



Ovlašteni mjenjači

Objavljeno: 31.1.2015. Ažurirano: 22.11.2018.

Hrvatska narodna banka izdat će odobrenje za obavljanje mjenjačkih poslova ako na osnovi zahtjeva i informacija kojima raspolaže ocijeni da su ispunjeni svi uvjeti propisani Zakonom o deviznom poslovanju.

Odobrenje se izdaje ako su ispunjeni svi uvjeti za njegovo izdavanje, koji uključuju i dostavu cjelokupne propisane dokumentacije. Ovlašteni mjenjač smije obavljati mjenjačke poslove samo ako ispunjava sve uvjete koji su propisani relevantnim zakonskim i podzakonskim propisima.

PDF dokument potrebno je preuzeti na računalo i popuniti u programu [Adobe Acrobat Reader DC](#) jer to nije moguće u internetskom pregledniku.

Prilozi koje pravne osobe podnose Hrvatskoj narodnoj banci radi izdavanja odnosno oduzimanja odobrenja za obavljanje mjenjačkih poslova su sljedeći:

- [Prilog 1a](#) Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje mjenjačkih poslova
- [Prilog 1c](#) Zahtjev za oduzimanje odobrenja za obavljanje mjenjačkih poslova
- [Prilog 2a](#) Potvrda o autentičnosti ugovorenoga zaštićenog programa
- [Prilog 2b](#) Potvrda o autentičnosti ugrađenoga zaštićenog programa
- [Prilog 3a](#) Popis kvalificiranih vlasnika podnositelja zahtjeva
- [Prilog 3b](#) Popis kvalificiranih vlasnika fizičkih osoba, kvalificiranih vlasnika podnositelja zahtjeva
- [Prilog 3c/1](#) Podaci članova uprave, prokurista i kvalificiranih vlasnika-fizičkih osoba podnositelja zahtjeva
- [Prilog 4 RF](#) - Izjava o neosuđivanosti rezidenta fizičke osobe
- [Prilog 4 RP](#) - Izjava o neosuđivanosti rezidenta pravne osobe
- [Prilog 4 NF](#) - Izjava o neosuđivanosti nerezidenta fizičke osobe
- [Prilog 4 NP](#) - Izjava o neosuđivanosti nerezidenta pravne osobe

Prilozi koje obrtnici i trgovci pojedinci podnose Hrvatskoj narodnoj banci radi izdavanja odobrenja za obavljanje mjenjačkih poslova su sljedeći:

- [Prilog 1b](#) Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje mjenjačkih poslova
- [Prilog 1d](#) Zahtjev za oduzimanje odobrenja za obavljanje mjenjačkih poslova
- [Prilog 2a](#) Potvrda o autentičnosti ugovorenoga zaštićenog programa
- [Prilog 2b](#) Potvrda o autentičnosti ugrađenoga zaštićenog programa
- [Prilog 3c/2](#) Podaci trgovca pojedinca odnosno obrtnika koji je podnositelj zahtjeva
- [Prilog 4 RF](#) - Izjava o neosuđivanosti rezidenta fizičke osobe

Za izdavanje Odobrenja osim zahtjeva treba dostaviti i sljedeću dokumentaciju:

1. izvadak iz sudskog ili obrtnog registra u izvorniku ili ovjerenoj preslici, ne stariji od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva,
2. ispunjene Priloge 3a, 3b (samo za pravne osobe), 3c/1 ili 3c/2,

3. predugovor ili ugovor o obavljanju mjenjačkih poslova sklopljen s poslovnom bankom,
4. predugovor ili ugovor o kupnji/korištenju certificiranoga računalnog programa za ovlaštene mjenjače,
5. Potvrdu o autentičnosti ugovorenoga zaštićenog programa (Prilog 2a),
6. ovjerene izjave o neosuđivanosti u inozemstvu za vlasnika obrta odnosno svakoga člana uprave, svakoga izvršnog direktora dioničkog društva koje ima upravni odbor, svakoga prokurista te svakoga kvalificiranog vlasnika i
7. popis mjenjačkih mjesta, s njihovim adresama.

Ugovor ili predugovor o kupnji/korištenju certificiranoga računalnog programa sklapa se s trgovačkim društvom ili obrtom koji je za svoj računalni program stekao certifikat HNB-a. Njihovi nazivi i adrese objavljeni su u dokumentu [Obavijest o dosadašnjim rezultatima javnog poziva za prikupljanje ponuda programskih rješenja zaštićenoga računalnog programa za ovlaštene mjenjače](#)

Zahtjev zajedno s navedenom dokumentacijom treba dostaviti na sljedeću adresu:

Hrvatska narodna banka
Ured za reguliranje deviznog poslovanja
Trg hrvatskih velikana 3
10000 Zagreb

Hrvatska narodna banka ne naplaćuje naknadu za izdavanje odobrenja.

Hrvatska narodna banka dužna je o zahtjevu odlučiti u roku od 60 dana od dana primitka urednog zahtjeva. Međutim, uobičajeni rok za izdavanje odobrenja iznosi do 30 dana.

Ovlašteni mjenjač podnosi prijavu za upis djelatnosti mjenjačkih poslova u sudski odnosno obrtni registar po dobivanju odobrenja za obavljanje tih poslova.

Detaljniji uvjeti te način obavljanja mjenjačkih poslova propisani su [Odlukom o uvjetima i načinu na koji ovlašteni mjenjači obavljaju mjenjačke poslove](#). U Odluci su navedeni i određeni materijalni uvjeti koje ovlašteni mjenjač mora ispuniti za obavljanje mjenjačkih poslova.

Specifični uvjeti u vezi s opremanjem mjenjačkog mjesta propisani su Zakonom o zaštiti novčarskih institucija. Svrha je navedenog Zakona osiguravanje sigurnosti zaposlenika u institucijama koje posluju s gotovim novcem i vrijednostima, a za njegovu provedbu nadležno je Ministarstvo unutarnjih poslova. U vezi s potrebnom opremom za zaštitu mjenjačkog mjesta potrebno je obratiti se izravno Ministarstvu unutarnjih poslova.

Ovlašteni mjenjači obvezni su postupati i u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Navedenim Zakonom propisane su mjere i radnje u bankarskom i nebankarskom financijskom poslovanju te u novčarskom i drugom poslovanju koje se poduzimaju radi sprječavanja i otkrivanja pranja novca i financiranja terorizma. Također, ovlašteni su mjenjači dužni postupati i u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom. Pitanja u vezi s provedbom Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma mogu se uputiti Ministarstvu financija - Financijskom inspektoratu, a u vezi s provedbom Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom Ministarstvu financija - Poreznoj upravi.

Sva eventualna dodatna pitanja u vezi s odredbama Zakona o deviznom poslovanju i Odluke o uvjetima i načinu na koji ovlašteni mjenjači obavljaju mjenjačke poslove te izdavanjem odobrenja možete uputiti izravno na e-adresu: mjenjaci@hnb.hr ili na telefonske brojeve: 01 4564 697, 4564 632 ili 4564 649.