



HRVATSKA NARODNA BANKA

## Kontakti

---

Objavljeno: 11.12.2015. Ažurirano: 30.1.2018.

### OSNOVNI PODACI

Hrvatska narodna banka  
Trg hrvatskih velikana 3  
10000 Zagreb  
Republika Hrvatska  
Telefon: +385 1 45 64 555  
Telefaks: + 385 1 46 10 551, 45 50 726  
Swift: NBHRHR2X

---

### ODNOSI S JAVNOŠĆU

Na elektroničku adresu [info@hnb.hr](mailto:info@hnb.hr) možete uputiti svoje upite o temama iz djelokruga Hrvatske narodne banke. Kao i dosad, rado ćemo odgovoriti na sve takve upite, osim na one anonimne.

Za korisničke informacije i probleme, obratite se na [zastita.potrosaca@hnb.hr](mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr)

---

### ODNOSI S MEDIJIMA

Svoje upite šalžite na elektroničku adresu [press@hnb.hr](mailto:press@hnb.hr) ili nas nazovite na sljedeće brojeve telefona:

+ 385 1 45 64 576  
+ 385 1 45 64 856

---

### SLUŽBENIK ZA INFORMIRANJE

Hrvatska narodna banka omogućava pristup informacijama o svom radu redovitim objavljivanjem informacija na internetskoj stranici i davanjem informacija korisniku koji je HNB-u podnio zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama. To pravo može se ostvariti podnošenjem usmenog ili pismenog zahtjeva.

Zahtjevi za pristup informacijama – moraju sadržavati naziv i sjedište tijela javne vlasti kojem se zahtjev podnosi, podatke koji su važni za prepoznavanje tražene informacije, ime i prezime i adresu fizičke osobe podnositelja zahtjeva odnosno naziv pravne osobe i njezino sjedište – mogu se uputiti na sljedeću adresu elektroničke pošte: [info@hnb.hr](mailto:info@hnb.hr). HNB ne naplaćuje naknadu za pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija.

Obrasci:

- [Zahtjev za pristup informacijama](#)
- [Zahtjev za dopunu ili ispravak informacije](#)

Svaka fizička ili pravna osoba ima u skladu sa [Zakonom o pravu na pristup informacijama](#) pravo na ponovnu uporabu informacija koje posjeduje ili objavljuje Hrvatska narodna banka te ih može upotrijebiti u komercijalne i nekomercijalne svrhe, uz obvezno navođenje izvora podataka.

Obrazac:

- [Zahtjev za ponovnu uporabu informacija](#)

U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama službenikom za informiranje ([info@hnb.hr](mailto:info@hnb.hr)) u HNB-u imenovana je direktorica Direkcije za odnose s javnošću Dejana Rebernik.

---

#### **OBAVIJESTI RADNIKA KREDITNIH INSTITUCIJA O POVREDI PROPISA**

U skladu sa [Zakonom o kreditnim institucijama](#) Hrvatska narodna banka otvorila je elektroničku adresu [opp@hnb.hr](mailto:opp@hnb.hr) na koju radnici kreditnih institucija koji raspolažu informacijama o povredi Zakona o kreditnim institucijama, [Uredbe \(EU\) br. 575/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o bonitetnim zahtjevima za kreditne institucije i investicijska društva i o izmjeni Uredbe \(EU\) br. 648/2012](#) te podzakonskih propisa donesenih na temelju navedenog zakona i uredbe (primjerice informacije o odobravanju kredita mimo propisanih pravila i procedura, propuštanju utvrđivanja povezanih osoba, prekoračenju dopuštenih izloženosti, neispravnom rezerviranju sredstava za sudske sporove i sl.), mogu o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

Obavijest o povredi propisa može se uputiti i poštom na adresu Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb, s naznakom: "Obavijest o povredi propisa".

Unaprijed zahvaljujemo na dostavljenim informacijama, koje ćemo razmotriti te, ako utvrdimo postojanje osnove za postupanje iz nadležnosti Hrvatske narodne banke, poduzeti odgovarajuće radnje u skladu sa svojim nadležnostima. Hrvatska narodna banka je s dostavljenim informacijama dužna postupati kao s povjerljivim podacima te ih, kao i podatke o eventualno poduzetim radnjama, može učiniti dostupnima isključivo u slučajevima iz članka 206. Zakona o kreditnim institucijama. Podatke o osobi koja je dostavila obavijest Hrvatska narodna banka može upotrijebiti isključivo ako je to nužno u svrhu provođenja istrage u kaznenom postupku ili za pokretanje drugih sudskih postupaka.

Ostale obavijesti i upite, molimo, uputite isključivo na elektroničku adresu [info@hnb.hr](mailto:info@hnb.hr). Na sve ćemo upite pravodobno odgovoriti.

Obavijest o prigovoru na rad kreditne institucije ili unije možete uputiti elektroničkim putem ispunjavajući e-obrazac [Prijavite nam](#), a pitanje o zaštiti vaših prava u korištenju bankovnih i financijskih usluga ispunjavajući e-obrazac [Upit](#). Prigovor ili pitanje možete uputiti pismenim putem na adresu:

HRVATSKA NARODNA BANKA  
Ured za praćenje zaštite potrošača  
Trg hrvatskih velikana 3  
10000 Zagreb

---

#### **OSTALI KONTAKTI**

Webmaster: [webmaster@hnb.hr](mailto:webmaster@hnb.hr)

Publikacije: [publikacije@hnb.hr](mailto:publikacije@hnb.hr)

Knjižnica: [biblioteka@hnb.hr](mailto:biblioteka@hnb.hr)

© HRVATSKA NARODNA BANKA