba Hrvatska poštanska banka d.d.

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 4.000,00 EUR (četiritisućeeura)

za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 3.333,33 EUR
(tritisučetristotridesettriuratridesettricenta)

II okrivljena odgovorna osoba Anto Mihaljević

za djelo pod točkom 1) novčanom kaznom u iznosu od 800,00 EUR (osamstoeura)

za djelo pod točkom 2) novčanom kaznom u iznosu od 666,66 EUR
(šestošezdesetšesturašezdesetšestcenti)

te im se na temelju članka 39. stavka 1. točke 2. Prekršajnog zakona

i z r i č e

I okrivljenoj pravnoj osobi Hrvatska poštanska banka d.d. ukupna novčana kazna u iznosu od 7.333,33 EUR (sedamtisućatristotridesettriEuratridesettricenta)

II okrivljenoj odgovornoj osobi Anti Mihaljeviću ukupna novčana kazna u iznosu od 1.466,66 EUR (tisućčetiristošezdesetšesteurašezdesetšestcenti)